



שירות בתי הסוהר
חטיבת תמיכה לוגיסטית
מחלקת רכישות - ענף מכרזים

מכרז מס' 34/2023 שירותי תחזוקה למחשבים וציוד היקפי עבור שירות בתי הסוהר

1 כללי

- 1.1 שירות בתי הסוהר (להלן: **שב"ס** או **המזמין**) מבקש לקבל הצעות לאספקת שירותי תחזוקה למחשבים וציוד היקפי (להלן: **ההצעה** או **ההצעות**; להלן: **הטובין** ו/או **השירותים**) בהתאם למפורט להלן. השירותים יתבצעו באמצעות מוקד שירות, טכנאי שדה ניידים ושירותי מעבדה.
- 1.2 מסמך זה והמצורפים לו יהוו הצעה מטעם המציע לאחר הגשתם בהתאם להוראות המפורטות למזמין. ככל שיבחר המציע כזוכה במכרז, יהווה מסמך זה וכל המצורפים לו - הסכם התקשרות מחייב בין המציע לבין שב"ס.

2 מסמכי המכרז

- 2.1 מסמכי המכרז זמינים באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת -Hyperlink Removed-, עמוד מכרזים משרדיים, המשרד לביטחון לאומי - שירות בתי הסוהר (להלן: **האתר**).
- 2.2 כל תיקון או הוספה להוראות המכרז אם וככל שיפורסמו מטעם המזמין באתר מהוות חלק מחייב ממסמכי המכרז וההתקשרות בו. הודעה או מידע שלא פורסם באתר לא יהווה חלק מהוראות המכרז.
- 2.3 על המציע לעקוב ולהתעדכן בהודעות שב"ס באתר מנהל הרכש הממשלתי.

3 תנאי סף מקצועיים להשתתפות במכרז:

- המציע נדרש לעמוד בתנאי הסף המצטברים כמפורט להלן, ולצרף כהוכחה לכך את המסמכים המפורטים להלן:
- 3.1 למציע מחזור כספי שנתי שלא פחת מ-500,000 ש"ח לא כולל מע"מ, הנובע מאספקת שירותי תחזוקה נשוא מכרז זה, לפחות ל-2 לקוחות, כאשר לכל לקוח מחזור כספי שנתי שלא פחת מ-250,000 ש"ח לא כולל מע"מ בכל אחת מהשנים 2021, 2022.
 - עמידה בתנאי זה תוכח בתצהיר מנכ"ל מאומת ע"י עו"ד ובצירוף אישור ר"ח, בנוסח המצ"ב.

4 תנאי סף מנהליים להשתתפות במכרז:

- 4.1 המציע נדרש לעמוד גם בכל בתנאי הסף המפורטים להלן ולצרף את המסמכים המפורטים להלן.
- 4.2 מובהר בזאת כי לא תתקבלנה הצעות משותפות, אלא רק הצעות מישות משפטית אחת.

מכרז מס' 34/2023
שב"ס שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמצעים להגיש לו תוך המועד שיקבע שב"ס, כל מידע נוסף המאמת את דרישות תנאי הסף לרבות אישורים שונים ודוגמאות.

תאריך 28/12/2023

4.3 המציע נדרש לעמוד גם בתנאים המוקדמים המצטברים כמפורט להלן:

4.3.1 המציע הינו תאגיד או עוסק מורשה אשר רשום בישראל על פי כל הוראות הדין הנוגעות לעניין.

להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע להצעתו תעודות רלוונטיות.

4.3.2 עבור תאגיד - נסח חברה/שותפות עדכני, לרבות מסמך עדכני מרשות התאגידים (עד חודש לפני מועד האחרון להגשת ההצעה), בו יצוין כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. ושהמציע אינו חברה מפרת חוק ושאיינה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

את הנסח ניתן להפיק דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים.

4.3.3 עבור עמותות וחל"צ –

4.3.3.1 המציע יצרף להצעתו אישור המוכיח כי הינו מלכ"ר.

4.3.3.2 הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות / ההקדשות, לפי העניין, המעיד שהגוף מקיים את דרישות חוק העמותות, חוק החברות ו-חוק הנאמנות, לפי העניין, והנחיות הרשם לאופן ניהול התקין.

4.3.3.3 אישור מרשות המסים כי השירות אשר יינתן במסגרת נשוא מכרז זה, אכן עונה להגדרת פעילות מלכ"ר בהתאם לחוק מע"מ.

4.3.3.4 להוצאת האישור על המלכ"ר לפנות להחלטת מיסוי מקדמית למחלקה מקצועית מע"מ, שבחטיבה המקצועית ברשות בכתובת:

<https://www.misim.gov.il/tmmisuyweb/frmLogin.aspx?cur=3>

4.3.3.5 ככל ולא התקבלה החלטה על ידי רשות המסים ועל המלכ"ר להגיש מועמדותו במכרז, יצהיר המלכ"ר על פנייתו לרשות המסים.

4.3.3.6 למען הסדר הטוב, יובהר כי האמור בסעיף לעיל אינו מהווה אישור לעניין סיווג המלכ"ר לצורכי חוק מע"מ אלא, אישור על פנייה לרשות המסים בלבד וכי שאלת הסיווג תתברר ותוכרע באישור של רשות המסים אל מול המציע.

4.3.4 המציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מניהולם ומדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

להוכחת הנ"ל, המציע יצרף אישור מפקיד שומה מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים וניכוי מס במקור (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976.

4.3.5 המציע ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים) לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), התשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

להוכחת הנ"ל, יצרף המציע להצעתו תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 והיעדר הרשעות בעבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, בהתאם לנוסח המצורף למסמכי המכרז.

4.3.6 המציע עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

- מכרז מס' 34/2023 תאריך 28/12/2023
- להוכחת עמידתו בתנאי זה יצרף המציע תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 10 והוראת שעה) התשע"ו 2016 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, בהתאם לנוסח המצורף למסמכי המכרז.
- 4.3.7 המציע הנו "עסק חי" כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רואי חשבון בישראל. להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע אישור רו"ח בהתאם לנוסח המצורף במסמכי המכרז.
- 4.3.8 תצהיר אודות היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים, בהתאם לנוסח המצ"ב.
- 4.3.9 התחייבות לשמירת סודיות, בהתאם לנוסח המצ"ב.
- 4.3.10 הצהרה בדבר אי תיאום הצעות במכרז, בהתאם לנוסח המצ"ב.
- 4.4 ערבות מכרז - (ערבות המוגשת עם הגשת הצעה במכרז)
במכרז זה לא נדרשת ערבות מכרז.

5 תקופת ההתקשרות

- 5.1 תקופת ההתקשרות במכרז זה היא למשך שנתיים (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה"). שב"ס יהיה רשאי להאריך, את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות שלא תעלנה במצטבר על שלוש שנים (לא כולל תקופת ההתקשרות הראשונה), (להלן: "תקופת ההתקשרות הנוספת").
- 5.2 לשב"ס בלבד, שמורה הזכות לסיים את ההתקשרות כולה או חלקה ע"י הודעה בכתב של 60 יום מראש וזאת בהתאם לצרכים הארגוניים המשתנים מעת לעת, ומי מהמצעים או הספקים לא יהיו זכאים לתשלום או פיצוי, למעט בגין הביצוע בפועל.

6 המועד אחרון להגשת הצעות:

- 6.1 המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד לתאריך 29/01/2024 בשעה 12:00. הצעה שתוגש לאחר המועד - תיפסל.
- 6.2 הצעות יוגשו החל מ- 5 ימי עסקים לפני המועד האחרון העדכני באתר מנהל הרכש להגשת הצעות.

7 אופן ומקום הגשת הצעות

- 7.1 המציע יגיש את הצעתו על כל נספחיה, לרבות המפרט וכל המסמכים והאישורים הנדרשים, בתיבת מכרזים מקוונת באמצעות מערכת מקוונת להגשת הצעות באתר חברת "משיק" בכתובת: <https://account.sourcingvision.com>

7.2 הגשה בתיבת מכרזים דיגיטלית

- 7.2.1 הגשת ההצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת Sourcingvision. קישור למערכת הגשת ההצעות לצורך הגשת הצעות במכרז יפורסם בעמוד פרסום המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי - קישור לתיבת ההצעות האלקטרונית. מציע המעוניין להגיש את הצעתו במכרז נדרש ללחוץ על הקישור "להגשת הצעה" בעמוד פרסום המכרז, אשר יעביר אותו למערכת Sourcingvision ולבצע רישום מוקדם למערכת Sourcingvision.
- 7.2.2 במסגרת הגשת ההצעה על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת Sourcingvision, למלא את כלל השדות שנדרש בהתאם להנחיות המערכת ולעלות למערכת את הקבצים הנדרשים, בהתאם להוראות המכרז, באמצעות לחצן "הגשת מסמכים".

מכרז מס' 34/2023
7.2.3 בכל שאלה טכנית הנוגעת לאופן הגשת המסמכים והשלמת המידע הנדרש במכרז זה במערכת משיק, ניתן לפנות למוקד התמיכה הטלפוני הפעיל בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00, בטלפון: 050-9029376 או בדוא"ל: Service@mashiktech.com.
7.2.4 בעבור כל קובץ/הצעה שייקלט במערכת יקבל המציע אישור קליטה לדוא"ל של המשתמש מטעמו.
7.2.5 הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים באתר משיק במועד סגירת המכרז לא תשתתף במכרז. על אף האמור לעיל, המזמינה רשאית להאריך את מועד סגירת המכרז, על פי שיקול דעתה, בהודעה בכתב, לרבות בדוא"ל, למציעים אשר נרשמו למכרז.

8 תוקף ההצעה

ההצעה תעמוד בתוקפה עד לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז, אולם לא יותר משנה מהמועד האחרון להגשת הצעות, אלא אם הסכים המציע להארכת תוקף הצעתו לתקופה נוספת.

9 זוכה חלופי

9.1 חלק או כלל המציעים שעמדו בתנאי הסף והתנאים המוקדמים, ייבחרו כזוכים חלופיים במכרז לפי סדר הזכייה בקטגוריה מושא הצעתם. שב"ס יהיה רשאי לבחור בזוכה/ים חלופיים ולממש ההתקשרות עמו/ם אם מכל סיבה שהיא לא תמומש ההתקשרות עם הזוכה הקודם במכרז, או שההתקשרות הסתיימה לפני תום תקופת המכרז.
9.2 מציע שהוגדר כזוכה חלופי ע"י ועדת המכרזים של המזמין, יהיה מחוייב לממש את ההתקשרות עם המזמין בקרות אחד המקרים האמורים בסעיף לעיל במשך שנה מהיום האחרון להגשת הצעות, ובכפוף להחלטת והזמין להסכמת הזוכה החלופי ניתן יהיה לעשות כן במשך כל תקופת המכרז, על הארכותיה.
9.3 למזמין שמורה הזכות לקיים משא ומתן עם הזוכה החלופי בהתאם להצעה אשר נתן במסגרת המכרז.

10 פניות מאת מציעים פוטנציאליים

10.1 פניות ושאלות הבהרה מטעם מציעים ניתן להעביר עד לתאריך **11/01/2024 שעה 12:00** לכל כתובות הדוא"ל שלהלן: ShiranB@ips.gov.il ; OlgaY@ips.gov.il ; OrelN@ips.gov.il ; sharonm@ips.gov.il.
10.2 הפנייה תוגש בקובץ **WORD** ותכלול את כל הפרטים הבאים: שם ומספר המכרז; פרטי השואל; מס' טלפון; מס' פקס וכתובת דוא"ל; מספר העמוד והסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה; פירוט השאלה.
10.3 התשובות תתפרסמנה באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בעמוד "מכרזים" בעילום שם הפונה.
10.4 פרסם שב"ס מענה לפנייה - יהיה נוסח המענה מחייב כחלק ממסמכי המכרז וההתקשרות.
10.5 באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות שב"ס (ככל שתהיינה כאלה בקשר למכרז זה) באתר מינהל הרכש הממשלתי.

11 שינויים והסתייגויות

המציע חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי מסמכי המכרז המקוריים, אין לערוך שינוי במסמכי המכרז, לרבות כל נספחיו. בקשר לשינוי, תוספת או הסתייגות על גבי מסמכי המכרז, תהיה ועדת המכרזים של שרות בתי הסוהר רשאית, לפסול או לדחות את ההצעה או לראותה כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.

12 היקף ההתקשרות

12.1 היקף הטובין ו/או השירותים אשר יירכשו בפועל במהלך תקופת המכרז יהיו על פי צרכי שב"ס כפי שאלו נוצרים ומשתנים מעת לעת. הנתונים המובאים במסמכי מכרז זה, הינם למטרת סקירה כללית של היקף הפעילות הרלוונטית ואינם מחייבים את שב"ס בכל דרך שהיא בכל האמור להיקף רכישת הטובין ו/או השירותים בפועל. ההתקשרות ע"פ מכרז זה תעשה בכפוף לאפשרויות המימון של שב"ס ו/או האפשרויות התקציביות.

12.2 למציע הזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או חלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

13 תנאים להתקשרות עם הזוכה במכרז

13.1 היה זוכה המציע במכרז יהיה עליו להציג את המסמכים הבאים, בנוסח שיוצג ע"י שב"ס, כתנאי להתקשרות שב"ס עמו, תוך 7 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה:

13.1.1 הצהרה בדבר מס' העובדים ומחזור מכירות שנתי, לשם בחינת סיווגו כעסק זעיר/קטן/בינוני.
 13.1.2 הזוכה ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים, לחלופין יחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי הזמין בקישור:

-Hyperlink Removed-

הזוכה יישא בעלויות ההתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

13.1.3 דרישות ביטחון - המציע הזוכה מתחייב לקיים ולבצע את דרישות הביטחון כמפורט בנספח המצ"ב למסמכי המכרז.

13.1.4 המציע הזוכה יעסיק רק עובדים בעלי ת.ז. ישראלית ו/או עובדים זרים שיש ברשותם אישור העסקה ושהייה בישראל ממשרד הפנים, שיעמדו בהצלחה בבדיקה ביטחונית מטעם השב"ס, באם תבקש השב"ס לערוך בדיקה שכזו. אי עמידת מי מעובדי המציע הזוכה בבדיקה זו, לא תפגע בביצוע התחייבויותיו של המציע הזוכה לפי החוזה והמציע הזוכה ידאג לעובד חלופי שיעמוד בהצלחה בבדיקה הביטחונית.

13.1.5 מציע זוכה מלכ"ר (עמותה/חל"ץ) ימציא אישור מרשות המסים כי השירות/הטובין אשר יינתן, מושא המכרז, אכן עונה להגדרת פעילות מלכ"ר בהתאם לחוק מע"מ. ככל ולא התקבלה החלטה על ידי רשות המסים, יגיש המציע הזוכה את אישור פנייתו לרשות המיסים.

13.1.6 ערבות ביצוע

13.1.6.1 להבטחת מילוי כל התחייבויותיו של הזוכה על פי מסמכי המכרז וההסכם, יפקיד המציע - ככל שיזכה במכרז, לאחר קבלת הודעת זכיה, ערבות בנקאית.

13.1.6.2 לתשומת ליבכם, בהתאם להחלטת ממשלה מס' 260, תתקבל ערבות דיגיטלית בלבד. (החלטה מיום 1/9/2022).

13.1.6.3 ערבות דיגיטלית תוגש בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על יד החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי בנק או חברת ביטוח אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן. ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ולהוראת תכ"ס 14.4.1 ערבויות דיגיטליות. (להלן: "ערבות הביצוע דיגיטלית").

- מכרז מס' 34/2023**
- תאריך 28/12/2023**
- 13.1.6.4 ערבות הביצוע תהיה אוטונומית בלתי מותנית, צמודה למדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה וניתנת לגבייה על פי דרישה חד צדדית של שב"ס.
- 13.1.6.5 ערבות הביצוע תהיה בשיעור של 5% מאומדן שווי ההתקשרות (כולל מע"מ), כפי שיקבע ע"י שב"ס מעת לעת וזאת בכל עת שתוארך תקופת ההתקשרות, בהתאם לאומדן עתידי של ההתקשרות.
- 13.1.6.6 הערבות תהיה בתוקף לאורך כל תקופת ההתקשרות ועד 60 ימים לאחר מועד סיום תקופת ההתקשרות.
- 13.1.6.7 **בכל מקרה של חילוט הערבות (כולה או חלקה) על ידי המזמין מכח הדין ו/או הוראות המכרז, מתחייב הזוכה במכרז להמציא למזמין, תוך 7 ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור.**
- מצ"ב נספח למסמכי המכרז - נוסח ערבות ביצוע .**

13.1.7 ביטוח

- 13.1.7.1 בטרם הגשת הצעתו במכרז התייעץ המציע עם אנשי מקצוע מתחום הביטוח, בחן ושקל את האפשרויות הביטוחיות העומדות בפניו, עלותן, משמעויותיהן הכלליות.
- 13.1.7.2 הצעת המחיר המוגשת על ידי המציע מגלמת, בין השאר, את עלות הביטוח הנדרש לצורך עמידה בדרישות המכרז זה, כל תקופתו, על הארכותיה.
- 13.1.7.3 המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז - יעמדו כל פוליסות הביטוח בתוקפן לכל תקופת ההתקשרות במכרז, ותקופות ההארכה.
- 13.1.7.4 כל הסתייגות/שאלת הבהרה לעניין דרישות הביטוח תובא לפני המועד האחרון לשאלת שאלות הבהרה כמפורט במכרז. לא יתקבלו שינויים מהותיים בדרישות הביטוח לאחר בחירת זוכה.
- 13.1.7.5 יודגש, כי אי הגשת העתקי פוליסות ו / או אישור קיום ביטוחים כאמור על ידי המציע הזוכה לעיל עד למועד האמור תקנה לשב"ס את הזכות להתקשר עם זוכה החלופי תחתיו.
- 13.1.7.6 אי עמידה בכלל תנאי דרישות הביטוח כמפורט לעיל, זה תהווה הפרה של הסכם ההתקשרות במכרז. ידוע למציע כי ככל שלא יעמוד בדרישות כתב ההתחייבות, תהיה למזמין הזכות לפסול את הצעתו או לבטל את זכייתו וההתקשרות עמו במכרז, לאלתר ובלא התראה מוקדמת.

13.2 עמידה בדרישות הנ"ל מהווה תנאי להתקשרות. לא קיים המציע הזוכה במכרז תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כהפרת התחייבויותיו במכרז ושב"ס יהיה רשאי לחלט את ערבות המכרז (אם נדרשה הגשתה), בנוסף לכל סעד לפי דין, לבטל את זכייתו ולהתקשר עם זוכה חלופי.

14 הצטרפות למכרז

המשרד לביטחון לאומי, משטרת ישראל ושירותי הכבאות וההצלה רשאים להתקשר עם הזוכה במכרז במהלך תקופת ההתקשרות במכרז, על הארכותיה, בתנאים זהים לתנאי המכרז וההסכם.

15 הרחבת ההתקשרות

- מכרז מס' 34/2023
- 15.1 שב"ס, משטרת ישראל, המשרד לביטחון לאומי ושירותי הכבאות וההצלה בישראל על כל גוף בנפרד, רשאים להרחיב את אספקת השירותים ו/או הטובין מושא המכרז זה **למתקנים נוספים**, והמציע הזוכה לספק את השירותים והטובין מושא ההרחבה האמורה גם למתקנים הנוספים באותם התנאים והמחירים הנקובים בהצעתו, או בתנאים ובמחירים המיטיבים עם המזמין.
- 15.2 שב"ס, המשרד לביטחון לאומי, משטרת ישראל ושירותי הכבאות וההצלה בישראל על כל גוף בנפרד, רשאים להרחיב את ההתקשרות במכרז לאספקת **טובין/שירותים** הקשורים או משלימים את הטובין/השירותים מושא המכרז (להלן בהתאמה: **השירותים ו/או הטובין הנוספים**), והמציע הזוכה לספק גם את השירותים ו/או הטובין הנוספים. התמורה עבור השירותים הנוספים ו/או הטובין הנוספים תיקבע עפ"י תנאי המכרז או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת בעד הטובין הנוספים והשירותים הנוספים לא תעלה על 50% מערך ההתקשרות של כל גוף לחוד ולא במצטבר. דהיינו, כל גוף רשאי לבצע הרחבה כאמור בסעיף זה בהיקף של עד 50% ביחס להיקף ההתקשרות שלו.
- 15.3 הצמדה בעת הרחבת התקשרות-תעשה נכון ליום הגשת הצעת המחיר לטובין/שירותים שבהרחבה.

16 תשלום התמורה

- 16.1 המחיר (השירותים / הטובין) הינו קבוע וסופי וכולל את כל ההוצאות הכרוכות בביצוע התחייבויות הספק. (לעיל ולהלן: **התמורה**) לא ישולם כל תשלום נוסף מצד שב"ס בקשר למכרז זה.
- 16.2 הספק יעביר חשבוניות לתשלום לדרך מערכת פורטל ספקים ממשלתי, לשם ביצוע התמורה באמצעות הפורטל. למזמין עומדת הזכות לדרוש כל דיווח מצד הספק בקשר להתקשרות במכרז לפני ביצוע התשלום.
- 16.3 שב"ס ישלם לספק בתמורה לביצוע התחייבויותיו כנגד חשבוניות מס כדין ובכפוף לביצוע בפועל את הסכומים כמפורט בהצעתו. התשלום יבוצע לאחר ביצוע כלל התחייבויות הספק.
- 16.4 ככלל, מועדי התשלום יבוצעו בהתאם להוראת התכ"מ, מס' 1.4.3 – מועדי תשלום כאשר ספירת הימים לתשלום תהיה החל מאישור של החשבונית במערכת פורטל הספקים.

17 היעדר יחסי עובד מעביד

- 17.1 מוסכם ומוצהר בזאת, למען הסר ספק, כי אין בהסכם זה או בתניה מתניותיו כדי ליצור בין המציע הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין שב"ס יחסי עובד-מעביד, וכי כל העובדים שיעסיק המציע הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותיה לפי הסכם זה יהיו וייחשבו כעובדי המציע הזוכה בלבד. כי אין בהסכם זה או בתניה מתניותיו כדי ליצור בין שב"ס לבין המציע הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות, והצדדים מצהירים בזאת כי לא יציגו עצמם בכל צורה שהיא כנציגו ו/או שליחו של הצד שני, ולא יתחייבו בשמו.
- 17.2 המציע הזוכה ישפה את שב"ס בתוך 10 (עשרה) ימים, מיום דרישתו הראשונה לכך, בכל עת ללא הגבלה בסכום בגין כל דרישה ו/או תביעה ו/או על כל הוצאה, תשלום ו/או נזק שיגרמו לשב"ס עקב טענה לקיומם של יחסי עובד מעביד בין שב"ס לבין מי מעובדי המציע הזוכה ו/או מי מטעמו, אשר העמיד המציע הזוכה לביצוע השירותים ו/או הנובעים מקביעה בדבר קיום של יחסים כאמור בין שב"ס לבין מי מהעובדים האמורים ו/או הקשורים בקביעה כאמור ו/או שעילתם ביחסי עובד מעביד בקשר לעובדים הנ"ל, ובכלל זה ישפה המציע הזוכה את שב"ס על כל ההוצאות המשפטיות שיוציא שב"ס בכדי להתגונן בפני תביעה בה תיטען טענה כאמור, דומה או קשורה ישירות או בעקיפין.

מכרז מס' 34/2023
 17.3 כל האנשים שיועסקו ע"י המציע הזוכה בביצוע התחייבויותיו יועסקו על חשבוננו, ועל המציע הזוכה בלבד תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם. העובדים שיועסקו ע"י המציע הזוכה ייחשבו לכל דבר ועניין עובדיו ו/או שלוחין של המציע הזוכה בלבד, ולא יתקיימו ביניהם לבין שב"ס כל יחסי עובד-מעביד.

18 זכויות שב"ס

- 18.1 שב"ס רשאי שלא לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.
- 18.2 לשב"ס הזכות לקיים מו"מ עם המציע המסתמן כזוכה או הזוכה בכל אחד משלבי המכרז ומימושו. אם כל ההצעות שהוגשו למכרז (או לנושא מסוים במכרז בו ייבחר זוכה) מרעות עם שב"ס לעומת האומדן, יתכן ויורשה למציעים להגיש הצעה סופית ביחס למחיר הצעתם, בתנאים מיטיבים לעומת הצעתם המקורית.
- 18.3 שב"ס רשאי שלא להתחשב בהצעתו של מציע אשר לא הגיש את הנדרש ממנו בתוך פרק הזמן שהוקצב לכך ע"י שב"ס או שלאחר הבדיקות המקדימות נמצא כי ההצעה אינה הולמת את תנאי המכרז ודרישות הסף והתנאים המקדימים.
- 18.4 ככל שאף אחת מההצעות לא תשביע את רצון שב"ס מבחינת מחיר ההצעה, רשאי שב"ס לאפשר הגשת הצעות מחיר חדשות לכל המציעים שעמדו בתנאים המקדימים של המכרז בפרק זמן שתקבע ועדת המכרזים.
- 18.5 לוועדת המכרזים הזכות לפסול הצעות החורגות מעלה/מטה בשיעור הגבוה מ-20% מהאומדן, ולבטל את המכרז או חלקו.
- 18.6 במקרים שבהם שתי הצעות או יותר זכו לניקוד זהה בשקלול כלל אמות המידה שנקבעו לבחירת הזוכה במכרז, ודורגו שתייהן במקום הראשון, רשאית ועדת המכרזים להורות על קיום הליך תחרותי נוסף. ההליך התחרותי הנוסף יוכרע לפי אמות המידה שתקבע ועדת המכרזים, ואלו עשויות להיות דומות או שונות מאמות המידה שנקבעו בעת פרסום המכרז.
- 18.7 שב"ס יהא רשאי לפסול בהתאם לשיקול דעתו, בהחלטה כתובה מנומקת, ובכפוף לכל דין, איזו מין ההצעות במכרז ובכלל זה יהיה רשאי לפסול הצעה שקיים ביחס אליה בסיס לחשש סביר כי הנה הצעה תכסיסנית, הצעה הלוקה בחוסר תום-לב או באי-ניקיון כפיים, הצעה הכוללת מידע שאינו נכון או הצעה שאינה מבוססת על בסיס כלכלי מוצק וברור.
- 18.8 בכל שלב שב"ס יהיה רשאי לדרוש הבהרות, השלמות או מידע נוסף ממי מהמצעים, הזוכים או הספקים במכרז.
- 18.9 המזמין רשאי לפסול או לקבוע תנאים להמשך השתתפותו של מתמודד בתהליך המיון המוקדם או לפסול מציע במכרז, בין היתר מחמת:
 - חקירה, אישום או הרשעה של אחד מן הגורמים המשתתפים בהצעה או בעל שליטה בו, או נושא משרה במי מגופים אלה, בעבירה פלילית, או במקרה בו מתנהלים נגד מי מהם הליכים פליליים או חקירות.
 - לעניין סעיף זה 'עבירה פלילית' היא עבירה אשר לדעת המזמין, מפאת מהותה חומרתה או נסיבותיה ויתר נסיבות העניין, אין אותו גורם רשאי להשתתף במישרין או בעקיפין בפרויקט נשוא המכרז או בחלקו.

19 אחריות לנזק

- מכרז מס' 34/2023
 19.1 המציע הזוכה מתחייב למלא ולשמור אחר הוראות הבטיחות מכל סוג שהוא החלות בקשר למימוש ההסכם זה וכן על הוראות כל דין ונוהג החלות בקשר לאספקת הטובין והשירותים .
- 19.2 המציע הזוכה מתחייב לנקוט באמצעי זהירות הנחוצים כדי למנוע אובדן ו/או נזק לגופו ולרכושו של כל אדם, על פי הוראות הסכם זה.
- 19.3 המציע הזוכה מתחייב בזאת לבצע את התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, תוך נקיטת כל האמצעים הדרושים למניעת כל נזק לגוף, לרכוש, למתקנים ולמבנים של המזמין ו/או של כל צד ג'.
- 19.4 המציע הזוכה מתחייב בזאת לבצע את התחייבויותיו בהתאם להסכם זה ללא הפרעה למהלך העבודה והפעילות של גורמי המזמין, מי מטעמו וספקיו האחרים, הן במקום ביצוע העבודה והן בסביבותיו וכן ישתף ויתאם פעולה אתם.
- 19.5 מוסכם בזאת כי על המציע הזוכה בלבד תחול האחריות המלאה, הבלעדית והמוחלטת בכל מקרה של פגיעה, פגיעה, נכות, מוות, נזק או הפסד שיקרו או שייגרמו למזמין ו/או למי מעובדיו של המזמין ו/או לספק ו/או למי מעובדיו או מטעמו, ו/או למי מהנתונים במשמורתו, ו/או לצד ג' כלשהו על ידי המציע הזוכה ו/או מי מטעמו אגב פעולה או מחדל בקשר לביצוע הסכם זה, תוך כדי ביצוע או אי ביצוע התחייבויותיו של המציע הזוכה עפ"י הסכם זה, והמציע הזוכה מתחייב לנקוט בכל האמצעים למניעת אובדן או נזק כאמור.
- 19.6 המציע הזוכה לבדו ישא בכל אובדן ו/או נזק לאדם, בע"ח ורכוש, לרבות עובדיו ורכושו, מחמת כל פעולה או מחדל, מקרה אסון או כל גורם אחר הקשור בביצוע ההסכם על ידיו ו/או ע"י מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, ובכלל זה טעינת הטובין, הובלתם פריקתם והתקנתם.
- 19.7 המציע הזוכה מתחייב לבוא בנעלי המזמין בכל דרישה או תביעה נגד המזמין בקשר לנזק שנגרם לכל אדם, בע"ח או רכוש, בשל פעולה או מחדל של המציע הזוכה בקשר למימוש הסכם זה, ובכלל זה טעינת הטובין, הובלתם פריקתם והתקנתם. למצער, ישפה ו/או יפצה המציע הזוכה את המזמין בגין כל ההוצאות שנגרמו למזמין בקשר לדרישה או תביעה כאמור.
- 19.8 המציע הזוכה מתחייב בזה להביא לתיקון בהקדם האפשרי ועל חשבונו בלבד כל פגם ו/או נזק ו/או ליקוי (להלן: פגם) שייגרמו לרכוש ו/או למתקני המזמין ו/או בסביבותיו בהתאם להוראות המזמין, ולשאת בכל ההוצאות הישירות והעקיפות שייגרמו כתוצאה מהפגם למהלך העבודה והפעילות התקינה של המזמין ו/או גורמיו.
- 19.9 תיקון הנזק כאמור לעיל יכול שיבוצע ע"י המציע הזוכה או מי מטעמו, אם יבקש בכתב לעשות כן, או ע"י המזמין או מי מטעמו, וזאת, לפי החלטתו ושיקול דעתו הבלעדי של המזמין. מובהר כי המציע הזוכה הוא שישא באופן בלעדי בעלות תיקון הנזק שנגרם בעטיו.
- 19.10 הגעה למקום ביצוע התיקון, ובכלל זה לשם הערכת הנזק והיערכות מקדימה לביצוע התיקון וכד', תתבצע בתיאום עם המזמין.
- 19.11 בכל מקרה בו לא יבצע המציע הזוכה את חובתו לתיקון נזק כאמור לעיל בתוך 3 ימים, מיום קבלת הודעה כתובה בנושא מאת המזמין, יהיה המזמין רשאי לבצע ו/או לשלמה ולחייב את המציע הזוכה בכל העלויות בדרך של קיזוז ו/או מימוש הערבות ו/או בכל דרך אחרת.
- 19.12 המציע הזוכה ישפה את המזמין בגין כל קנס ו/או הוצאה ו/או בגין כל חיוב ו/או דרישה ו/או תביעה בהן יחויבו בקשר עם ו/או כתוצאה מביצוע התחייבויותיו של המציע הזוכה לפי הסכם זה ו/או אי ביצוען ו/או ביצוען החלקי ו/או הלקוי, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד בהם וזאת לאלתר, עם דרישתו הראשונה של המזמין.

- מכרז מס' 34/2023
 19.13 המזמין יהא רשאי לקזז מהתמורה המשתלמת לספק לפי הסכם זה את סכומי השיפוי האמורים, לרבות סכומי השיפוי המגיעים למזמין.
- 19.14 בכל מקרה בו לא יבצע המציע הזוכה את המוטל עליו לפי הסכם זה, המזמין רשאי לבצעו בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו ולחייב את המציע הזוכה בכל העלויות וההוצאות הכרוכות בכך בדרך של קיזוז ו/או מימוש הערבות ו/או בכל דרך אחרת ע"פ דין.
- 19.15 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת, המציע הזוכה ימלא וישמור אחר הוראות הבטיחות מכל סוג שהוא החלות בקשר להספקת הטובין והשירותים לפי הסכם זה וכן על הוראות כל דין ונוהג החלות על מתן השירות וביצועו.
- 19.16 המציע הזוכה ישלם למזמין כל סכום שיידרש, כאמור לעיל, בתוך 7 ימים מקבלת הדרישה. לא ישולם הסכום במועד האמור, ישלם המציע הזוכה למזמין בנוסף לסכום זה ריבית והפרשי הצמדה מיום קרות הנזק.
- 19.17 הבאת הסכם זה לידי סיום לא יהיה בה כדי לגרוע מחובות ומאחריות המציע הזוכה לפי הסכם זה.

20 הצהרות והתחייבויות המציע הזוכה

- 20.1 המציע הזוכה מתחייב להשקיע מזמנו, מרצו, ניסיונו ומיומנותו לצורך אספקת הטובין, בהתאם להסכם זה ותנאיו, לשביעות רצון המזמין.
- 20.2 המציע הזוכה מתחייב כי הטובין הניתנים על ידו יתאימו להוראות כל דין והוא מתחייב למלא הוראות כל חוק, דין ונוהג החלים על הטובין ועל אספקתם. לרבות, מתחייב להקפיד לבצע את כל ההדרכות וההכשרות הנדרשות לצורך אספקת הטובין על פי כל דין ו/או רשיון ו/או היתר. ושאיין כל מניעה חוקית ו/או אחרת, להתקשרותו בהסכם זה.
- 20.3 המציע הזוכה מצהיר ומתחייב כי כל ההוצאות הנובעות מביצוע התחייבויותיו ע"פ ההסכם (לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור: הובלה, ביטוח, תשלום לעובדים, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר) יחולו על המציע הזוכה בלבד וישולמו על ידו, והמזמין לא יהיה אחראי לתשלום בכל צורה שהיא.
- 20.4 המציע הזוכה מתחייב להחזיק במשך כל תקופת ההסכם בכל הרישיונות וההיתרים הנדרשים על פי דין ו/או הוראה המחייבת אחרת, לצורך ביצוע הוראות ההסכם. אי עמידה בדרישה זו מהווה הפרה יסודית.

21 סוד מסחרי או סוד עסקי

- 21.1 מבלי לגרוע משיקול דעתה של ועדת המכרזים וסמכותה על פי כל דין, נדרש המציע להצהיר במסגרת הצעתו מהו המידע הכלול בהצעתו אשר העיון בו על ידי מציעים אחרים עלול, לדעתו, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי שלו.
- 21.2 מובהר בזאת, חרף האמור לעיל, כי ועדת המכרזים בשב"ס רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע אם אכן כל נתון ו/או מסמך כאמור, יעמוד או לא יעמוד לעיון מציע אחר, ואף אם צוין לגביו כי הינו סוד מסחרי או סוד מקצועי.
- 21.3 למען הסר ספק, מובהר כי לגבי כל מידע אשר לא צוין כאמור לעיל, כמהווה לדעת המציע סוד מסחרי או מקצועי יהיה המציע מנוע מלטעון שאין לחשפו בפני מציעים אחרים והמציע מוותר בזאת על כל טענה כאמור. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי מציע שלא יצרף הצהרה בדבר סוד מסחרי או מקצועי כאמור, לא יהיה רשאי לצרפה לאחר הגשת הצעתו למכרז.

תאריך 28/12/2023

מכרז מס' 34/2023

מצ"ב הנספח במסמכי המכרז. נוסח מחייב להצהרה אודות סוד מסחרי, עסקי או מקצועי.

22 הצמדות

22.1 תנאי ההצמדה המפורטים להלן נקבעו ע"י החשב הכללי שבמשרד האוצר, בהתאם להוראת תכ"ס מס' (7.3.2) ומהווים חלק בלתי נפרד ממכרז זה.

22.2 הגדרות בנושא הצמדה

22.2.1 תאריך בסיס – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
 22.2.2 תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
 22.2.3 מדד קובע – המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
 22.2.4 מדד התחלתי - המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.
 22.2.5 הצמדה שלילית - הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.

22.2.6 מדד המחירים לצרכן - כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

22.3 עקרונות ביצוע הצמדה

22.3.1 המחירים יוצמדו לשינויים במדד מחירים לצרכן- כללי (המתפרסם בירחון לסטטיסטיקה של מחירים מאת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד")).
 22.3.2 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

22.3.3 ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.

22.3.4 ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית בשב"ס.

22.4 מנגנון ביצוע הצמדה

22.4.1 ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.

22.4.2 ההצמדה תתבצע מדי חודש.

22.4.3 עם אספקת הטובין/ השירות/ העבודה עפ"י תנאי המכרז, יגיש המציע שיזכה במכרז חשבונית שתפרט בנפרד את המחיר הבסיסי ואת הפרשי ההצמדה עפ"י החישוב דלעיל.

22.4.4 החשבונית הנ"ל תהיה סופית, מעבר להפרשי ההצמדה שפורטו לעיל לא יהיה המציע הזוכה זכאי לכל תוספת התייקרות או אחרת. למען הסר ספק, מובהר בזאת המציע זוכה לא יהיה זכאי להפרשי הצמדה רטרואקטיביים. החישוב יתבצע מרגע הגשת הבקשה ע"י הספק מותנה באישור שב"ס.

22.4.5 כפוף לחוק יציבות המחירים במצרכים ובשירותים (הוראות שעה) התשמ"ה 1985 וכל צו שהוצא על פיו או כל דבר חקיקה אחר שיבוא במקומו או בנוסף לו וכל חיקוק נוסף המסדיר התקשרויות במשק.

22.4.6 במקרה של עליית מחירים חדה מכל סיבה שהיא (למשל נוכח שינוי במחירי חומרי הגלם בעולם) הספק יהיה רשאי להגיש בקשה לאישור שינוי המחיר בהתאם. בקשה זו תובא לדיון בפני ועדת מכרזים. ככל שיינתן אישור וועדת המכרזים לעליית מחירים קצובה בזמן הרי שלא תינתן גם הצמדה באותה התקופה.

22.4.7 במקרה של ירידה חדה במחירים, לשב"ס שמורה הזכות לעדכן את המחירים בהתאם.

23 העדפת תוצרת הארץ

מכרז מס' 34/2023
תינתן העדפה להצעות לרכישת טובין מתוצרת הארץ בהתאם לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה-1995 .

תאריך 28/12/2023

24 עסק בשליטת אישה

מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" כהגדרתו בחוק חובת המכרזים תשנ"ב - 1992 ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו – יצרף להצעתו אישור ותצהיר כמשמעותם בסעיף 22' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992. ככל שמציע יצהיר על זכאותו להטבה כאמור בסעיף זה – תעמוד למזמין הזכות לדרוש הבהרות והגשת מסמכים בנוסח המבוקש ע"י המזמין.

25 הגשת הצעה ע"י מלכ"ר

- 25.1 אם המציע הוא מוסד ללא כוונות רווח (מלכ"ר), הפטור ממע"מ, עליו לצרף להצעתו אישור המוכיח כי הוא מלכ"ר.
- 25.2 אישור מרשות המסים כי השירות אשר יינתן במסגרת נשוא מכרז זה, אכן עונה להגדרת פעילות מלכ"ר בהתאם לחוק מע"מ. (כאמור, בפרק תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז).
- 25.3 מציע שהוא מלכ"ר מתחייב ומצהיר בעצם הגשת הצעתו כי הצעת המחיר מטעמו היא סופית ומוחלטת ותקפה לכל תקופת המכרז על הארכותיה והמזמין לא יידרש לשלם מע"מ עבור מרכיבי הצעת המחיר, וכי היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה או איזה מחלקיו - ישולם המע"מ ע"י המציע ומבלי שיגולגל אל המזמין.
- 25.4 לצורך השוואת הצעות - השוואת ההצעות ברכיב המחיר תיעשה על פי עיקרון ה"עלות למזמין" – קרי, לפי הסכום אותו יידרש המזמין לשלם למציע בפועל. זאת גם בהסתמך על עקרון היעילות הכלכלית והשאיפה להתקשרות יעילה ולחיסכון בכספי הציבור על ידי השגת מירב היתרונות למזמין. כך שלהצעת המחיר של חברות בע"מ יתווסף מע"מ ומציע הפטור ממע"מ, תחושב ללא תוספת מע"מ.

26 התחייבות לזמן חירום

המציע הזוכה יספק את הטובין ו/או השירותים לפי הוראות המכרז, גם בעתות שעת חירום, ובכלל זה, גם בהכרזת הממשלה על מצב מיוחד בעורף או שעת התקפה, בהתאם לחוק התגוננות אזרחית התשי"א-1951, או הכרזה על אירוע אסון המוני בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם לפקודת משטרת ישראל (נוסח חדש) התשל"א-1971.

מפרט**כללי**

1

- 1.1. שרות בתי הסוהר (להלן: המזמין ו/ או בקיצור "שב"ס") מבקש בזאת לקבל הצעות **למתן שירותי תחזוקה ותמיכה לציוד מחשוב** (להלן: "השירותים") בפריסה ארצית והכל בהתאם למפורט להלן.
 - 1.2. מכרז זה מופנה אך ורק לגופים העוסקים במתן שירותי טכנאות שדה ניידים באופן קבוע כחלק מעיסוקם העיקרי ושיש בידיהם את כל הכישורים, האמצעים, הציוד וכוח האדם והרישיונות נדרשים על מנת לספק את השירותים בהתאם לנדרש במכרז זה.
 - 1.3. השירות המבוקש הינו מתן שירות לציוד המחשוב כללי ומתן שירות לשרתים, לאחר איתור ואפיון התקלה על ידי המזמין שאיננו נמצא במסגרת תקופת אחריות היצרן והכל כמפורט בטופס הצעת מחיר.
 - 1.4. המשתמשים העיקריים של ציוד הקצה נשוא מכרז זה הנם עובדי השב"ס.
 - 1.5. כל הטובין שיסופקו ע"י המציע במכרז יעמדו בהוראות כל דין, תקן ונוהג החלים עליהם בישראל.
 - 1.6. בכל תקופת העסקת המציע מכוח מכרז זה, מציע יפעיל לפחות מרכז שירות אחד, שיעניק שירותים בכל רחבי הארץ ושיכלול מעבדה למתן שירותים גם בדרג ד'.
 - 1.7. בכל תקופת העסקת המציע מכוח מכרז זה, המציע יעסיק לפחות 2 טכנאי שדה ניידים המוסמכים לתיקון מחשוב וציוד היקפי.
 - 1.8. בכל תקופת העסקת המציע מכוח מכרז זה, המציע ו/או קבלן משנה לתחזוקת שרתים מטעמו, יעסיק לפחות טכנאי אחד מוסמך על ידי היצרן לכל אחד מהיצרנים IBM ו-HP.
- מובהר, כי חתימה על ההסכם עם המציע שיוגדר כזוכה במכרז, מותנית בכך שהמציע יציג טרם החתימה אסמכתאות לקיום סעיפים 1.6-1.8. הסכם התקשרות לא יחתם עם מציע אשר לא הציג אסמכתאות כאמור.**

2. הגדרות כלליות

- 2.1. אתר – סניף או יחידה תפעולית של המזמין. סניפים אלו יכול ויהיו פזורים במקומות שונים בכל רחבי הארץ
- 2.2. זמן תגובה – משך הזמן הנדרש בין קבלת קריאת השירות ועד הגעת הטכנאי למתן השירותים לפריט הציוד הרלוונטי בגינו בוצעה קריאת השירות, כמפורט בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. להלן.
- 2.3. חלון קריאה – טווח הזמן בו נדרש הספק להיענות לקריאות שירות מאת המזמין לצורך מתן השירותים.
- 2.4. מערך תמיכה/ מוקד תמיכה – מרכז תמיכה של הספק, הכולל שירותי CALL CENTER ואנשי תמיכה טכנית לצורך קבלת קריאת השירות מהמזמין ומתן סיוע במתן השירותים.
- 2.5. קריאת שירות – קריאה של המזמין בבקשה לקבלת אחד או יותר מהשירותים המוצעים במסגרת הוראה זו, עבור פריט ציוד אחד או יותר.
- 2.6. שירותים – שירותי תחזוקה ותמיכה לציוד מחשוב, שרתים ולתוכנה בסיסית. השירותים יכללו: איתור ותיקון תקלות וכשלים ברכיבי הציוד ובתוכנה הבסיסית לרבות החלפת ציוד תקול וזאת עד

לפתרון מלא של הבעיה בגינה נפתחה קריאת השירות והחזרת הציוד לתפקוד מלא. השירותים יסופקו בהתאם למפורט בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. להודעה זו.

2.7. שירותים נוספים – הרחבות שירות אפשריות.

2.8. הגדרות טכניות

2.8.1. התקנים חיצוניים – סורקים, דיסקים קשיחים חיצוניים, אל פסק (UPS), מקרנים, מקלדות ועכברים אלחוטיים, קורא ברקוד, קורא כרטיס מגנטי (שפתיים).

2.8.2. טכנאי בכיר – טכנאי מומחה בעל 6 שנות ניסיון לפחות.

2.8.3. טכנאי מומחה – טכנאי שירות בעל ניסיון של 3 שנים לפחות והסמכה רשמית מיצרן הציוד אשר לו הוא נותן את השירות.

2.8.4. טכנאי שירות – טכנאי בעל ניסיון של לפחות שנתיים במתן שירות לציוד מחשוב.

2.8.5. יצרן – התאגיד אשר ייצר את הציוד או רכיבי הציוד מקבל השירות (יצרן הציוד המקורי).

2.8.6. מדפסת – מכשיר הדפסה בעל התקן הדפסה אוטומטי המהווה אחד מהתקני הפלט במחשב, על כל חלקיו, בין אם מחובר לרשת ובין אם מקומי, לרבות כרטיסי רשת, IPDS, מגירות, התקן דופלקס וכו'.

2.8.7. מדפסת משולבת – מדפסת בעלת התכונות הנוספות הבאות: יכולת הדפסה בקישור מחשב/רשת נדרש, העתקת מסמכים, סריקה ושליחת/קבלת פקס/ים לרבות העתקת מסמכים ושליחת/קבלת פקס/ים ללא מעורבות מחשב משתמש, על כל חלקיה, לרבות כרטיסי רשת, IPDS, מגירות, התקן דופלקס, כרטיס פקס וכו'.

2.8.8. מחשב – מחשב אישי נייד או ניח, שרת, בקר, מסוף 3270, VT או כל מסוף אחר, מדגמים שונים ומיצרנים שונים, לרבות רכיביהם הפנימיים, כרטיסים פנימיים, כבלים ומתאמים, מקלדת, עכבר, קורא כרטיס חכם ותוכנה בסיסית, הפועלים כיחידה עצמאית (Stand Alone) או כיחידה הפועלת ברשת תקשורת.

2.8.9. מסך – מסך מחשב או מסך מסוף, בכל גודל ומכל סוג, מדגמים שונים ומיצרנים שונים.

2.8.10. מתכלים – רכיב חלופי או נצרך אשר הוגדר על ידי יצרן המערכות או המכונה, בו הוא מותקן, כפריט מתכלה.

2.8.11. פריט – יחידת ציוד אחת, נפרדת, שבגינה משולם תשלום חודשי קבוע לספק בגין קבלת שירותים עבורו.

2.8.12. ציוד/ציוד מחשוב – מחשבים והתקנים חיצוניים.

2.8.13. ציוד חדש – ציוד שלא בוצע בו שימוש כלשהו מעבר לבדיקת תקינותו על ידי היצרן או הספק.

2.8.14. רשת תקשורת – תשתית תקשורת פיסית כולל ציוד המיתוג המבוססת על כבילה, שקעי תקשורת, ולוחות ניתוב המחברת את הציוד לריכוזי התקשורת השונים.

2.8.15. תוכנה בסיסית – תוכנות מדף בסיסיות כגון מערכות הפעלה, MS Office ומערכות רוחביות שונות כגון מרכבי"ה, ניהול משרד ממוחשב וכו'. כמו כן, תוכנות לתמיכה בהתקנים חיצוניים, דרייברים וכדומה.

תאריך 28/12/2023

מכרז מס' 34/2023

3. תיאור השירותים הנדרשים

- 3.1. להלן סוגי הציוד שבגינם נדרש השירותים :
 - 3.1.1. עמדות עבודה- עמדות עבודה, לרבות מקלדות ועכברים.
 - 3.1.2. מחשבים ניידים.
 - 3.1.3. מדפסות.
 - 3.1.4. מסכי LCD.
 - 3.1.5. סורקים.
 - 3.1.6. שרתים.
 - 3.1.7. מערכות אל-פסק.
 - 3.1.8. גישורי כבילה פאסיבית, גישורי כבילה פאסיבית, המשמשים לקישור הציוד הנ"ל.
- 3.2. כאשר התגלתה תקלה בפריט, יפעל המזמין, באמצעות אנשיו, לאיתור התקלה ואפיונה.
- 3.3. לאחר איתור התקלה ואפיונה, יודיע נציג המזמין, שהוסמך לכך בכל אתר, למוקד התמיכה של הספק על קיום התקלה, תוך הגדרתה המדויקת.
- 3.4. נציג הספק יפעל ברציפות לתיקון התקלה בפריט ו/או במערכת ולמתן פתרון כולל תוך ראייה מערכתית, לרבות איתור ואבחון תקלות גם בתשתית התקשורת, מעמדת העבודה עד לנקודת ריכוז התקשורת הקומתית ומיציאת המתג, השרת, או כל ציוד מערכתי אחר, עד לנקודת ריכוז התקשורת הקומתית.
- 3.5. בגמר תיקון התקלה, יודא נציג הספק את החזרת הפריט והמערכת לכשירות מלאה לשביעות רצונו המלאה של המזמין.
- 3.6. אין בעצם אפיון התקלה על ידי המזמין בכדי להוריד מאחריות הספק לתת מענה מלא ושלים לתקלה, לרבות אבחון מדויק יותר, באם נפלה טעות אצל נציגי המזמין.
- 3.7. במקרה של אי הסכמה בין אנשי המזמין לנציג הספק בנוגע לחוות הדעת המקצועית באפיון התקלה – תקבע עמדת המזמין.
- 3.8. בכל מקרה, אי אבחון נכון של התקלה על ידי נציגי המזמין לא יהווה עילה לתשלום נוסף בגין הטיפול בתקלה, ועל הספק לעמוד בכל דרישות ה-SLA הנדרשות.

4. אופן מתן השירות

אופן פתיחת קריאת שירות

- 4.1. במקרה של תקלה בפריט ציוד אחד או יותר, יפנו נציגי המזמין, אחרי אבחון התקלה למוקד התמיכה באמצעות הטלפון ו/או הודעת ווצאפ ו/או מייל על מנת לפתוח קריאה.
- 4.2. נציג המזמין יספק למוקד התמיכה הטלפוני של הספק את פרטי התקלה, תוך שהוא מפרט לפחות את הנתונים הבאים :
 - 4.2.1. סוג הפריט ומספר הברקוד שלו.
 - 4.2.2. המיקום המדויק של הפריט באתר המזמין.
 - 4.2.3. תיאור התקלה.
 - 4.2.4. מספר טלפון ואיש קשר מטעם המזמין ליצירת קשר.

תאריך 28/12/2023

מכרז מס' 34/2023

4.2.5. מידת הדחיפות של התקלה.

4.3. מוקד התמיכה יקבל את הפניה מהמזמין, יעדכן אותה במערכת הממוחשבת, כך שהקריאה תקבל מספר מזהה מוחלט וימסור את מספר הקריאה לנציג המזמין לצורך מעקב.

4.4. מוקד התמיכה של הספק יהיה אחראי להפניית הקריאות לגורמים הרלוונטיים מטעמו, בהתאם למסלול השירות ולחלון הקריאה שרכש המזמין, ויוודא כי הטכנאים מטעמו יגיעו לטפל בתקלה בהתאם לזמני התגובה המוגדרים לפריט התקול. במקרים שבהם רכש המזמין הרחבת שירות לציוד באחריות, יפעל מוקד התמיכה של הספק אל מול ספקי צד ג', הנותנים שירות למזמין במסגרת ציוד הנמצא תחת אחריות היצרן.

4.5. יובהר כי בהפעלת שירות בלילה / בשעות חריגות / שבת / חג / 24X7 (למעט יום כיפור), רשאי מוקד התמיכה לתת שירות גם על ידי תורן במענה טלפוני אנושי.

5. אופן הטיפול בתקלה

5.1. הטכנאי מטעם הספק ידווח לנציג המזמין באתר או ממלא מקומו על תחילת הטיפול בתקלה.
5.2. הטכנאי יפעל ברציפות, החל מרגע הגעתו לאתר המזמין, לטיפול בתקלה עד למתן פיתרון מלא לשביעות רצונו של המזמין.

5.3. עם סיום הטיפול בתקלה, יודא נציג הספק שהציוד/המערכת התקולים חזרו לפעולה תקינה ויציג זאת לנציג המזמין באתר ובמקביל ידווח על סיום טיפול בתקלה למוקד התמיכה/נציג המזמין.

5.4. בסיום הטיפול בתקלה, ימלא הטכנאי טופס ובו יפרט את מהות התקלה, את אופן הטיפול בה ואת החלקים שהוחלפו. הטכנאי יחתיים את נציג המזמין או ממלא מקומו על הטופס וישאיר העתק אצל נציג המזמין.

5.5. תקלה שלא נפתרה תוך 4 שעות מזמן הגעת נציג הספק לאתר המזמין, תחייב החלפת הציוד התקול בציוד חלופי, ללא עלות נוספת וזאת בהתאם לכללים הבאים:

5.6. ההחלפה תבצע בזמן השווה לחלון הקריאה המקורי.

5.7. הציוד החלופי יהיה ברמה זהה או מיטיבה לרמת הציוד התקול.

5.8. אם יהיה צורך בהחלפת דיסק, על הטכנאי להעביר אליו את תכולת המידע/הנתונים שעל הדיסק שהוחלף, כדי לאפשר את הפעלתו המיידית של המחשב.

5.9. אין לבצע את העברת המידע ללא השגחת נציג המזמין בשעת המעשה. אם אין נציג המשרד במקום, על טכנאי הספק לפעול לפי הוראות קצין הביטחון של המזמין.

5.10. הציוד המתוקן או ציוד חליפי קבוע, במקרים שלא ניתן לתקנו, יוחזר למזמין בפרק זמן שלא יעלה על 3 ימים מתחילת הטיפול בתקלה.

5.11. לא תשלום עלות נוספת בגין המתנת טכנאי בכניסה או יציאה ממתקני שבי"ס

5.12. תקלות חוזרות בפריט ציוד ספציפי יידרשו לבדיקה יסודית על ידי טכנאי מומחה, שיגיע לאתר במיוחד לשם כך. אם תקלה תחזור בפעם הרביעית בתוך 3 חודשים רצופים, יוחלף הציוד בציוד זהה או מיטיב. ההחלפה תיעשה בתיאום עם המשרד. אם לא ניתן יהיה להשיג את הציוד המבוקש, יוחלף הציוד התקול בציוד חלופי ברמה זהה או טובה, בתיאום עם נציג המזמין באתר וזאת ללא תוספת תשלום נוסף לספק.

תאריך 28/12/2023

מכרז מס' 34/2023

5.13. כל תקלה שניתן טכנית לתקן ולא משביתה את המכשיר לרבות נזקים יטופלו ויתוקנו ע"י

הספק

5.14. מתן השירותים ייעשה על ידי טכנאי הספק ובאתר המזמין. בכל מקרה לא יבקש הספק

ממי מעובדי המזמין להעתיק ציוד ממקום למקום, להחליף ציוד באתר, לתקן ציוד וכו'.

5.15. היה ובכל זאת תידרש הובלת ציוד אל מחוץ לאתר המזמין, יעשה זאת הספק בעצמו ועל

חשבונו, לרבות מתן אחריות מלאה ומקיפה לציוד המצוי אצלו בעת הטיפול בתקלה.

5.16. הספק יהיה אחראי לכל תקלה או נזק שייגרם לציוד במהלך הטיפול בו, לרבות נפילה,

שריפה, קצר וכד'.

6. הטיפול בדיסק הקשיח

6.1. כל האמור בסעיף זה ייעשה בכפוף להוראות הזמין או נציגו באתר המזמין.

6.2. בכל מקרה בו מאבחן הטכנאי תקלה בדיסק הקשיח, עליו לבצע את כל הפעולות הנדרשות, על מנת

להציל את תכולת הנתונים מן הדיסק הקשיח.

6.3. במקרים שבהם יידרש הטכנאי של הספק לפרמט, להחליף או לבצע כל פעולה דומה על דיסק קשיח

– יקבל את אישורו של המזמין לכך, טרם ביצוע הפעולה. בכל מקרה, באחריותו לשמור את כל

המידע הנגיש ולהעבירו לדיסק קשיח אחר, שיימסר לידי נציג המזמין. בשום פנים ואופן אין

להוציא רכיבי חומרה אלה מתחום אתר המזמין.

6.4. במקרה והדיסק הקשיח לא ניתן לשחזור במלואו והספק אינו מסוגל לבצע את השחזור בעצמו

ונדרש סיוע של חברה המיומנת בנושא, אזי על הספק לדווח על כך למזמין טרם ביצוע פעולה

כלשהי.

7. ציוד חלופי, למעט שרתים

7.1. במקרה של כשל בציוד המחייב התקנת ציוד חלופי, יפעל הספק לפי ההנחיות הבאות:

7.2. החלפת פריט ציוד או רכיב פנימי, תבוצע תמיד תוך שימוש בפריט מקורי, זהה או מיטיב באיכותו

מהפריט המותקן. אם לא יעלה בידו של הספק להמציא את הפריט המקורי, אולם ימציא פריט

חלופי מתאים, יהיה רשאי הספק להשתמש בחלק זה רק לאחר אישור של נציג המזמין.

7.3. התקנת ציוד חלופי, אם כחלופה זמנית ואם כחלופה קבועה, יהיה לפי תקני המזמין הנהוגים בכל

אתר ובאישור נציג המזמין באתר.

7.4. באחריות הספק לדאוג לכל היבטי הטיפול והתפעול, לרבות התקנת Image, התקנת דרייברים

מתאימים למערכת ההפעלה המותקנת במחשב, או בשרת ובדיקת פעולתו המלאה והתקינה של

הציוד שהוחלף, לרבות בדיקת התשתית הפסיבית, במידת הצורך, עד לארון התקשורת במקום

וזאת עד לחזרה מלאה של הפריט לעבודה. בגמר הטיפול יעביר טכנאי השירות למוקד התמיכה של

הספק את פרטי הציוד שהוחלף לצורך דיווח ועדכון.

7.5. ציוד חלופי זה יהיה חלק ממערך המחשוב של המשרד ויירשם ברשימת הציוד למתן השירותים.

7.6. השירות לפריטים הנכללים ברשימה, יכלול הספקה והתקנה של רכיבים וחלקי חילוף ויינתן

בהתאם לאמנת השירות וללא תוספת עלות.

7.7. יודגש, כי היה ועקב תקלה בפריט ציוד כלשהו, אין באפשרות הספק להמציא פריט זהה או תואם

לפריט התקול, הרי שכל הפעולות הכלולות בתיקון, לרבות החלפת כלל הרכיבים בציוד ייחשבו

מכרז מס' 34/2023
 במסגרת מתן השירותים עבור הפריט ויבוצעו ללא חיוב נוסף, גם אם יידרש שדרוג של הציוד הקיים.

7.8. במקרים שבהם הפריט התקול יילקח על ידי הספק לתיקון וזמן הטיפול בתקלה יעלה על הזמן המוגדר לכך במסגרת זמני התגובה שהוגדרו לפריט, ימציא הספק ציוד חלופי שיאפשר המשך פעילות בתכונות זהות או מיטיבות לתכונות הפריט המקורי. לאחר התיקון יוחזר הפריט למזמין ויותקן חזרה, כך שהציוד יחזור לפעול כפי שפעל טרם התקלה. ציוד פגום, ציוד לא תקין, ציוד עם תקלות חוזרות וכדומה יוחלף בציוד חלופי אחר.

7.9. במקרים שבהם בחר המזמין לרכוש עבור פריט ציוד שירות נוסף של אי הוצאת ציוד מחשוב מאתר המזמין, יישאר הפריט המקורי בידי המזמין וזאת בנוסף לציוד החלופי שיותקן.

8. מועדים למתן השירותים

8.1. מיום קבלת הודעת הזכייה במכרז, נדרש הספק להיערך למתן השירותים, תוך פרק זמן שלא יעלה על 30 ימים.

8.2. מיום קבלת הזמנה חתומה משב"ס, נדרש הספק נדרש למתן שירותים תוך פרק זמן שלא יעלה על 14 ימים.

8.3. זמנים למתן השירותים יהיו כמפורט להלן:

8.3.1. בימי חול בין השעות 08:00 - 17:00.

8.3.2. בימי שישי וימי חול המועד: בהתאם לצורך, בין השעות 08:00-13:00 (פרט לימי שבת וחגים) ובמוצאי השבת החל משעה לאחר צאת השבת.

8.3.3. בכל מקרה של שינוי בלוח הזמנים על הספק להודיע בכתב ומראש למזמין על סיבת העיכוב והמועד הנדחה ולקבל את אישורו לכך.

8.3.4. במקרים בהם הספק לא יעמוד במועדים שנקבעו / או עפ"י דרישות המזמין, יהיה שב"ס רשאי לפעול עפ"י סעיף הפיצויים המוסכמים כמפורט במסמך זה.

9. חלון הקריאה למתן השירותים

9.1. חלון קריאה הוא טווח הזמן בו על הספק להיענות לקריאות שירות מהמזמין לצורך מתן השירותים (שעות פעילות מוקד לקבלת קריאות/תמיכה), ישנן 2 רמות של חלונות קריאה אפשריים. חלונות הקריאה ייקבעו ברמת הפריט הבודד כמפורט להלן:

9.2. חלון קריאה בסיסי: ימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00.

9.3. חלון קריאה מסביב לשעון: 7 ימים בשבוע 24 שעות ביממה (7X24), למעט יום כיפור.

9.4. זמני תגובה לתקלות במתן השירותים

9.4.1. זמן תגובה הינו משך הזמן הנדרש בין קבלת קריאת השירות ועד הגעת הטכנאי לאתר המזמין.

9.4.2. פתרון התקלה יהיה עד 4 שעות נוספות מרגע הגעת נציג הספק לאתר המזמין.

9.4.3. הספק ייתן מענה לקריאות השירות בזמני תגובה כמפורט להלן:

9.5. זמן תגובה לקריאת שרות למעט שרתים

9.5.1. להלן פירוט זמני התגובה שיחושבו מרגע פתיחת הקריאה במערכת התמיכה, לכל הציוד למעט

שרתים:

תאריך 28/12/2023

מכרז מס' 34/2023

זמן הגעה מקסימלי לאתר בחלון קריאה מסביב לשעון	זמן הגעה מקסימלי לאתר בחלון קריאה בסיסי
לכל תקלה שתפתח – הגעה תוך 4 שעות.	תקלה שתפתח עד שעה 11:00, הגעה תוך 4 שעות, באותו יום עבודה.
	תקלה שנפתחה אחרי שעה 11:00, הגעה עד שעה 11:00, ביום העבודה העוקב.

2 מקום מתן השירותים

- 2.1 השירותים יינתנו במתקני שב"ס בפריסה ארצית כמפורט בפירוט יחידות שב"ס שלהלן עפ"י חלוקה לאזורים/מחוזות/ או בכל מקום אחר על פי דרישות המזמין.
- 2.2 המזמין יהא רשאי להרחיב / לצמצם את מקום מתן השירותים, בהתאם לצרכיו ושיקול דעתו הבלעדי ועל הספק תחול החובה למתן השירותים באותם תנאים ומחירים הנקובים בהצעתו ו/ או בתנאים ומחירים המטיבים יותר עם המזמין.

2.3 תקופת התארגנות

- 2.3.1 לרשות הספק יעמדו 30 ימים על מנת להתארגן לצורך מתן השירותים למזמין בפועל.
- 2.3.2 במהלך תקופה זו יסייע המזמין לספק לקבל את המידע הדרוש לו על מנת לספק את השירותים ולעמוד בדרישות המכרז, לרבות מידע על הציוד, על מיקום אתרי המזמין, על ספקי צד ג' וכו'. יובהר, כי המידע שישפק המזמין הינו המידע המצוי בידו בלבד, וכי הספק רשאי לבצע "מיפוי לציוד הקיים במשרדים" כמפורט להלן על מנת לקבל את הנתונים המדויקים.
- 2.3.3 במהלך תקופת ההתארגנות יוקם צוות פרויקט מטעם המציע ושב"ס, בה יהיו חברים נציגי המזמין ונציגי הספק, ואשר תדון בכל הנושאים הקשורים במתן השירותים (אכיפת אמנת השירות, רשימת בעיות פתוחות וכו'). חברי הוועדה ותאריכי המפגשים ייקבעו תוך תיאום בין הספק לנציגי המזמין.
- 2.3.4 במהלך תקופת ההתארגנות, לא יידרש הספק לספק שירותים כלשהם למזמין ולא יקבל תמורה כספית כלשהי.

3 מיפוי הציוד הקיים במשרדי

3.1 ביצוע המיפוי

- 3.1.1 במהלך 6 החודשים הראשונים למתן השירותים (6 חודשים מיום החתימה על טופס ההזמנה על ידי המזמין), רשאי אך לא חייב הספק לבצע מיפוי פיזי מלא של כל הפריטים הקיימים באתרי המזמין, בהם הוא נדרש לתת את השירותים. ככל ויבצע הספק מיפוי, מיפוי זה יבוצע ברמת הפריט הבודד, לרבות פריטים באחריות. המיפוי יכלול הדבקת מדבקה מזהה לכל פריט שעליה יודפס מספר מזהה ייחודי לאחר אישורו ע"י המזמין.

תאריך 28/12/2023

מכרז מס' 34/2023

- 3.1.2 אם קיים בידי המזמין מיפוי מלא של האתר, יזין הספק את נתוני מיפוי זה למערכתיו ויאמץ את שיטת זיהוי הפריטים של המזמין.
- 3.1.3 המיפוי יבוצע על ידי הספק, בליווי נציג המזמין ויכלול את כלל הפרטים הקיימים.
- 3.1.4 לאחר ביצוע המיפוי כאמור, תועבר הרשימה לאישור המזמין, אשר יגדיר לכל אתר ברשימה את השירות המבוקש עבורו ולכל פריט ציוד שברשימה.
- 3.1.5 ככלל כל הפריטים הנמצאים באתרי המזמין, ייכללו ברשימה. עם זאת שמורה למזמין הזכות שלא לרכוש את השירות במקרים הבאים:
- 3.1.6 פריטים הנמצאים תחת אחריות היצרן.
- 3.1.7 פריטים אחרים, שהמזמין מעוניין להשמיט מההסכם
- 3.1.8 רשימה זו הינה רכוש המזמין ובבעלותו הבלעדית.
- 3.1.9 הרשימה המאושרת תעודכן במערכת הממוחשבת של מוקד התמיכה של הספק, לצורך התאמה מהירה ומדויקת של חלון הקריאה וזמן התגובה שהוגדרו על ידי המשרד לכל פריט ופריט.
- 3.1.10 המזמין רשאי לגרוע פריטים מן הרשימה המאושרת
- 3.1.11 הספק בתיאום מלא עם המזמין, יעדכן את הרשימה באופן שוטף תוך הוספת פריטים חדשים שנרכשו בהתאם לנתונים הנדרשים במיפוי, גריעת פריטים שהוצאו ממסגרת מתן השירותים, הכנסה לשירות לפריטים עליהם פגה תקופת האחריות, או כל שינוי אחר הנגזר מהשינויים בפועל.
- 3.1.12 על הספק לסיים את ביצוע המיפוי, עד 6 חודשים מיום קבלת ההזמנה מהמזמין או לחלופין לקבל את נתוני הציוד מהמזמין ולהסתמך עליהם.

אומדן כמותי להיקף התקשרות / מתן השירותים

4

אומדן היקף פעילות שנתי הינו כמפורט להלן:

4.1

יובהר, כי עבור הציוד בקטגוריה "שונות" לא ניתן לציין אומדן כמותי מעודכן ולכן יש להתבסס על "קריאות בפועל".

אומדן מעודכן				
קטגוריה	פריטים	אומדן כמותי מעודכן	קריאות בפועל	אחוז הקריאות בפועל מתוך סה"כ הקריאות בפועל
מדפסות לייזר קטנות (עד 35ppm)	מדפסת לייזר שחור/ לבן	360	304	24%
	מדפסת לייזר צבעונית	80		
	מדפסת לייזר משולבת שחור/ לבן	280		

תאריך 28/12/2023			מכרז מס' 34/2023	
13%	159	2,600	מחשב נייד	מחשבים ניידים
		200	מחשב נייד	מחשבים ניידים ואחרים
47%	596	3,600	"LCD 21"-25"	מסכים
4%	48	90	אל פסק UPS מ-VA751 עד ל- KVA3	אל פסק
12%	155	1,600	סורק עד ppm35	סורקים
		61	סורק מעל ppm35	
0.2%	3	50	שרתי Blade עד 2 מעבדים (כולל)	שרתים
		5	מארז Blade כולל ספקים, 2 מתגי LAN וניהול	
		10	מארז SAN נוסף במארז Blade	
		150	שרתי NON-Blade עד 2 מעבדים (כולל)	
		1	ספריית גיבוי 12 ראשים	
100%	1,265	9,087		סה"כ

4.2 הנתונים המובאים באומדן הינם למטרת סקירה כללית של היקף הפעילות הרלוונטית ואינם מחייבים את שב"ס בכל דרך שהיא, בכל האמור להיקף ההתקשרות / רכישת השירותים בפועל.

5 **שינויים ותוספות לסעיפי כתב הכמויות:**

5.1 שב"ס רשאי להורות לספק לבצע שינויים בעבודה ועל הספק יהיה לבצעם.

6 **תיעוד ודוחות**

6.1 הספק ינהל יומן ממוחשב של הודעות על תקלות וקריאות שירות. לכל הודעה יינתן מיד עם קבלתה סימון אשר יזהה אותה בצורה מוחלטת לאורך כל הטיפול.

מכרז מס' 34/2023
 6.2 הספק ינפיק למזמין דוחות המבוססים על כל הנתונים הקיימים בידיו, על פי הגדרות המזמין ובתדירות שיידרש.

תאריך 28/12/2023

6.3 על הספק לאפשר לשב"ס להפיק דוחות באופן עצמאי דרך קישור אינטרנטי.

6.4 הספק יחזיק ויעדכן באופן שוטף תיעוד ממוחשב הכולל את:

6.4.1 כל הפריטים באתרי המזמין בהתאם לדרישות המיפוי.

6.4.2 כל התקלות אשר דווחו.

6.4.3 צורת הטיפול בתקלה והגורמים המטפלים.

6.4.4 ציוד שהוצא לתיקון למעבדת הספק.

6.4.5 החלפת ציוד.

6.4.6 כל פרט אחר הרלוונטי לניהול ומתן השירותים.

6.5 הספק יערוך רשימה מלאה של העובדים מטעמו, כולל סיווגם הביטחוני ויציגם למזמין במקרה שיידרש לכך. סיווגי העובדים יבוצעו בהתאם לנוהלי ולדרישות המזמין.

7 דיווחים

7.1 המזמין יקבל, על פי דרישתו, דוחות שוטפים על רשימת התקלות הפתוחות, מועדי פתיחתן, סטאטוס הטיפול בהן וכל דרישה לדיווח נוסף שיגיש לספק.

7.2 בכל רבעון יעביר הספק למזמין את רשימת הציוד המעודכנת, תוך סימון הציוד שנגרע, התווסף ושינויים במסלולי השירות, חלונות הקריאה או זמני התגובה. התשלום ברבעון העוקב יהיה על פי רשימת הציוד המעודכנת ולאחר אישורה על ידי המזמין.

8 מוקד התמיכה

8.1 שעות פעילות

8.1.1 הספק יפעיל את מוקד תמיכה למענה אנושי וטיפול בתקלות, בהתאם לשעות הפעילות המוגדרים בחלון הקריאה הבסיסי.

8.1.2 המוקד יאפשר קבלת הודעות באמצעות טלפון, דוא"ל ופקס, 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 364 ימים בשנה (למעט יום כיפור).

8.2 מענה טלפוני במערך התמיכה

8.2.1 הספק ייתן מענה ראשוני לקריאת שירות, עד חצי שעה מפתחת הקריאה במערך התמיכה.

8.2.2 זמן ההמתנה למענה הטלפוני אנושי במרכז התמיכה לא יעלה על 120 שניות.

8.3 מערכת ממוחשבת לניהול המוקד

8.3.1 הספק ינהל את כל הקריאות והמעקב אחריהן באמצעות מערכת ממוחשבת שתאפשר לו בין היתר לספק לפחות את הנתונים הבאים:

8.3.2 תיעוד תקלות הן ברמת הפריט והן ברמת משתמש.

8.3.3 מעקב אחר זמן מענה טלפוני וזמני התגובה לטיפול בתקלה, עד לסיום הטיפול בה.

8.3.4 התראה לגבי פריטים בעייתיים.

8.4 יכולות מוקד התמיכה

8.4.1 איוש למענה אנושי, בשעות העבודה הנדרשות.

- מכרז מס' 34/2023 **תאריך 28/12/2023**
- 8.4.2 אפשרות לפתיחת קריאות במוקד התמיכה באמצעות דואר אלקטרוני או באמצעות מערכת ממוחשבת אחרת הקיימת באתרי המזמין (בפרוטוקולים סטנדרטיים), תוך ביצוע ההתאמות הנדרשות, ללא תוספת תשלום.
- 8.4.3 הספק יעמיד מספר ווצאפ אחד לפחות אשר יהיה זמין לקריאות המשרדים.
- 8.4.4 אפשרות לפתיחת קריאות שירות במוקד הספק באמצעות דוא"ל, תוך חצי שעה משליחת הדוא"ל על הספק להשיב בדוא"ל חוזר מספר מזהה כנגד הקריאה שנשלחה אליהם.
- 8.4.5 טכנאים עם רכב, ציוד קשר וציוד בדיקה מתאים.

8.5 אופן ניהול ההתקשרות עם הספק

גורמים מנהליים

- 8.5.1 הספק ימנה אל מול כל מזמין, מנהל הלקוח שירכז וינהל את מתן כל השירותים שיינתנו מטעמו ואשר יהווה כתובת למזמין בכל עניין הקשור למימוש הנדרש במכרז זה (להלן: "מנהל הלקוח").
- 8.5.2 מנהל הלקוח יהיה זמין לפנייות המזמין בשעות העבודה המקובלות ובהתאם לחלון הקריאה שיירכש.
- 8.5.3 לכל מנהל הלקוח יוגדר מראש ממלא מקום אשר פרטיו יהיו בידי המזמין בכל עת לצורך קבלת שירות במקרים שבהם לא ניתן ליצור קשר עם מנהל הפרויקט.
- 8.5.4 מנהל הלקוח לא יוחלף במנהל אחר ללא אישור מוקדם של המזמין כל עוד הוא מועסק על ידי הספק.
- 8.5.5 מנהל הלקוח יהיה עובד של הספק ולא של קבלן משנה.
- 8.5.6 המזמין רשאי לדרוש מהספק להחליף את מנהל הפרויקט ללא כל צורך בנימוק החלטתו בכל שלב משלבי ההתקשרות.

גורמים מקצועיים

מנהל טכני

- 8.5.7 הספק ימנה אל מול המזמין, מנהל טכני שירכז את כל התקלות המתמשכות וייתן סיוע טכני מקצועי לעובדים מטעמו בשטח (להלן: "מנהל טכני").
- 8.5.8 המזמין רשאי לדרוש מהספק להחליף את המנהל הטכני ללא כל צורך בנימוק החלטתו.
- 8.5.9 במקרים שבהם התברר, כי יש צורך בתגבור של מנהלים טכניים באתרי המזמין, רשאי עורך המכרז לדרוש מהספק למנות מנהלים טכניים נוספים בהתאם לצורך.

אנשי תמיכה טכנית

- 8.5.10 הספק יקצה טכנאי שירות, טכנאים מוסמכים וטכנאים מומחים למתן השירות מכוח מכרז זה.
- 8.5.11 הספק יקצה טכנאים קבועים עבור כל האתרים של שב"ס.
- 8.5.12 החלפת טכנאי תהיה כפופה לאישור מראש של המזמין.
- 9 המזמין רשאי שלא להסכים להצבתו של טכנאי מסוים או לדרוש החלפתו, זאת ללא צורך במתן נימוק כלשהו.

10 העסקת אנשי מקצוע על ידי הספק / קבלן המשנה

תאריך 28/12/2023

מכרז מס' 34/2023

- 10.1 הספק ישיך לכל אתר טכנאי/טכנאים, כך שלכל אתר יהיו טכנאים קבועים אשר יטפלו בתקלות באתר ויכירו היטב את האתר.
- 10.2 לכל טכנאי משויך יוגדר טכנאי מחליף אשר ילמד את האתר ויהווה גיבוי במקרה של היעדרות הטכנאי הקבוע או במקרה של עומס עבודה המחייב יותר משאבים.
- 10.3 טכנאים אלו יעמדו בדרישות הביטחון של המזמין. אין לשלוח טכנאי מחליף אשר לא אושר קודם לכן על ידי המזמין.
- 10.4 למזמין שמורה הזכות לבקש להחליף את האנשים בצוות – כולם או חלקם, מבלי לתת על כך הסבר לספק ומבלי שיידרש לשלם עבור כך תשלום כלשהו נוסף, מכל סיבה שהיא.
- 10.5 כל הנחיה והוראה שניתנו על ידי נציגי המזמין, דינן כדין הנחיית קבלן. לא ייווצרו כל יחסי עובד/מעביד עם הספק ו/או עם עובדיו או קבלני משנה שלו. כמו כן לא תשחרר כל הנחיה או הוראה כני"ל את הספק מהתחייבויותיו.

11 אחריות לציוד

11.1 כללי

- 11.1.1 כל התקלות בציוד המופיע ברשימה המאושרת הינו באחריות הספק.
- 11.1.2 הרישיונות לתוכנות המותקנות על גבי ציוד המחשוב יהיו באחריות המזמין. אי יכולת להציג רישיון עבור תוכנה כלשהי, לא יהוו עילה לאי מתן שירות לפריט.
- 11.1.3 הספק יהיה אחראי לכל נזק שייגרם תוך ביצוע העבודה לגוף או לרכוש, לרבות לעובדיו, לעובדי המזמין ולעובדי צד שלישי ורכושם. אם יגרם הספק לנזק שכזה, יחויב בתיקונו, על חשבונו ולשביעות רצונו של המזמין.
- 11.1.4 הספק יתחייב לדאוג לשלמות וניקיון כל אזורי עבודתו וידאג לסלק ציוד ופסולת שיווצרו במהלך העבודה.
- 11.1.5 במקרה של תקלה, יהיה הספק אחראי על העמסה, הובלה, פריקה והתקנה של הציוד, על חשבונו. הספק לא ידרוש מהמשרד תוספות מחיר לשם כך.
- 11.1.6 אחריות הספק תכלול את כל הכבלים הנדרשים לצורך תפקודו התקין והמלא של הפריט לו נרכש השירות, בין אם לצורך פעולתו העצמאית ובין אם לצורך קישורו למערכות או התקנים חיצוניים.
- 11.1.7 הספק לא ידרוש מהמזמין לבטח את הציוד החלופי שהעמיד לרשותו.

11.2 מדפסות

- 11.2.1 האחריות כוללת את כל רכיבי המדפסת לרבות, מגירות, כרטיסי אמולציה/ פקס/רשת, רכיבי דופלקס וכד' ולרבות רכיבים מתכלים.
- 11.2.2 יובהר כי החלפת תנורים או תופים, או כל רכיב אחר במדפסות, מעבר לרכיבים המתכלים, כמצוין למעלה, תיכלל במסגרת השירות השוטף.
- 11.2.3 האחריות כוללת מקרים בהם קיימת פגיעה באיכות ההדפסה.

11.3 מחשבים ניידים

- 11.3.1 האחריות כוללת את כל הרכיבים הפנימיים לרבות כרטיסי הרחבה, כבלים ומתאמים המאפשרים חיבור המחשב להתקנים חיצוניים ולרשת הארגונית.

תאריך 28/12/2023

מכרז מס' 34/2023

11.4 מחשבים ניידים ואחרים

11.4.1 האחריות כוללת את כל הרכיבים הפנימיים לרבות כרטיסי הרחבה, כבלים ומתאמים ומטען המאפשרים חיבור המחשב להתקנים חיצוניים ולרשת הארגונית ולרבות סוללה.

11.5 מסכים

11.5.1 האחריות כוללת את כל חלקי המסך, לרבות הכבלים הנדרשים לצורך פעולתו התקינה והמלאה של המסך ולרבות פגיעה מהותית באיכות התצוגה (פיקסלים שרופים). האחריות לא תכלול מסכים צרובים.

11.6 התקנים חיצוניים

11.6.1 האחריות כוללת את כל רכיבי ההתקנים החיצוניים, לרבות כבלים, תושבות, מתאמים, ממשקים וכדומה.

11.7 אל פסק

11.7.1 האחריות כוללת הגעה לאתר ובדיקת הציוד במקרה של תקלה תפעולית

11.7.2 האחריות כוללת החלפת מצבר לאל פסק עד KVA3 כולל עלות המצברים

11.7.3 מתן הצעת מחיר לכל תקלה/נזק שלא באחריות ותיקון לאחר אישור ההצעה ע"י המזמין.

11.8 טאבלט

11.8.1 האחריות כוללת תיקון כל תקלה שהיא לא מוגדרת כנזק

11.8.2 מתן הצעת מחיר ותיקון כל תקלה שאינה במסגרת אחריות ע"פ מחירון יצרן

11.9 שרתים

11.9.1 האחריות כוללת את כל רכיבי השרת הפנימיים והחיצוניים.

11.9.2 שרת שהושבת יוחלף ע"י המזמין.

12 עדכוני תוכנה/קשוחה

12.1 כחלק מהתחזוקה ובתיאום עם המזמין ובהסכמתו, הספק יבצע שדרוגי תוכנה וקשוחה בציוד, כפי שסופקו על ידי היצרן, ויספק כל עדכון תוכנה כאמור אשר נקבעה על ידי המזמין כחיונית לתפעול המערכת, ללא תשלום, כחלק מהשירותים המבוקשים.

12.2 גישה לקבצי השירות של היצרן לכלל הציוד הקיים בהצעה, כולל קושחה ואפשרות לאסקלציה ליצרן הציוד. בנוסף, המציע יצרף להצעתו מכתב מחברת HPE וחברת LENOVO כי כלל הציוד הקיים במכרז זכאי לעדכוני קושחה, גישה לכלל קבצי השירות של הציוד הקיים ואסקלציה במקרה של תקלה.

12.3 הספק יפרט למזמין את תהליך שדרוג התוכנות, יכין תכנית שדרוג אשר תבוצע לאחר קבלת אישור המזמין מראש ובכתב, ויבצע את השדרוג לאחר קבלת אישור המזמין ללא כל עלות נוספת.

12.4 הספק יבצע עדכוני תוכנה / קושחה יזומים בהתאם למפורט להלן:

12.5 פעילות שדרוגים יזומים לא קריטיים (בהתאם להגדרות היצרן) - תבוצע במרוכז (לכל המערכות הרלוונטיות ולכל השדרוגים הנדרשים ששוחררו עד לאותו המועד) מדי חצי שנה – בתיאום מראש של עד 7 ימי עבודה, אלא אם המזמין ביקש במפורש לא לבצע עדכון זה.

- מכרז מס' 34/2023
 12.6 פעילות שדרוגים יזומים קריטיים (בהתאם להגדרות היצרן) - יש להעביר עדכון למזמינים תוך 96 שעות מהוצאת העדכון. באם המזמין ידרוש ביצוע עדכון זה, יש לבצעו באופן מרוכז (לכל המערכות הרלוונטיות) תוך 96 שעות מבקשת המזמין.
- 12.7 אי עמידה במועדי העדכון, כנדרש בסעיף שלעיל, תיחשב כאי מענה לזמני שירות לתקלות לעניין עמידה ברמת השירות.
- 12.8 המזמין יהיה רשאי לבצע עדכוני גרסאות/קושחה, על פי הוראות היצרן, בעצמו וללא פגיעה באחריות על המוצרים או על המערכת.

13 אבטחת מידע

13.1 כללי

- 13.1.1 על הספק לברר אצל המזמין את סיווג האתר בו מוזמן השירות ולדאוג להעברת פרטי כל הגורמים המעורבים במתן השירות לידי המזמין, לצורך קבלת אישור ביטחוני מתאים.
- 13.1.2 עובד הספק, קבלן המשנה או כל מי מטעמו יחתום על הצהרת סודיות ויתחייב לשמור בסוד כל מידע שיימסר או נודע לו, או למי מטעמו, לשם מתן השירותים במסגרת מכרז זה ויפעל בהתאם לנוהלי אבטחת המידע הנהוגים באתרי המזמין. באחריות הספק להחתים כל עובד חדש על הצהרת סודיות ולהעבירה למזמין.
- 13.1.3 יודגש, כי אין אפשרות במסגרת מתן השירותים במכרז זה, לבצע עבודות דיאגנוסטיקה (אבחון תקלות) באמצעות התקשרות או השתלטות מרחוק. מתן השירותים לצורך יינתן באתר המזמין בלבד.

13.2 איסור הוצאת מצעי זיכרון

- 13.2.1 מצעי זיכרון הינם כל זיכרון שהוא מנותק מהלוח, HD וזיכרון פנימי.
- 13.2.2 חל איסור על הוצאת מצעי זיכרון בכל אתרי שביס
- 13.2.3 ההחלטה מהו מצע/רכיב זיכרון הינה של המזמין בלבד.
- 13.2.4 במהלך תקופת ההתקשרות, אם נדרש להוציא פריט ציוד לתיקון מחוץ ליחידת המזמין בה הוא נמצא, מתחייב הספק להעמיד פריט ציוד חלופי, זהה או מיטיב, שישמש את המזמין במהלך תקופת התיקון. אם קיימים בפריט הציוד רכיבי זיכרון, יפרק הספק את רכיבי הזיכרון המקוריים, ישאירם בידי המזמין, או יתקנם בציוד החלופי, עד להחזרת פריט הציוד התקול מתיקון.
- 13.2.5 גם במקרה של תקלה ברכיב זיכרון כלשהו, לא תאושר הוצאת פריט זה משטח המזמין אלא לאחר השמדתו המוחלטת לפי נהלי המזמין.
- 13.2.6 במקרים שבהם אין ברשות הספק פריט ציוד חלופי זהה או מיטיב כאמור, יישא הספק בעלות רכישת פריט ציוד חלופי כנדרש.

14 אמנת שירות (SLA) – פיצויים מוסכמים

- 14.1.1 מבלי לפגוע באמור לעיל, אי עמידת הזוכה בכל תנאי במכרז ייחשבו כהפרה יסודית של תנאי ההתקשרות והמזמין יהיה רשאי לבצע את העבודה באמצעות ספק אחר ולחייב את הזוכה בכל העלויות הכרוכות בכך ו/או יהיה המזמין רשאי לבטל את ההסכם מבלי לפגוע בזכותו לפיצוי בגין ההפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו.

- מכרז מס' 34/2023
- תאריך 28/12/2023**
- 14.1.2 סכומי הפיצויים המפורטים לעיל, הינם מצטברים הן לאי ביצוע מתמשך באותה עבודה והן לעבודות שונות. כל אחד מסעיפי הפיצויים המפורטים לעיל יחושבו בנפרד לכל הפרה והחישוב יעשה במצטבר לכל מתקן ו/או ציוד בנפרד ולכל תקופת זמן במצטבר, היינו איחור בתחזוקה למס מתקנים יחושב בפיצוי על כל מתקן ובמצטבר לכל הפרה.
- 14.1.3 המזמין יהיה רשאי לנכות/לקזז את סכומי הקנסות האמורים לעיל מכל סכום שיגיע לזוכה בכל עניין שהוא וכן יהיה רשאי לגבותו מהזוכה בכל דרך אחרת.
- 14.1.4 תשלום הפיצויים או הניכויים, אין בו כשלעצמו משום שחרור הזוכה מהתחייבותו להשלים את יתר התחייבויותיו בהתאם לתנאי ההסכם.
- 14.1.5 הפרה יסודית של הוראות המכרז/ההסכם תאפשר למזמין לממש את ערבות הספק ויראו את מימוש הערבות כפיצוי מוסכם ללא צורך בהוכחת נזק.

תאריך 28/12/2023

מכרז מס' 34/2023

מס"ד	הנושא	דרישת המכרז	פיצוי מוסכם על חריגה מדרישות המכרז
1	המתנה למענה לקריאה טלפונית למרכז השירות	מענה אנושי לשיחה תוך 120 שניות מרגע בו התקבלה הקריאה במרכזת הספק	על פי הדוחות החודשים שיוגשו על ידי הספק ו/או על פי תלונות מתועדות של נציגי המזמין כפי שנמסרו לעורך המכרז. 10 ₪ על כל חריגה מתועדת/מדווחת
2	זמן תגובה לתקלה בפריט בחלון שירות בסיסי	תקלה שתפתח עד שעה 11:00, הגעה תוך 6 שעות, באותו יום עבודה. תקלה שנפתחה אחרי שעה 11:00, הגעה עד שעה 10:00, ביום העבודה העוקב.	חיוב בפיצוי מוסכם בגין כל שעת פיגור, עבור כל אחד מפריטי הציוד להם בוצעה קריאה: 50 ₪ לשעה ראשונה. 100 ₪ לכל שעה לאחר מכן.
3	זמן תגובה לתקלה בפריט בחלון שירות מסביב לשעון	לכל תקלה שתפתח – הגעה תוך 4 שעות.	חיוב בפיצוי מוסכם בגין כל שעת פיגור, עבור כל אחד מפריטי הציוד להם בוצעה קריאה: 250 ₪ לשעה ראשונה. 500 ₪ לכל שעה לאחר מכן.
4	פתרון תקלה מתמשכת או החלפה קבועה של הציוד	ראה סעיף 5.5 לעיל	חיוב בפיצוי מוסכם בגין כל שעת פיגור, עבור כל אחד מפריטי הציוד: 50 ₪ עבור שעה ראשונה. 100 ₪ עבור כל שעה נוספת.
5	החזרת הציוד המתוקן או החליפי	תוך 3 ימי עבודה אלא אם כן אושר אחרת ע"י הגורם המקצועי	חיוב בפיצוי מוסכם של 100 ₪ בגין כל יום פיגור בהחזרת הציוד

פירוט יחידות שב"ס

15

יובהר, כי המזמין יהא רשאי להרחיב מתן השירותים ליחידות נוספות והמציע הזוכה מתחייב לספק השירות נשוא מכרז זה גם ליחידות הנוספות באותם התנאים והמחירים הנקובים בהצעתו.

מחוז צפון		מחוז מרכז		מחוז דרום	
ביס"ר שטה-	מתחם שטה גלבוע – סמוך לבית שאן	ביס"ר איילון-	מתחם איילון - רמלה	ביס"ר אשל-	מתחם אשל-אלה – סמוך לבאר שבע
ביס"ר גלבוע-		ביס"ר נווה תרצה-		ביס"ר דקל-	
ביס"ר צלמון-	ביס"ר מעשיהו-	בימ"ר אוה"ק-			
ביס"ר חרמון-	בימ"ר ניצן+ מגן-	ביס"ר אלה-			
מפקדת מחוז-	מפקדת מחוז-	מפקדת מחוז-			
מפקדת גדוד נחשון צפון-	יחידות נציבות+ שערי אברהם	מפקדת גדוד נחשון דרום –			
בימ"ר קישון-	ביס"ר גבעון-	ביס"ר רמון-			
ביס"ר דמון- ליד לבית אורן	מפקדת נחשון+גדוד מרכז -	ביס"ר נפחא-			
ביס"ר כרמל- סמוך לעתלית	ביס"ר השרון-	ביס"ר			
ביס"ר מגידו- צ. מגידו	בימ"ר הדרים-	סהרונים-			
בימ"ר עכו	ביס"ר רימונים –	ביס"ר			
מתקן סלאם, סמוך לצומת מגידו	ביס"ר אופק-	קציעות-			
	בימ"ר ת"א – ת"א	בימ"ר אילת- אילת			
	מתקן אשמורת- סמוך לצומת בית ליד	ביס"ר שקמה- אשקלון			
	מרכז הדרכה ניר - שערי אברהם- סמוך לצומת מסמיה				
	ביס"ר עופר- גבעת זאב				
	בימ"ר פתח תקוה- פתח תקוה				

בנוסף, נציבות – חוות שרתים ברמלה, חוות שרתים בירושלים

נספח א' - תנאי ביטחון והצהרת הספק

1. כללי
- נספח זה הנו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והפרת סעיפיו לרבות סעיף או חלקו כמוה כהפרת הסכם ההתקשרות, ולשב"ס תהיה הזכות להשית פיצוי מוסכם על הספק ועד כדי ביטול חוזה ההתקשרות עימו, ללא נימוק או פיצוי, לרבות, נקיטת הליכים משפטיים.
2. מטרת הנספח
- נספח זה מגדיר וקובע את תנאי הביטחון שיחייבו את הספק בתקופת ההתקשרות.
3. הגדרות
- 3.1 ספק
- בפרק זה - אדם פרטי או כל ישות משפטית אשר חתומים על חוזה התקשרות מול שב"ס באשר למתן שירותים, טובין ועבודה. לרבות, ספקי מישנה מטעמו של האדם או החברה.
- 3.2 מתקן שב"ס
- כל מתקן המנוהל על ידי שירות בתי הסוהר.
- 3.3 תקופת ההתקשרות
- התקופה המוגדרת בחוזה במסגרתה התחייב הספק לספק שירותים או טובין לשב"ס.
- 3.4 הצהרת סודיות (רצ"ב צרופה א')
- הצהרת סודיות מהווה הודעה בחתימת ידו, של "הזוכה", בדבר נטילת מחויבות ואחריות של הספק לשמור על מידע מסווג שנקבע על ידי שב"ס ככזה שאין לגלותו לציבור, משום שחשיפתו עלולה לפגוע בביטחון מתקני שב"ס ו/או בביטחון הציבור והמדינה ו/או בצנעת הפרט.
- 3.5 חפץ אסור וחפץ אסור מסוכן –
- כהגדרתם בפקודת בתי הסוהר התשל"ב 1971 לרבות כל חפץ שבשל טיבו או מהותו הכנסתו לבית הסוהר, העברתו לאסיר או העברתו מאסיר לאדם אחר, עלולה לסכן חיי אדם או בריאותו, להביא לגרימת חבלה חמורה לאדם, לפגוע בביטחון המדינה, ביטחון בית הסוהר או לסייע לבריחה מבית הסוהר, חפץ שביכולתו לסייע ביצור חפץ כאמור וכן "ציוד קצה רט"ן" כמפורט בהגדרתו בפקודת בתי הסוהר – התשל"ב 1971 ובפקודת הסמים המסוכנים – התשל"ג 1973 (לרבות טלפון נייד בכל תצורותיו, מדיה אלקטרונית וכלל אמצעים טכנולוגיים נלווים)
- 3.6 הצהרת אדם: "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה"
- מהווה הודעה בחתימת ידו בדבר נטילת מחויבות ואחריות של האדם הנכנס לביס"ר בנושא "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס". אמירה המלווה בהתחייבות בכתב **טרם כניסת אזרח המתעתד להיכנס למתקני שב"ס. (רצ"ב צרופה ב')**
- 3.7 בדיקה ביטחונית
- חיפוש על גופו ובכליו של אדם, לרבות כלי הרכב הנהוג על ידיו הנערך טרם כניסתו למתקן שב"ס כמפורט בפקודת בתי הסוהר – התשל"ב 1971 וסעיף 3 לחוק סמכויות לשם שמירה על ביטחון הציבור - התשס"ה 2005.
- 3.8 ענף ביטחון מידע (בט"מ)
- ענף ביטחון מידע אחראי לנהל את כלל הרשאות הכניסה למתקני שב"ס, ולמידת היקף ואופן

החשיפה למידע או מערכות מידע בבעלות שב"ס. בט"מ יקבע את רמת הסיווג הבטחוני הנדרש מכל עובד ולכל פרוייקט/ מכרז/ התקשרות. את בדיקותיו יבצע באמצעות הליכים תעסוקתיים/ בטחוניים במטרה לבחון אי קיומם של ניגודי עניינים ו/או גורמי סיכון מצד המציע ו/או מי מטעמו וכן קביעת רמת סיווג בטחוני כנדרש. לשם כך המציע ועובדיו או מי מטעמו מחוייב לכלל הליכי בט"מ לרבות מילוי טפסים וביצוע תשאול תעסוקתי/בטחוני לעובד. כמפורט בנספח הנחיות בטחון מידע (בט"מ)

3.9 אישור כניסה קבוע

אישור כניסה אישי למתקן שב"ס שתוקפו עד שנה מיום הוצאתו ומעודכן במערכות שב"ס. לטובת קבלת אישור כניסה, הספק ידרש לקבל אישור בט"מ כמפורט בצרופה ג' לנספח הבטחון/בט"מ "הנחיות ביטחון מידע".

3.10 אישור כניסה זמני

אישור כניסה אישי למתקן שב"ס הניתן במקרים חריגים בלבד ובתיאום 48 שעות מראש מול הגורם הרלוונטי במתקן שב"ס.

3.11 הממונה על הביטחון בחברה

עובד חברה **בכיר** האחראי על הסיכונים במחסני החברה, בצי הרכב ובתצורת אספקת השירות ותפקידו להבטיח את צורכי שב"ס בתחום הביטחון.

4. הנחיות לביצוע

4.1 שמירת סודיות ואבטחת מידע

4.1.1 הספק ומי מטעמו מתחייבים לשמור בסוד, לא להעביר ולא למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה או מידע בטחוני וסדרי ביטחון להם יחשפו במהלך פעילותם במתקני שב"ס.

4.1.2 הספק יחתום על הצהרת סודיות (**ראה צרופה א'**), לפיה יתחייב על האמור לעיל. הפרת חובת הסודיות עלולה להוות עבירה פלילית.

4.2 הוצאת אישור כניסה קבוע

4.2.1 הספק ישלח לידי ענף ביטחון מידע/חטיבת המודיעין בשב"ס את רשימות העובד/ים האמורים להיכנס מטעמו למתקני שב"ס בציון שמם המלא, מס' הזהות וכל פרט אחר על פי הצורך וכן טופס ויתור על הוצאת מידע מהמרשם הפלילי ושאלונים למילוי לצורך קביעת הכשר תעסוקתי/בטחוני באמצעות טפסים סטנדרטים של שב"ס שיומצא לספק לאחר חתימת החוזה.

4.2.2 שליחת פרטי העובדים ופרטי כלי הרכב של הספק לשב"ס מהווה הצהרה של הספק כי למיטב ידיעתו אין לעובד/ים עבר פלילי או ביטחוני או קשר כלשהוא עם גורמים פליליים וביטחוניים העלול לסכן את ביטחון מתקני שב"ס.

4.2.3 תהליך קבלת אישור כניסה קבוע למתקן שב"ס, ללא יוצא מהכלל, מחייב זמן המתנה של לא פחות מ-15 ימי עבודה ממועד הגשת הטפסים הנ"ל כשהם מלאים וללא חוסרים.

4.2.4 הגורם הרלוונטי בשב"ס ינפיק אישור/ים קבועים לכניסת העובד/ים של הספק לאחר ביצוע הבדיקה הנדרשת.

4.2.5 למען הסר ספק, רק אלו אשר אושרה כניסתם באמצעות מתן אישור קבוע יורשו להיכנס למתקן שב"ס. מבלי לגרוע מהאמור, שב"ס יהא רשאי לדרוש סילוקן של כל עובד המועסק

ע"י הספק ו/או מי מטעמו ללא מתן כל נימוק ולפי שיקול דעתו הבלעדי, והספק מתחייב לסלקו מיד עם קבלת דרישת שב"ס.

4.2.6 במקרה בו הספק סיים את העסקתו של עובד בחברה ולעובד זה קיים אישור כניסה למתקני שב"ס, הספק מתחייב תוך 24 שעות להודיע לגורם הרלוונטי בשב"ס על הצורך לבטל את האישור במערכות שב"ס.

4.3 תדריך עובדים

4.3.1 אחת לרבעון, הממונה על הביטחון בחברה או מי מטעמו יתדרך את עובדי הספק הנותנים

את השירות למתקני שב"ס במישרין או בעקיפין בנושאים כמפורט מטה:

4.3.1.1 שב"ס רשאי ככל שימצא לנכון לדרוש מעובד הספק טרם כניסתו למתקן שב"ס לחתום על הצהרה. הצהרה זו, מהווה הודעה בחתימת ידו בדבר נטילת מחויבות ואחריות של בנושא "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס" כפי שהוגדר בצרופה ב'.

4.3.1.2 כל כניסה למתקן שב"ס של עובד הספק, לרבות כלי הרכב הנהוג על ידיו מותנה בבדיקה ביטחונית.

4.3.1.3 חובת דיווח העובד לממונה על הביטחון בחברה ולמחלקה המקצועית לה ניתן השירות/טובין בדבר קשר משפחתי עם עצור או אסיר המוחזק במשמורת שב"ס. הדיווח יועבר במידי לידיעת המחלקה המקצועית לה ניתן השירות/טובין ובהתאם לידיעת ענף בט"מ.

4.3.1.4 חובת דיווח העובד לממונה על הביטחון בחברה ולמחלקה המקצועית לה ניתן השירות/טובין בדבר יצירת קשר ישיר עמו באופן פיזי, טלפוני או אחר של עצור או אסיר המוחזק במשמורת שב"ס ו/או אדם אחר הפונה בקשר לעצור או אסיר כזה. הדיווח יועבר במידי לידיעת המחלקה המקצועית לה ניתן השירות/טובין ובהתאם לידיעת ענף בט"מ.

4.3.1.5 חל איסור מוחלט ליצור קשר עם אסיר במתקן שב"ס וקיימת חובת דיווח של עובד הספק השוהה במתקן שב"ס לממונה על הביטחון במתקן זה או מי מטעמו על כל אירוע חריג הקשור באסיר. הדיווח יועבר במידי לידיעת המחלקה המקצועית לה ניתן השירות/טובין ובהתאם לידיעת ענף בט"מ.

4.3.1.6 השהייה במתקן שב"ס הינה באיזור שעובד החברה הורשה לכך. חל איסור מוחלט להימצא באזורים אחרים.

4.3.1.7 חובה על כל מי מטעם הספק הנכנס למתקני שב"ס להישמע להוראות הגורם משב"ס במקום וחל איסור מוחלט להשאיר ללא השגחה צמודה, כלי רכב או כל ציוד מכל סוג שהוא לרבות כלי עבודה (ידניים ו/או חשמליים). איבוד כל כלי עבודה מכל סוג שהוא תדווח מיידית לקצין אג"מ המתקן או מי מטעמו להמשך טיפול.

4.3.1.8 מובהר בזאת, כי במידה וייתפס ברשות עובד הספק, על גופו, בכליו ו/או ברכב הספק הנהוג על ידיו, אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס ו/או נראה עובד הספק משתף פעולה עם אסיר, כל אלו יחד ובנפרד מהווים עבירות פליליות שעונשם הקבוע בחוק הינו משלוש ועד עשר שנות מאסר.

מכרז מס' 34/2023
 4.3.1.9 מובהר בזאת, כי חל איסור מוחלט לצלם ו/או לשרטט מתקן ממתקני שב"ס, רבות מערכות מכניות ואלקטרוניות. כל אלו יחד ובנפרד מהווים עבירות על חוקי המדינה.

- 4.4 אחזקת כלי רכב הספק ושיטת אספקת טובין למתקני שב"ס
- 4.4.1 בהידרש ע"י נציגי ביטחון שב"ס, הספק מתחייב כי יש ביכולתו ליצור לנמען (שם היחידה) קוד בתצורת מספר לכלל מתקני שב"ס שייקבע הספק ואלו יוחלפו מעת לעת.
- 4.4.2 משמעות הקודים יהיו ידועים למספר עובדים מצומצם בחברה ככל שניתן. לא יובא לידיעת עובדי הספק המלקטים את הטובין במחסני הספק ולנהגי החברה משמעות קודים אלו.
- 4.4.3 הספק מתחייב לא לארוז את משטחי הטובין באופן ייחודי שיצביע כי הינם מיועדים למתקני שב"ס וכי בטופס ההזמנה המוצמד למשטחי טובין אלו יצוין הקוד ולא שם המתקן.
- 4.4.4 באם עולה סימון, ציון ו/או כל חשד אחר ע"ג הטובין, על הספק לדווח במייד ובתעוד הפניה לנציג המקצועי וזה יעביר לנציגי הביטחון ברמת היחידה, מחוז והנציבות.
- 4.4.5 הספק מתחייב לספק מוצרים באריזתם המקורית בלבד.
- 4.4.6 באם קיים צורך לספק את הטובין על גבי משטחים, הספק מתחייב לספק משטח העשוי מחומר פלסטיק בלבד.
- 4.4.7 הספק מתחייב כי שיבוץ נהגי החברה בקווי חלוקה, יהיה על בסיס משתנה ויחול איסור להעסיק נהג בקו חלוקה קבוע, מעל 18 חודשים רצופים. בנוסף, הנהג בבוקר יום העבודה טרם יציאתו מהחברה לקו החלוקה יובא לידיעתו יעדי החלוקה.
- 4.4.8 כניסת רכב הספק למתקני שב"ס מותנית במעבר בידוק ביטחוני. מובהר בזאת כי בשל הצורך בבידוק זה ושל כלי רכב נוספים יחולו עיכובים.
- 4.4.9 פריקת הטובין מרכב הספק במתקני שב"ס תבוצע על ידי נהג הספק בלבד.
- 4.4.10 שב"ס רשאי לבצע בידוק ביטחוני לטובין המתקבל באופן מלא או חלקי ונהג הספק מחויב להמתין עד לסיום הבידוק וללוות את התהליך ככל שיידרש לכך.
- 4.4.11 הספק מתחייב לתאם הגעתו למתקני שב"ס עם הגורם המוסמך בכל מתקן, וזאת 48 שעות מראש ועד 7 ימים במקסימום בהתאם להנחיות מנהל הרכש על גבי הזמנת הטובין.
- 4.4.12 אי עמידת הספק ו/או מי מטעמו בתנאי הבטחון ו/או ביצוע בדיקה ביטחונית במהלך ביצוע העבודה ו/או אספקת השירותים לא תפגע באספקת השירותים השוטפת לשב"ס ואף לא תשמע טענה ו/או תביעה מצד הספק בגין כך.

- 4.5 הנחיות נוספות לביצוע
- 4.5.1 שב"ס רשאי להוסיף או לגרוע תנאי ביטחון וזאת על פי הצורך ועל פי הכללים הנדרשים וכפי שישתנו מעת לעת לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי צורך לנמק זאת בפני הספק.
- 4.5.2 הכנסת מוצר ו/או טובין כפופה לאישור הגורם המוסמך בשב"ס. מובהר כי גם מוצר ו/או טובין שאושרה הכנסתו, שב"ס יהא רשאי לפסול אותו בכל עת משיקולי ביטחון והספק מתחייב לספק מוצר אחר העומד בדרישות הביטחון.
- 4.5.3 שב"ס יהא רשאי לבצע ביקורות (מתוכננות ופתע) במחסני הספק לסחורה המיועדת לאספקה לשב"ס. כמו כן, שב"ס יהא רשאי לערוך בדיקות פתע ברכבי הספק האמורים להגיע למתקני שב"ס.

- מכרז מס' 34/2023
תאריך 28/12/2023
- 4.5.4 על כל ביקורת (מתוכננת ו/או פתע) הן במהלך שינוע הסחורה על עובד/נהג החברה לדווח לידי הממונה על הביטחון בחברה על ביקורת זו, וזה ידווח לנציג שב"ס שאכן הביקורת מטעם שב"ס למען מניעת התחזות אדם זר/ לא מורשה.
- 4.5.5 הכנסת/ הוצאת כל כלי עבודה אל ומהמתקן תהיה אך ורק בנוכחות קצין אג"מ המתקן או מי מטעמו לצורכי רישום ותיעוד.
- 4.5.6 על הספק לקבוע מנגנון אבטחה, לשלילת אמצעים אסורים בטובין, במשטחים, וברכבי השינוע טרם מסירתו לרכבי / מתקני שב"ס.
- 4.5.7 בנוסף, על המציע ומי מטעמו לעמוד בבדיקת בטחון מידע שב"ס לשם שלילת ניגוד עניינים ו/או גורמי סיכון מטעמו בעיסוק בפרויקט ולשם אישור כניסתם למתקני שב"ס והכל כמפורט בנספח הביטחון להלן. לצורך כך, בין היתר, יידרש כל עובד מטעם המציע לחתום על טופס הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי. כמו כן, על המציע להסכים לביצוע בדיקות בטחון מידע נוספות בעתיד אם יידרשו, ככול ויוחלט ע"י בטחון מידע שב"ס.

5. השתת עיצומים כספיים

- 5.1 במקרה של הפרת התחייבות ספק ו/או מי מטעמו מכל סיבה שהיא, ולרבות ניסיון להכנסת אמצעי אסור בהחזקה, שב"ס יהא רשאי להשית קנס כספי על הספק, בסכום השווה ל- 20,000 ₪ (עשרים אלף שקלים חדשים) ללא כל הוכחת נזק ו/או פגיעה בביטחון.
- 5.2 שב"ס יהא רשאי לקזז את סכום הקנס מכל סכום שהוא המגיע לספק.
- 5.3 שב"ס יהא רשאי לבטל את החוזה בגין הפרת התחייבות הספק בהתאם להוראות הצהרה זו.
- 5.4 למען הסר ספק מובהר כי, אין בהטלת הקנס האמור לעיל, כדי לפגוע ו/או לגרוע מכל זכות ו/או טענה שיש לשב"ס כלפי הספק ו/או מי מטעמו. בעניין זה לא תשמע טענה כלשהיא מצד הספק ו/או מי מטעמו בגין אי עמידה בתנאי ההתקשרות בשל הפעלת הקנס ו/או פסילת עובד ו/או מי מטעמו.
- 5.5 מבלי לגרוע מההוראות הקודמות של הצהרה זו, אני מתחייב למלא כל הוראת ביטחון והסידור הביטחוני להם אדרש ע"י נציג שב"ס בקשר לביצוע העבודות בשבילו או מטעמו.
- 5.6 במקרה של סתירה בין הוראות החוזה על כל תוספותיו, הוראות הצהרה זו עדיפות.
- 5.7 הצהרה זו מצורפת להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- הריני מאשר, כי קראתי את ההצהרה דלעיל והסעיפים 118, 119 לחוק העונשין תשל"ז – 1977 המובאים להלן, וידוע לי כי אם אעבור על אחת מהוראות החוק וההצהרה דלעיל, הנני צפוי לעונש מאסר.**

כתב התחייבות לשמירה על סודיות ושמירה על ביטחון בית הסוהר**אני הח"מ**

שם פרטי	שם משפחה
ת.ז.	כתובת

מצהיר ומתחייב זאת כדלקמן:

1. לשמור בסודיות גמורה ומוחלטת כל מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, בכל צורה בה יהיו אגורים או מבוטאים, אודות השירותים ו/או אודות השב"ס, לרבות בדבר סדרי בתי הסוהר, השמירה בהם, פרטי אסירים וסוהרים, ולרבות עניינים עסקיים ומסחריים, נהלים, כללים, שיטות עבודה, מידע טכני, סידורי השמירה, הביטחון, אבטחת המידע והבטיחות הנהוגים בשב"ס (להלן "המידע") שיגיעו לידיעתי, בין במישרין ובין בעקיפין, או יופקו על ידי בקשר עם ביצוע השירותים (לרבות עצם קבלת המידע מהשב"ס).
2. לא לגלות בכל אופן שהוא, בין במעשה ובין במחדל, את המידע לאיש, למעט עובדי השב"ס הזקוקים למידע על מנת לבצע את תפקידיהם בקשר עם אספקת השירותים ובהיקף שלא יעלה על הדרוש לצורך ביצוע תפקידיהם הנ"ל.
3. לא לעשות במידע כל שימוש, במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע השירותים, ולא לנצל לטובתי או לטובת מישהו אחר (זולת השב"ס) את המידע.
4. לא למסור לאחרים, לרבות קבלני משנה, את ביצוע השירותים או חלקם, ולא להיעזר באחרים לצורך ביצוע השירותים, אלא אם תינתן הסכמת השב"ס מראש ובכתב, ובכפוף לתנאים שהשב"ס יקבע בהסכמתו, אם תינתן.
5. בביצוע השירותים אפעל על פי הוראות כל דין ובכלל זאת הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, התקנות מכוחו וכל דין אחר שעניינו הגנת הפרטיות ו/או אבטחת מידע ו/או איסור השימוש במידע פנים.
6. למלא ברמה גבוהה ובנאמנות, את התפקידים הנדרשים לצורך ביצוע השירותים, תוך הקפדה על נהלי וכללי השב"ס (לרבות בתחום אבטחת מידע), כפי שיהיו קיימים מעת לעת, ולהישמע להוראות הממונים עלי.
7. להישמע להוראות הסוהרים ועובדים אחרים של שרות בתי הסוהר כל עת שהותי בתחום בית הסוהר.
8. לא ליצור קשר עם אסיר כלשהוא מעבר לדרוש לשם ביצוע תפקידי לפי ההסכם.
9. להעביר דיווח למחלקה המקצועית לה ניתן השירות/טובין על כל פניה או הצעה חריגה מאסירים ו/או מי מטעמם בקשר לעבודתי בשב"ס.
10. לפעול עפ"י הנחיות ענף בט"מ בכל הקשור לאישורי העסקתי והסיווג הביטחוני לו אני נדרש, לרבות הנחיות על שמירת המידע, ניהולו ואופן חשיפתו או שימושו.

11. לא להכניס ו/או להוציא ו/או להעביר בכל דרך שהיא לתחום בית הסוהר, כל חפץ (לרבות מסמך, כספים, נייר, מזון טבק ו/או כל חומר אחר בכל צורה שהיא) שלא הותרה הכנסתו ו/או הוצאתו ו/או העברתו על ידי מנהל בית הסוהר או מי שהוסמך לכך על ידו.
12. מבלי לגרוע מההוראות הקודמות של הצהרה זו, הנני מתחייב למלא אחר כל הוראות הביטחון והסדורים הביטחוניים שאדרש לעשותם על ידי נציג המתקן בקשר לביצוע העבודות בשבילו או מטעמו.
13. הצהרה זו מצורפת לחוזה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
14. אני מתחייב לדווח לממונים עלי, מיידית, על כל מקרה של הפרה של האמור בכתב זה.
15. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי אין מתקיימים ביני לבין השב"ס יחסי עובד מעביד ו/או יחסי שליחות, ואין בחתימתי על כתב התחייבות זה כדי ליצור יחסים כאלו.
16. התחייבותי על פי כתב זה אינן מוגבלות בזמן בכל הקשור לחובת שמירת סודיות על כל מידע הקשור לשב"ס ושהגיע לרשותי במסגרת ההתקשרות עם שב"ס.
17. ידוע לי כי התחייבותי על פי כתב זה מהוות תנאי יסודי לקבלת עבודת ביצוע השירותים על ידי.

אני מצהיר בזאת כדלקמן:

18. ידוע לי שאי מילוי מי מהתחייבותי בהתאם לכתב התחייבות זה עלול להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.
19. ידוע לי שאי מילוי התחייבותי עלול להוות עבירה פלילית לפי פקודת בתי הסוהר (נוסח חדש) תשל"ב - 1971.
20. כתב זה וכל עניין הנובע ממנו ו/או הקשור אליו יהיה כפוף לדיני מדינת ישראל. כל מחלוקת שתתעורר בקשר אליהם תידון בהתאם לכללי הסמכות המקומית והעניינית.

הריני מאשר, כי קראתי את ההצהרה דלעיל והסעיפים 118, 119 לחוק העונשין תשל"ז – 1977, וידוע לי כי אם אעבור אל אחת מהוראות החוק וההצהרה דלעיל, הנני צפוי לעונש מאסר.

יש למלא כל הפרטים ולחתום

ולראייה לכך באתי על החתום מטה:

חתימה _____

תאריך 28/12/2023

מכרז מס' 34/2023
צרופה 2 לנספח הביטחון

הצהרה בדבר אי הכנסת אמצעי אסור להחזקה בביס"ר

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מצהיר כי אין על גופי, בכלי, בכלי הרכב בו אני מחזיק כל אמצעי אסור להחזקה במתקני שב"ס לרבות כל חפץ העשוי לשמש תקיפה, חבלה, אמצעי קשר טלפוני וכל אחר, אמצעי צילום לרבות ניווט וכל חפץ לרבות טכנולוגי, חומר כימי, רפואי וביולוגי לרבות סמים כפי שמפורט בפקודת הסמים העלול לשמש לפגיעה בביטחון המתקן.
2. ידוע לי כי אם ימצא ברשותי כל אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס אני צפוי לעונש כאמור בחוק ותעמוד לזכות שב"ס האפשרות להטיל קנס כנגד מעסיקי ו/או כנגדי כאמור בחוזה ההתקשרות ו/או בנספח הביטחון.
3. אמתין בכניסה למתקן שב"ס עד לסיום כלל הבדיקות הביטחוניות הדרושות לפי שיקול דעתו של שב"ס.

יש למלא כל הפרטים ולחתום

ולראייה לכך באתי על החתום מטה:

חתימה _____

תאריך 28/12/2023

מכרז מס' 34/2023
צרופה 3 לנספח הביטחוןכתב התחייבות לשמירה על סודיות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת להצהיר ולהתחייב בשם _____ (להלן: **המציע/הספק**) המבקש להתקשר עם שב"ס לאספקת _____, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה

לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזה בשם הספק וכל מי מטעמו כדלקמן:

1. המציע ומי מטעמו מתחייבים בזה כי ישמרו בסודיות מלאה ומוחלטת כל מסמך, ידיעה, מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא - לרבות נתונים על אודות המזמין, מתקניו, רכשו, תוכניותיו, שרטוטיו, אמצעיו, סדרי העבודה והאבטחה בו, פרטי סוהריו או עובדיו וכלואים הנתונים במשמורתו, עיסקו, ענייניו, ספקיו, כל הבאים עימו במגע - (להלן "המידע") וזאת בין אם המידע הגיע אליהם כתוצאה מהתקשרותם עם שב"ס ובין אם הגיעה לידיעתם בכל אופן שהוא, במישרין או בעקיפין או הופקו על ידם בקשר להתקשרות.
2. המציע ומי מטעמו מתחייבים שלא להעביר, למסור או להביא לידיעת כל אדם או גוף כל מידע שהגיע אליהם בקשר עם ביצוע ההתקשרות, במהלך או אגב ביצועה, לפני תחילתה או לאחר מכן.
3. בכלל זה המציע ומי מטעמו מתחייבים שלא לפרסם, לאפשר גישה, לאגור או לאכסן בשום אמצעי באופן המאפשר גישה לצד שלישי כלשהו, במישרין או בעקיפין, את המידע או כל חלק ממנו, בין אם במדיה כתובה ובין אם במדיה מגנטית, אלקטרונית או דיגיטלית, ובכלל זה במרשתת ובאתר אינטרנט של המציע או של צד שלישי כלשהו.
4. המציע מתחייב שלא לעשות במידע כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע ההתקשרות במכרז.
5. התחייבויות המציע הזוכה על פי מסמך זה אינן מוגבלות בזמן, והן תנאי מהותי לקיום ההתקשרות והן מחייבות את עובדי המציע וכל מי מטעמו, לרבות קבלני משנה.
6. המציע וכל מי מטעמו ישמע להוראות הסוהרים ועובדים אחרים של שרות בתי הסוהר כל עת שהותם מתקן שב"ס או בסביבתו.
7. המציע וכל מי מטעמו לא יצור קשר עם נתון במשמורת חוקית כלשהו מעבר לדרוש לשם ביצוע התחייבויות המציע במכרז.
8. המציע וכל מי מטעמו לא יכניס, יוציא, יעביר או ימסור בכל דרך שהיא ל/בתחום בית הסוהר, כל חפץ/חומר (לרבות מסמך, כסף, נייר, מזון וכל חומר אחר בכל צורה שהיא) בלא שבדבר הותר מפורשות על ידי מנהל בית הסוהר או מי שהוסמך לכך על ידו.
9. ידוע לספק ומי מטעמו כי אי מילוי ההתחייבויות הנ"ל מהווה לכאורה עבירה על פרק ז', סימן ה, לחוק העונשין, התשל"ז - 1977, והמפר אותו צפוי לעונשים הקבועים בחוק.

חתימה

תפקיד

שם

הנחיות בטחון מידע (בט"מ)התחייבות המציע לקיום הוראות בטחון מידע

1. סעיף הגדרות בנספח זה:

- 1.1 "המציע" - עובדי החברה או מי מטעמה, יועץ, נותן שירות, או קבלן משנה מטעמם וכן כל ישות משפטית החתומים על חוזה התקשרות למתן שירותים/טובין לשב"ס.
- 1.2 "הליך תעסוקתי" - הליך שמטרתו לבחון ולבדוק קיומם של ניגודי עניינים ו/או גורמי סיכון אצל המציע בעצם העסקתו בשב"ס בכניסתו למתקני שב"ס או בחשיפתו למידע השייך לשב"ס.
- 1.3 "הליך בטחוני" / "הכשר בטחוני" - הליך שמטרתו לקבוע סיווג בטחוני למציע הניתן ע"י השב"כ. רמת ההכשר הביטחוני אותו נדרש לשאת המציע, יקבע ע"י ענף בט"מ.
- 1.4 "ענף ביטחון מידע" (בט"מ) - היחידה המנהלת את כלל המערך התעסוקתי/ביטחוני וכן אחראית לביטחון המידע הארגוני, ניהולו ושמירתו לרבות ניהול כלל הרשאות הכניסה למתקני שב"ס וקביעת הרשאות לכל עובד ומידת חשיפתו למערכות המידע הארגוניים.
- 1.5 "סיווג בטחוני לפרוייקט" - כל מכרז/ פרויקט בשב"ס יקבע בצידו רמת סיווג בטחוני שיקבע ע"י ענף בט"מ בהתאם לרמת רגישותו, פוטנציאל הנזק העלול להיווצר מחשיפת המידע והעלול לפגוע בביטחון הציבור ו/או פעילותו התקינה של שב"ס או עלול להביא לפגיעה בחיי סוהר/ אסיר או כל אדם אחר.
- 1.6 "מידע" - נתון, מסמך, מערכות/ מאגרי מידע ממוחשבים ו/או כל תוכן בכל נושא לרבות נושאים מודיעיניים, מקצועיים, מבצעיים, עסקי/ פיננסי, תהליכי מחשוב, התקשרויות, רפואיים, מנהלתיים, אישיים בבעלות ו/או בניהול שב"ס וכן כל מידע המוגדר כ"מידע" / "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א 1981.
- 1.7 "מסמך" - מצע מידע המאוחסן בכל צורה שהיא (פיזית/ ממוחשבת/ מגנטית/ אלקטרונית) לרבות כל רישום שנעשה בכתב יד, בהקלדה, בהקלטה, בצילום או בכל אמצעי טכני אחר שממנו הופק אחד מאלה: נייר מודפס או כתוב בכתב יד, קובץ ממוחשב, קלטת של תמונה, קלטת של קול, תצלום, מפה, תרשים, תבליט, סרט צילום, סרט מגנטי, תקליטור, דיסק, פלט מחשב או כל תוצר אחר של רישום שנעשה באמצעי טכני, בין שהמידע קריא ובין שאינו קריא, בין שניתן לפיענחו ובין שלא, בין שהמידע מלא ובין שהוא פגום או אינו מושלם.

2. רמת הסיווג הביטחוני לפרוייקט מכרז הטלפוניה

- 2.1 נוכח רגישות המידע שינוהל במכרז הטלפוניה לרבות גישה למתקני שב"ס, מכרז זה מוגדר ברמת סיווג בטחוני 3 "סודי ביותר" ובהתאם לכך יחולו עליו כללי ביטחון המידע.
- 2.2 על המציע לרבות עובדיו והצוותים הטכניים לשאת בסיווג בטחוני רמה 3 ולקבל אישור תעסוקתי כמפורט להלן.

3. בדיקת המציע בהליך תעסוקתי

- 3.1 כל עובד מטעם המציע הנכנס למתקני שב"ס ו/או נחשף למידע ארגוני בבעלות וניהול שב"ס, נדרש בבדיקת בט"מ לשם שלילת גורמי סיכון ו/או ניגודי עניינים מטעמו של העובד.
- 3.2 המציע מתחייב להעמיד עצמו לבדיקות הנדרשות.

- מכרז מס' 34/2023
תאריך 28/12/2023
- 3.3 לשם ביצוע הבדיקה התעסוקתית כל עובד יידרש למלא שאלון תעסוקתי, לחתום על טופס הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי ולהסכים להעמיד עצמו לתשאול תעסוקתי, ככל ויידרש, לכך וכן למלא או לחתום על כל טופס שיידרש לכך מאת בט"מ. הטפסים יועברו לידי המציע מיד לאחר זכייתו במכרז. ככל והמציע יהיה מעוניין לעיין במסמכים טרם הגשת ההצעה, אלה יועמדו לעיונו במשרדי בט"מ.
- 3.4 ענף בט"מ רשאי לפסול עובד ללא כל פירוט או הסבר מטעמי חסיון וצנעת הפרט.

4. בדיקת המציע בהליך בטחוני

- 4.1 לאור העובדה כי שב"ס הינו גוף בטחוני הכפוף להנחיות הגוף המנחה (שב"כ), על המציע לעבור בדיקה לשם קבלת הכשר וסיווג בטחוני. ההכשר נע בין רמות 1-6 ונדרש לעמוד בהתאם לסיווג הביטחוני של הפרויקט אותו הוא נדרש לבצע. ענף בט"מ יקבע את רמת ההכשר הנדרש, זאת עפ"י סיווג הפרויקט וסוג המידע אליו נחשף המציע וכן בהתאם לרמת חשיפתו למתקני שב"ס, השוהים במתקן וסוג המתקן.
- 4.2 לשם ביצוע קביעת הכשר בטחוני כל עובד יידרש למלא שאלון בטחוני, לחתום על טופס הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי ולהסכים להעמיד עצמו לתחקיר בטחוני, ככל ויידרש לכך, וכן למלא או לחתום על כל טופס שיידרש לכך מאת בט"מ. הטפסים יועברו לידי המציע מיד לאחר זכייתו במכרז. ככל והמציע יהיה מעוניין לעיין במסמכים טרם הגשת ההצעה, אלה יועמדו לעיונו במשרדי בט"מ.
- 4.3 עפ"י דרישת בט"מ, המציע יעביר מידע נדרש אודות רמת ההכשר הבטחוני אותו הוא נושא.

5. פיקוח ובקרה

- 5.1 ענף בט"מ יהא רשאי בכל שלב ובלי הודעה מראש לערוך בקרה אצל המציע לשם בחינת יישום הנחיות הוראות הבטחון והנחיות ביטחון מידע.

6. הנחיות כלליות

- 6.1 המציע מתחייב להעמיד עצמו לבדיקות בט"מ ככל הנדרש. חוסר שיתוף פעולה או אי מעבר הליכי בט"מ מהווה עילה לפסילת בט"מ.
- 6.2 באם מתקבלת החלטת בט"מ בדבר אי קבלת הכשר תעסוקתי/ בטחוני לאחד מעובדי המציע, באפשרות המציע להגיש השגה על החלטת הפסילה אשר תועבר לבחינת רע"ן בט"מ. שיקולי הפסילה חסויים ואינם נמסרים לאף גורם שאינו מורשה או מוסמך. ההשגה תועבר לבט"מ באמצעות המחלקה המקצועית, שבעבורו מספק המציע את שירותיו. ההחלטה בהשגה הינה סופית ולא ניתנת לערעור.
- 6.3 ענף בט"מ רשאי לערוך מעת לעת בדיקה של המציע ועובדיו לשם בחינת תוקפם של ההכשרים התעסוקתיים/ בטחונים. בכל שלב ענף בט"מ רשאי להודיע על אי התאמתו של המציע ולהביא להפסקת עבודתו לאלתר.
- 6.4 הבדיקה התעסוקתית/ ביטחונית תחל רק לאחר העברת מלוא המסמכים מלאים וחתומים כנדרש. למציע לא יתאפשר להתחיל בעבודתו מול שב"ס ו/או לאשר כניסתו למתקני שב"ס טרם סיום הליכי בט"מ.

תאריך 28/12/2023

מכרז מס' 34/2023

7. שימוש, אחסון מידע ומניעת דלף מידע

- 7.1 המציע מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע או מסמך המגיע לרשותו או שיגיע אליו תוך כדי ועקב ביצוע עבודתו עבור שירות בתי הסוהר. עוד מתחייב שלא לגלותו ו/או להעבירו לאחר, בין במישרין ובין בעקיפין, אלא ככל שידרש ובמידה שתידרש במסגרת ביצוע עבודתו עבור שב"ס.
- 7.2 לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט בסעיף ההגדרות לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור כל מידע שעצם חשיפתו לגורמים לא מורשים עלול לגרום לנזק לבטחון הציבור, לפעילות תקינה של שב"ס או מערכותיה או לניהולה התקין או לפגוע בסוהר/ אסיר או כל אדם.
- 7.3 ככל והמציע צפוי להחזיק ברשותו מידע או מסמכים מסווגים ברמת שמור ומעלה אזי הוא מתחייב לוודא אחסונם כנדרש לשם מניעת דלף המידע למי שאינו מוסמך או מורשה לקבלו.
- 7.4 אחסון של מסמך מסווג יהיה תלוי ברמת הסיווג של המסמך ובסוג המתחם שבו מאוחסן המסמך, לפי הפירוט הבא:

מקום ואופן האחסון	רמת סיווג
<ul style="list-style-type: none"> בתוך מתחמים מסווגים במתקני שב"ס בתוך משרדים במתקני שב"ס העונים לקריטריונים של מתחם מאובטח – בכספת מקובעת לקיר בנוי / רצפה בלבד והגישה למתחם הינה למורשים בלבד. משרדים שאינם במתקני שב"ס- בכספת מקובעת לקיר בנוי/ רצפה, מאחורי 2 דלתות נעולות במבנה עם חלונות מסורגים או ניתנים לנעילה, עם אבטחה 24 שעות בכל ימות השבוע ולחילופין מערכת טמ"ס ואזעקה המקושרת למוקד אבטחה/ משטרה עם גישה לבעלי הרשאה בלבד. 	"סודי ביותר"

- 7.5 ענף בט"מ רשאי לעדכן מעת לעת את הנחיות אחסון המידע או להנחות הנחיות בטחון קונקרטריות בהתאם לרמת הסיווג ורגישות המסמך המוחזק ברשות המציע.
- 7.6 המציע מתחייב שלא לעשות שימוש/ אחסנה או להעביר מידע בינו לבין שב"ס ע"ג רשת שאינה מאובטחת ומאושרת ע"י מחלקת הגנת הסייבר, כמפורט בנספח אבט"מ.
- 7.7 המציע מצהיר בזה כי ידוע לו שהמידע, כהגדרתו לעיל, הנו חסוי ויש לשמור אותו בסודיות. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 118 ו-119 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה לרבות קבלן עם גוף מבוקר, כמשמעותו בחוק מבקר המדינה תשי"ח-1958. עם זאת, כמידע חסוי לא יחשב: מידע המצוי בידיעת הכלל כדון, מידע שהגיע לספק ע"י צד ג' שלא תוך הפרת חובת סודיות, מידע אשר גילויו נדרש על ידי רשות מוסמכת והמועבר לאותה רשות בלבד, ומידע שפותח על ידי הספק באופן עצמאי קודם למועד ההתקשרות ושלא תוך הפרת סודיות
- 7.8 מובהר בזאת כי ידוע למציע כי לאור אופיו הביטחוני והמבצעי של שרות בתי הסוהר ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע רגיש, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור השב"ס וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולים להסב לשב"ס נזקים בלתי הפיכים ובלתי מדידים. לאור האמור הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתב התחייבות זו תחשב

מכרז מס' 34/2023
תאריך 28/12/2023
להפרה יסודית של תנאי המכרז ו/או ההסכם על ידי החברה ושבי"ס יהיה רשאי לבטל את ההסכם באופן מידי ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.

חתימה

תפקיד

שם

נספח ב' - אבטחת מידע**התחייבות החברה להגנת המידע והסייבר ושמירת הסודיות**

בנספח זה: המציע = החברה או מי מטעמה, קבלן משנה – להלן "החברה"

המערכת ו/או פיתוח המערכת ו/או התוכנה ו/או השירות ו/או התמיכה ו/או התקשורת ו/או עדכוני גרסה ו/או תחזוקה ו/או הטובין - (להלן "השירותים"),

1. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם הממונה על הגנת המידע והסייבר בשירות בתי הסוהר, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם בדרישות לתקשורת מאובטחת למקרים של תמיכה מרחוק. למען הסר ספק: "החברה" משמעותה, לצורך התחייבות זו, לרבות כל העובדים ו/או השלוחים ו/או או הקשורים עמה ו/או או הפועלים מטעמה.

2. החברה מתחייבת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, מסמך עיוני או מידע מעשי, שהגיע או שיגיע אליה תוך כדי ועקב ביצוע עבודתה עבור שירות בתי הסוהר, ולא גלותו ו/או או להעבירו לאחר, אלא ככל שיידרש ובמידה שתידרש במסגרת - ביצוע עבודתה עבור שב"ס.

לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור:

- 2.1 כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי שב"ס, הרלוונטי לנשוא מכרז זה.
- 2.2 כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשורות, הספקים והלקוחות של שירות בתי הסוהר.
- 2.3 כל מידע של שירות בתי הסוהר, אשר יגיע לידיעתה ואשר אינו נחלת הכלל.
- 2.4 כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981

3. בטרם תחילת מתן השירות ו/או או אספקת השירותים בהתאם לנשוא הוראות ההסכם תחתים החברה כל עובד ו/או ת או מי מטעמה לרבות צד ג', קבלן משנה ו/או על התחייבות אישית כלפי שב"ס לשמירת סודיות והגנת המידע בהתאם לנספח זה ונהלי שב"ס. נוסח ההתחייבות מצ"ב כנספח א' להתחייבות זו בהתאמה.

4. החברה מצהירה כי ידוע לה כי המידע לרבות המידע אשר יעובד במערכות של שב"ס או מידע עבור שב"ס שהספק ייצר במסגרת התקשרות זו, הוא בבעלותה הבלעדית של שב"ס, וכי החברה לא תהא רשאית לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההתקשרות עם שב"ס על פי הסכם זה.

5. החברה מצהירה כי ידוע לה כי במערכות יעובד מידע אישי ו/או או כלכלי אישי ו/או או "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.

6. החברה מצהירה כי ידוע לה שכל תהליך תמיכה למערכות שימסרו לשב"ס במסגרת התקשרות זו יבוצעו במתקני שב"ס בלבד.

7. במידה ונדרש לצורך מתן תמיכה מרחוק במוצר קיים או במוצר שטרם סופק, יבוצע הדבר אך ורק על פי דרישות והנחיות מראש ובכתב מטעם מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס.
8. החברה מתחייבת כי הטובין ו/או השירותים ו/או המערכת אשר תוקם ו/או תותקן ו/או תסופק על ידי החברה בהתאם לתנאי המכרז ובתקני שב"ס, תאפשר חיבור לממשקים מול כל אמצעי אבטחת המידע הנדרשים על פי כל דין, ועל פי דרישות הגנת המידע הנוהגים ו/או אשר ינהגו, מעת לעת, על ידי מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס.
9. הספק מתחייב לדווח למזמין, על כל אירוע של אבטחת מידע ו/או מתקפת סייבר ו/או הפרה של דרישות אבטחת המידע ו/או חשש להפרה, שהתרחשו במתקני היצרן וספק הענן, מיד עם היוודע לו על כך ומתחייב לעשות כל דבר שנדרש לעשות כדי למנוע או לצמצם את הפגיעה במזמין.
10. החברה מצהירה מסכימה ומתחייבת כי ידוע לה שהאיומים על המידע משתנים מעת לעת ובשל כך ייתכן וידרשו התאמות הגנת מידע בהתאם לדרישות מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס. כלל ההתאמות לצורך הגנת המידע ושינויי גרסה שידרשו ו/או דרישה נוספת בשל התאמות הגנת מידע, ייעשו על חשבון החברה.
11. הספק מתחייב לדווח למזמין, על כל אירוע של אבטחת מידע ו/או מתקפת סייבר ו/או הפרה של דרישות אבטחת המידע ו/או חשש להפרה, שהתרחשו במתקני היצרן וספק הענן, מיד עם היוודע לו על כך ומתחייב לעשות כל דבר שנדרש לעשות כדי למנוע או לצמצם את הפגיעה במזמין.
12. הספק מפעיל מערך מקיף של אבטחת מידע ומרכיבי הגנות סייבר, הכולל בין היתר:
- 12.1 מדיניות ברורה ואסטרטגיה מפורטת לאבטחת המידע ומערכות טכנולוגיות תומכות.
 - 12.2 תמיכה במערכת ניהול זהויות ומשתמשים, מערך הזדהות, מערך הרשאות מבוסס תפקידים.
 - 12.3 המזמין יקבל אחריות ושליטה מלאה בנושא בכל הקשור למשתמשים ולמידע של המזמין.
 - 12.4 תמיכה ב - SSO ויכולות פדרציה
 - 12.5 תמיכה בפתרונות להצפנת מידע ותקשורת
 - 12.6 אבטחת מידע אפליקטיבית, כחלק בלתי נפרד ממחזור החיים של המערכת.
 - 12.7 אבטחת הגישה הפיזית והלוגית לשרתים.
 - 12.8 מיזור והפרדה בין רשתות, שרתים וסביבות עבודה המשותפות ללקוחות שונים (Multi-Tenants).
 - 12.9 מערכות אבטחה רשתיות ותשתיות טכנולוגיות נלוות, כגון: Fire Walls, פירוולים אפליקטיביים, מערכות SIEM, Data Loss Prevention (DLP), ועוד.
 - 12.10 מערכות ניטור, בקרה והתרעה אוטומטיות 24x7 על אירועי אבטחת מידע ומתקפות סייבר.
 - 12.11 הגנות סייבר בזמן אמת, לרבות: הגנה בפני התקפות DDos, הגנה כנגד חדירת פוגעניים (Malware), הגנה על אתרי אינטרנט מפני התקפות WEB נפוצות כגון: XSS, SQL Injection ועוד.
 - 12.12 היערכות ארגונית מתאימה, לרבות: נהלים, בקורות, מינוי אחראים, צוותי כ"א מיומנים לניטור ומעקב, טיפול באירועים ומשברים וכדו'.

- מכרז מס' 34/2023
תאריך 28/12/2023
- 12.13 מערכי השמת והכשרת כוח אדם, הכוללים בין היתר בדיקת רקע ומהימנות לעובדים, סינון ואישור בטחוני, טיפול בעובדים שסרחו והפעלת בקרות מתאימות.
- 12.14 כל מתקני המחשב של היצרן וספק הענן בהם מופעל היישום ומתארח המידע עומדים בתקני אבטחה פיזית ומונחים לפחות על ידי גורמים המוסמכים בכל מדינה.
- 12.15 מערכות בטחון ואבטחה פיזית של מרכזי המחשבים, אתרי DR ואתרי אחסון המידע, לרבות: אבטחה אנושית, בקרת כניסות ויציאות, הקלטה ומצלמות במעגל סגור, מערכות ניטור והתרעה אלקטרוניות ואמצעים נוספים.
- 12.16 אמצעים נוספים להתמודדות ראויה ומהירה מול סיכוני אבטחת מידע חיצוניים ופנימיים ככל שאלו מתחדשים מעת לעת ומחייבים את קידומו והשבחתו של מערך הגנת הסייבר ועל חשבון המציע/יצרן בלבד.
13. החברה מתחייבת לאורך כל חיי ההתקשרות, שכל תהליך של פיתוח תוכנה ו/או אפליקציה ו/או עדכון גרסת מערכת ככל ויבוצע, יבוצע בתהליך " פיתוח מאובטח " ותוך כדי הפיתוח יבוצע תהליך של איתור כשלי אבטחת מידע בפיתוח, באמצעות כלים אוטומטיים או בדיקת סקר קוד ע"י גורם אנושי (Code Review) תהליך זה יבוצע על ידי החברה או על פי פרוטוקול בדיקה שיאושר על ידי מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס.
14. החברה מתחייבת כי לאורך כל חיי ההתקשרות השירותים אשר יסופקו על ידה במסגרת הסכם זה עומדים בדרישות הגנת המידע מטעם מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס, וכן דרישות חוק הגנת הפרטיות ומערך הסייבר הלאומי.
15. החברה מתחייבת שלא לבצע שינויי הגדרות של אמצעי אבטחת מידע ללא אישור מראש ובכתב של מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס.
16. החברה מצהירה כי טרם מסירת המוצר לשב"ס תבצע בו החברה על חשבונה, בדיקות חוסן penetration testing כדי לוודא ששולבו ופועלות כראוי כל דרישות הגנת המידע מטעם שב"ס החברה מתחייבת שהבדיקה תבוצע על ידי חברת אבטחת מידע חיצונית המוסכמת על מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס.
17. החברה מסכימה כי תוצאות בדיקת החוסן יועברו אל שב"ס. ידוע לחברה כי אם לא ימולאו כל דרישות הגנת המידע מטעם שב"ס, או יתגלה פער בבדיקת החוסן (PT), תידרש החברה להתאים את המוצר על חשבונה למלא הדרישות כאמור.
18. כל עיכוב אשר ייגרם במסירת המוצר המוגמר לידי שב"ס כתוצאה מאי עמידת המוצר בדרישות הגנת המידע כאמור, יהיה באחריותה הבלעדית של החברה. שב"ס יהיה רשאי לעכב תשלום תמורה ו/או כספים המתחייבים על פי ההסכם לחברה וזאת עד לעמידתו של המוצר בכל דרישות הגנת המידע. לחברה לא תהיינה טענות מכול מין וסוג שהוא כלפי שב"ס ו/או או מי מטעמה בשל עיכוב בהעברת התמורה כאמור.

- מכרז מס' 34/2023
 19. עבור מענה טכנולוגי שהתקנתו בוצעה מקומית/פנימית בתשתיות שב"ס, החברה מתחייבת שלא להתקין ולא להפעיל עדכוני גרסה במוצר ו/או שירות ללא שקיבלה לכך אישור מראש מהגורם המוסמך לכך בשב"ס.
20. החברה מתחייבת כי כל מידע של שירות בתי הסוהר הנדרש לחברה לצורך קיום התחייבותה על פי המכרז ו/או ההסכם, יישמר וייאגר אך ורק על גבי תשתיות ייעודיות עבור שירות בתי הסוהר בלבד אלא אם כן אושר אחרת מראש ובכתב ע"י שב"ס. יובהר כי המידע ישמר בהתאם לחוק הגנת הפרטיות והנחיות מערך הסייבר הלאומי.
- בתשתית מחשובית זו לא יהיה מידע או גישה ללקוחות אחרים. התשתית המחשובית הייעודית יעבור בדיקת אבטחת מידע מטעם שב"ס וזאת על פי שיקול דעת שב"ס בלבד..
- בכל מקרה של פער ו/או או אי התאמה בין דרישות הגנת המידע מטעם שב"ס לבין הסביבה הייעודית מתחייבת החברה לתקן על חשבונה פער זה ולעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם שב"ס.
- החברה מתחייבת שארכיטקטורת הסביבה והתשתית המחשובית תאושר על ידי מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס ובכתב.
21. החברה מתחייבת למלא אחר כל דרישות הגנת המידע בהתאם לתקן PCI המעודכן ליום חתימת הסכם זה וזאת ככול ומוצר ו/או במערכת ו/או בשירות כוללים נתוני אשראי או עוברים דרכה נתוני אשראי בהתאם לחוק נתוני אשראי תשס"ב 2002.
22. החברה מתחייבת לבצע על חשבונה שינויים בהגנת המידע ככל שיחולו שינויים בדרישות התקן כאמור.
23. כל הקישוריות והממשקים בין רשת מערכת הספק לרשת שב"ס תהיה באמצעות העברת קבצים ו/או מסרים ו/או בכל דרך אחרת שיאושר ע"י מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס מראש ובכתב. בכפוף לעמידה בדרישות האפיון הבאות:
- 23.1 הזכיון ישלח ויקבל קבצים באמצעות תוכנת לקוח CyberArk מול שרת כספות. או לחילופין באמצעות העברת מסרים ובתנאי שאושרה מראש ובכתב ע"י שב"ס.
- 23.2 לא תהיה תקשורת ישירה כלשהיא בין רשת הזכיון לרשת שב"ס.
- 23.3 כל סוגי המסרים ללא יוצא מן הכלל היוצאים ו/או נכנסים למערכת החברה מ או אל רשת השב"ס יהיו בפורמט XML.
- 23.4 כל סוג מסר במערכת המציע יקבל תיאור מבנה של הסכימה בפורמט XSD לא יתאפשר העברת מסרים ללא תיאום מראש על המבנה בין החברה אל שב"ס.
24. שב"ס יהיה רשאי בכל עת, בהודעה מראש של 2 ימים לפחות, לערוך אצל החברה באתריה, ביקורות ובקורות בכל ההיבטים והמרכיבים הנוגעים לשמירת סודיות והגנת מידע הנוגעים להסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או או אלקטרוניים ו/או או לוגיים, מהימנות עובדים, בדיקת חוסן וכיו"ב.

תאריך 28/12/2023

מכרז מס' 34/2023

25. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע ו/או או כל חלק ממנו אשר הועבר אליה או נוצר אצלה עבור שב"ס במסגרת הסכם זה לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הגורם שהוסמך לכך מטעם שב"ס לצורך הסכם ו/או התקשרות זו או מערך ביטחון המידע של שב"ס.
26. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע על שב"ס או מידע שנוצר אצלה עבור שב"ס על פי הסכם זה ברשת תקשורת אלחוטית ללא אישור מראש ובכתב.
27. החברה מתחייבת כי לפחות פעם אחת בשנה, תבצע לעובדיה העוסקים בפעילות מול ו/או או עבור שב"ס, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות, ונהלי הגנת מידע כפי שמתחייבים מהסכם ו/או התקשרות זו ובהתאמה לדרישות שב"ס, לאחר ביצוע התחייבות בסעיף זה תעדכן החברה את מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס.
28. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות חוק הגנת הפרטיות, הנחיות רשם המאגרים, הנחיות מערך הסייבר הלאומי, הנחיות הרשות להגנת הפרטיות, החלטת הממשלה 2442 מיום 12/02/2012 ו/או 2012 נספח ז' בנושא אסדרה שב"ס בהגנת הסייבר ולפי כל דין
29. החברה מתחייבת להודיע למערך אבטחת המידע ו/או או ביטחון המידע של שב"ס מיד לכשיודע לה על אובדן, גניבה או כל נזק אחר במדיה המגנטית, או במידע של שירות בתי הסוהר.
30. החברה מתחייבת לא להעביר או לא לשתף את המידע של שירות בתי הסוהר עם חברה או חברות שהן מחוץ לגבולות מדינת ישראל לרבות אם הן חברת האם של החברה בישראל ללא אישור בכתב ממערך ביטחון המידע של שב"ס.
31. החברה מתחייבת כי עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא וסיום מחויבות החברה כלפי שב"ס על פיו, היא תעביר לרשות שב"ס את כל המידע של שב"ס אשר נותר ברשותה על גבי כל מדיה שהיא, והיא מתחייבת כי לא יישאר בחזקתה מידע כלשהו של שב"ס.
32. החברה מצהירה כי ידוע לה כי אין בעצם גילוי המידע על ידי שב"ס, כדי להעניק לחברה ו/או או למנהליה ו/או או לעובדיה כל זכות לגבי פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים או זכויות אחרות עפ"י דין.
33. החברה מתחייבת כי התחברות בגישה מרחוק, למערכות המידע בשב"ס, תבוצע ע"י עובד מורשה מטעמה לאחר הרשאה שתיתן לכך ע"י ביטחון מידע של שב"ס ובהתאם להנחיות שיינתנו.
34. החברה מתחייבת שלא להשתמש, בעבור שירותיה לשב"ס, בשירותי ענן (Cloud) מכל סוג שהוא לרבות איסור שימוש בשירותי מחשוב שאינם בבעלות הספק. וכל שינוי יאושר מראש ובכתב מול מערך אבטחת המידע וביטחון המידע של שב"ס.
35. החברה מתחייבת כי בכל מקרה בו החברה ו/או או מי מעובדיה ו/או או מי מטעמה יפר התחייבות זו ו/או או חלק ממנה, תהיה החברה חייבת לפצות ולשפות את שב"ס בגין כל הנזקים ו/או או ההוצאות

שייגרמו לה כתוצאה מההפרה כאמור, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אשר יעמדו לשב"ס על פי דין כנגד החברה ו/או או מי מעובדיה ו/או או מי מטעמה עקב הפרת התחייבות זו כאמור.

36. החברה מתחייבת שכל עובדיה ו/או מטעמה בקשר להתקשרות זו אשר בעלי הרשאות גישה למערכות המידע של שב"ס או למידע של שב"ס יעברו בהצלחה בטרם מתן השירותים מבחן מהימנות בחברת מיון כ"א או יאושרו ע"י מערך ביטחון המידע של שב"ס.

37. הספק מתחייב לשמור בסוד כל מידע, מסמך, ידיעה, תכנית, שרטוט, תוכנה, הוראת עבודה, נוהל ביצוע, נושא מחקר ופיתוח, שיטה, תהליך, מחיר, תחשיב, סוד מסחרי או עסקי או אחר של שב"ס, מידע הנוגע לשב"ס ולהסכם, תנאי התקשרות עם ספקים, מידע הקשור במישרין או בעקיפין ברכושו של שב"ס, נהליו, ענייניו, ספקיו, והאנשים או הגופים הקשורים במזמין או הבאים עמו במגע, לרבות סוהרים ואסירים, וזאת בין שהגיעו אליו כתוצאה ממתן שירותים לשב"ס, ובין שהגיעו לידיעתו בכל אופן אחר שהוא, וכן כל מידע או נתון אחר אשר יגיעו לידיעתו בכתב או בעל-פה או באמצעי דיגיטלי או בכל אמצעי אחר, במהלך או תוך כדי ביצוע הסכם זה או בקשר עמו, או שנוצרו במסגרת הסכם זה עבור שב"ס, במישרין או בעקיפין (להלן: "המידע").

38. הספק מצהיר בזה כי ידוע לו שהמידע, כהגדרתו לעיל, הנו חסוי ויש לשמור אותו בסודיות. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 118 ו-119 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה לרבות קבלן עם גוף מבוקר, כמשמעותו בחוק מבקר המדינה תשי"ח-1958.

39. עם זאת, כמידע חסוי לא יחשב: מידע המצוי בידיעת הכלל כדין, מידע שהגיע למציע ע"י צד ג' שלא תוך הפרת חובת סודיות, מידע אשר גילויו נדרש על ידי רשות מוסמכת והמועבר לאותה רשות בלבד, ומידע שפותח על ידי הספק באופן עצמאי קודם למועד ההתקשרות ושלא תוך הפרת סודיות.

40. מובהר בזאת כי ידוע לחברה כי לאור אופיו הביטחוני והמבצעי של שרות בתי הסוהר ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע רגיש, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור השב"ס וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולים להסב לשב"ס נזקים בלתי הפיכים ובלתי מדידים. לאור האמור הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתב התחייבות זו תחשב להפרה יסודית של תנאי המכרז ו/או ההסכם על ידי החברה ושב"ס יהיה רשאי לבטל את ההסכם באופן מידי ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.

תאריך 28/12/2023

מכרז מס' 34/2023
צרופה 1 לנספח אבטחת מידע

התחייבות לשמירת סודיות והגנת מידע לעובד בשירות בתי הסוהר

1. מידע העשוי לזהות עובד ו/או או מצב בריאותו ו/או או מצבו הכלכלי הנם בגדר "מידע רגיש" שהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות וככזה מחייב זהירות מיוחדת מאת הגורמים אשר להם נגישות למידע זה.
2. מוגדר ככזה, כל מידע עסקי ו/או או אחר אשר הגיע לידי העובד במהלך ו/או או עקב העסקתו בשב"ס ואשר אינו בגדר מידע שהוא נחלת הרבים.
3. הפרת חובת סודיות הקבועה בחוק ו/או והפרת חובת סודיות עובד מעביד עלולה לגרור אחריה אחריות אישית ואף פלילית.
4. לאור מהות מידע זה חלה עליך חובה מיוחדת ומחמירה לשמירת סודיות.
5. לנוחיותך ומבלי לגרוע מכלליות החובה המוטלת עליך לשמירת סודיות, להלן מפורטים כללי הגנת מידע רגיש ב"שירות בתי הסוהר"
6. בשל רגישות המידע ב"שירות בתי הסוהר", הוגדרה ב"שרות בתי הסוהר" מדיניות הגנת מידע.

א. הגדרות:

1. שירותים מקוונים ו/או מיוחדים הינם, כל מסר אלקטרוני לרבות:

- דואר אלקטרוני
- הודעות SMS
- שירותי ווידאו באמצעות האינטרנט
- הודעות באמצעות מערכת מסרים באינטרנט ואתרים חברתיים לסוגיהם
- הודעות במשיבון טלפוני
- הודעות טלפוניות אוטומטיות
- הודעות באמצעות פקס
- שיחות וידאו
- אינטרנט

2. מידע "חסוי אישי ו/או רגיש"

- כל סוג מידע ממנו ניתן לזהות אדם פלוני. ו/או או מידע רגיש על פי הגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981 כאמור.
- כל מידע שיוגדר רגיש ו/או מסווג ו/או חסוי ע"י מערך ביטחון המידע של שב"ס.

תאריך 28/12/2023

מכרז מס' 34/2023
3. מדיניות "שולחן נקי"

□ מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת זרים למידע רגיש ו/או חסוי אישי, בעת שאת ו/או הוא

עוזב ו/או ת את סביבת עבודתך , באופן הבא :

- ביצוע פעולת Lock במחשב עליו עבדת .
- נעילת כל המסמכים בהם מידע רגיש ו/או חסוי אישי.
- השלכת פסולת נייר מכל סוג לפח ו/או שק גריסה, ולא לאשפה הציבורית.
- נעילת דלתות וחלונות.
- הפעלת מערכת הזעקה.

4. פורטל ארגוני מערכת מידע ארגונית ממנה ניתן להגיע לכל מערכות הארגון ומירב סוגי המידע והנהלים - הארגוניים .

5. זיהוי ודאי - תהליך בו זוהה אדם באמצעות תעודה מזהה עם תמונה (ת"ז, דרכון, רשיון נהיגה) או אימות של – פרט סודי שידוע ללקוח ומאומת מול מערכות המידע של שב"ס.

וכל מושג הדורש הגדרה על פי נוהל הגנת המידע כפי שהופץ ע"י ענף ביטחון מידע שב"ס.

בשילובו של מי מטעם המציע הזוכה בפרויקט נשוא המכרז המציע מתחייב כי עובדיו הרלוונטיים לביצוע הפרויקט מתחייבים לשמירת סודיות כנדרש ובנוסף יחתמו על נספח זה. כמו כן העובדים הרלוונטיים העובדים יחתמו על הצהרות סודיות והתחייבות לשמירת סודיות ככל שיידרשו טרם ותו"כ מתן השירות.

חתימה

ת"ז

שם

נספח ביטוח

א. הזוכה מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל- שירות בתי הסוהר והמשרד לביטחון בפנים על כל גופיו, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות וסכומי הביטוח לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

א. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס - 1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך - 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

ג. הביטוח יורחב לשפות את חבותו של הזוכה בגין וכלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- שירות בתי הסוהר והמשרד לביטחון בפנים על כל גופיו, היה וייטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי נותן השירותים, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

א. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך של 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של הזוכה כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

ה. כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל שהזוכה ו/או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל בתת גבול אחריות של 1,000,000 ₪.

ו. כל סייג / חריג לגבי רכוש שאינו בבעלותו של הקבלן, אולם נמצא בשליטתו בחזקתו ובפיקוחו - יבוטל.

ז. טכנאים ובעלי תפקיד אחרים, שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.

מכרז מס' 34/2023
ח. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר והמשרד לביטחון בפנים על כל גופיו, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הזוכה וכל הפועלים מטעמו.
תאריך 28/12/2023

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

או

**ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE**

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן: _____ (בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

א. הזוכה יבטח את אחריותו בגין שירותי תחזוקה למחשבים וציוד היקפי עבור שירות בתי הסוהר, בהתאם למכרז ולהסכם עם מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

ב. הפוליסה תכסה את חבות הזוכה, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.

2. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שסופקו, תוחזקו, תוקנו, שודרגו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הזוכה או מי מטעמו.

3. פעילות הזוכה, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו בגין השירותים המפורטים בסעיף א' לעיל.

ג. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 4,000,000 ₪.

ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

– הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.

– אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות הזוכה כלפי מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר.

ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר והמשרד לביטחון בפנים על כל גופיו, לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, שודרגו, הותאמו, עודכנו תוקנו ותוחזקו

מכרז מס' 34/2023
עבור מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר, על ידי הזוכה וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הזוכה וכל הפועלים מטעמו.
תאריך 28/12/2023

4. ביטוח רכוש

הזוכה יבטח את הציוד והרכוש המובא על ידו ומטעמו לשירות בתי הסוהר במסגרת השירותים נשוא חוזה זה, בביטוח מסוג אש מורחב או מסוג כל הסיכונים ציוד אלקטרוני בהתאם לאופי הציוד, בערך כינון (מלאי יבוטח בערך הנדרש לפי טופס הפוליסה), כולל כנגד סיכוני רעידת אדמה, נזקי טבע, פריצה ושווד.

כחלופה לעריכת הביטוח, וככל ולא נערך הביטוח האמור או נערך בחלקו הספק פוטר מאחריות את מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר והמשרד לביטחון בפנים על כל גופיו ועובדיהם מנזק ו/או אבדן אשר ייגרמו לרכוש כאמור ומתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אלו את מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר והמשרד לביטחון בפנים על כל גופיו ועובדיהם. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

5. ביטוחים נוספים:

- א. הזוכה ידאג ויוודא כי בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה מטעמו, יערכו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים, כולל גם ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות מוצר (ככל ורלוונטיים). ביטוחי החבויות יורחבו לשפות את מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר והמשרד לביטחון בפנים על כל גופיו, ככל שייחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. לצורך כך, ייחשבו את מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר והמשרד לביטחון בפנים על כל גופיו כמבוטחים נוספים כולל (בכל הביטוחים – רכוש וחבויות), ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ב. **ביטוח כלי רכב** - כלי הרכב המשמש להובלת ציוד המחשוב למעבדת הספק ובחזרה לשב"ס מבוטח בביטוח חובה, ביטוח רכב רכוש וביטוח צד שלישי רכוש.

6. כללי

- בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהזוכה יכללו התנאים הבאים:
- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר והמשרד לביטחון בפנים על כל גופיו**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
 - ב. בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב לחשב שירות בתי הסוהר.

תאריך 28/12/2023

מכרז מס' 34/2023

ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר, ועובדיהם ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

ד. הזוכה לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסה.

ה. ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה ופוליסה תחול בלעדית על נותן השירותים.

ו. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטיף בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסת הביטוח.

ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות (למעט ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", או נוסח המקביל להם אצל אותו המבטח, בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.

ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות.

ב. הזוכה מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הזוכה מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר, בתוקף.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הזוכה לשירות בתי הסוהר עד למועד חתימת ההסכם. הזוכה מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות לשירות בתי הסוהר לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הזוכה לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הזוכה נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.

ד. מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר והמשרד לביטחון בפנים על כל גופיו, שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהזוכה בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הזוכה בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והזוכה יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הזוכה מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו לפי סעיפי הביטוח שלעיל. מוסכם כי הזוכה יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

ה. הזוכה מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר והמשרד לביטחון בפנים על כל גופיו, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הזוכה לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

מכרז מס' 34/2023
תאריך 28/12/2023
למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים לעיל, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על נותן השירותים, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע מהם הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, גבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.

1. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הזוכה מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי המכרז וההסכם ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר והמשרד לביטחון בפנים על כל גופיו, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי מכרז והסכם זה.
2. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

תצהיר אודות היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם _____ (להלן: "המציע") המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

- נכון למועד עריכת תצהירי זה, אינני יודע על מניעה חוקית כלשהי, שיש בה כדי למנוע ממני לבצע את השירותים הנדרשים נשוא מכרז זה. ואינני קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל צורה או דרך, בכל עניין אחר, שיש בו חשש ממשי לניגוד עניינים, ביחס להתחייבויותיי על-פי מכרז זה.
- כמו כן הנני מתחייב כי במהלך כל תקופת ההתקשרות לא להתקשר בנושאים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו יהיה ספק בדבר קיומו של ניגוד עניינים, אבקש את הסכמת השב"ס, מראש ובכתב, להתקשרות.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור, ידוע לי כי עלי לדווח מראש לשב"ס או לנציג מטעמו על כל כוונה שלי, של מי מעובדי, להתקשר עם כל גורם כאמור בתצהיר זה, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. השב"ס רשאי לא לאשר התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, ואני מתחייב לפעול בהתאם להוראות אלו.
- להלן מפורטים כל הקשרים המקצועיים, העסקיים והאישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים לשירות בתי הסוהר, בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים):

- _____
- _____
- _____
- _____

שם	תפקיד	חתימה וחותמת

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני משרדי אשר ברחוב _____ ישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא תיעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מס' רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד בתאגיד _____ מצהיר
בזאת כי:

- אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
- אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
- בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו):

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר

- המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
- המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
- לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
- לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
- לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.

אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני
במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי,
ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה
כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך 28/12/2023

מכרז מס' 34/2023

חתימת עורך הדין

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

כתב התחייבות לשמירה על סודיות

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת להצהיר ולהתחייב בשם _____ (להלן: **המציע/הספק**) המבקש להתקשר עם שב"ס לאספקת _____, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזה בשם הספק וכל מי מטעמו כדלקמן:
10. המציע ומי מטעמו מתחייבים בזה כי ישמרו בסודיות מלאה ומוחלטת כל מסמך, ידיעה, מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא - לרבות נתונים על אודות המזמין, מתקניו, רכושו, תוכניותיו, שרטוטיו, אמצעיו, סדרי העבודה והאבטחה בו, פרטי סוהריו או עובדיו וכלואים הנתונים במשמורתו, עיסקו, ענייניו, ספקיו, כל הבאים עימו במגע - (להלן "המידע") וזאת בין אם המידע הגיע אליהם כתוצאה מהתקשרותם עם שב"ס ובין אם הגיעה לידיעתם בכל אופן שהוא, במישרין או בעקיפין או הופקו על ידם בקשר להתקשרות.
 11. המציע ומי מטעמו מתחייבים שלא להעביר, למסור או להביא לידיעת כל אדם או גוף כל מידע שהגיע אליהם בקשר עם ביצוע ההתקשרות, במהלך או אגב ביצועה, לפני תחילתה או לאחר מכן.
 12. בכלל זה המציע ומי מטעמו מתחייבים שלא לפרסם, לאפשר גישה, לאגור או לאכסן בשום אמצעי באופן המאפשר גישה לצד שלישי כלשהו, במישרין או בעקיפין, את המידע או כל חלק ממנו, בין אם במדיה כתובה ובין אם במדיה מגנטית, אלקטרונית או דיגיטלית, ובכלל זה במרשתת ובאתר אינטרנט של המציע או של צד שלישי כלשהו.
 13. המציע מתחייב שלא לעשות במידע כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע ההתקשרות במכרז.
 14. התחייבויות המציע הזוכה על פי מסמך זה אינן מוגבלות בזמן, והן תנאי מהותי לקיום ההתקשרות והן מחייבות את עובדי המציע וכל מי מטעמו, לרבות קבלני משנה.
 15. המציע וכל מי מטעמו ישמע להוראות הסוהרים ועובדים אחרים של שרות בתי הסוהר כל עת שהותם מתקן שב"ס או בסביבתו.
 16. המציע וכל מי מטעמו לא יצור קשר עם נתון במשמורת חוקית כלשהו מעבר לדרוש לשם ביצוע התחייבויות המציע במכרז.
 17. המציע וכל מי מטעמו לא יכניס, יוציא, יעביר או ימסור בכל דרך שהיא ל/בתחום בית הסוהר, כל חפץ/חומר (לרבות מסמך, כסף, נייר, מזון וכל חומר אחר בכל צורה שהיא) בלא שבדבר הותר מפורשות על ידי מנהל בית הסוהר או מי שהוסמך לכך על ידו.
 18. ידוע לספק ומי מטעמו כי אי מילוי ההתחייבויות הנ"ל מהווה לכאורה עבירה על פרק ז', סימן ה, לחוק העונשין, התשל"ז - 1977, והמפר אותו צפוי לעונשים הקבועים בחוק.

שם	תפקיד	חתימה
----	-------	-------

נוסח כתב ערבות ביצוע

תדפיס ערבות דיגיטאלית (אין למלא ידנית, למילוי על ידי מערכת)

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד
 תדפיס זה הופק ע"י המערכת של & שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין & ביום
 DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטאלית: XXXX-YYYN-NNNN-NNNN-NNCC

מנפיק הערבות:

_____ מס' סניף: _____
 טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____
 כתובת מנפיק הערבות: _____
 רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד: _____
 שם מורשה החתימה 1: _____
 שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

הנערבים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

נושא הערבות:

(שם המכרז / נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.
 הצמדה: _____ תאריך בסיס להצמדה: _____
 תאריך הנפקת הערבות: _____ (מילוי על ידי המנפיק) _____ תאריך סיום תוקף הערבות: _____

נספח - תצהיר מנכ"ל המציע

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם _____ (להלן: **המציע**), המגיש הצעתו במכרז שמספרו בכותרת כדלקמן:

1. אני משמש כמנכ"ל המציע.
2. המציע עומד בכל תנאי הסף והתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז זה.
3. למציע מחזור כספי שנתי שלא פחת מ-500,000 ש"ח לא כולל מע"מ, הנובע מאספקת שירותי תחזוקה נשוא מכרז זה, לפחות ל-2 לקוחות, כאשר לכל לקוח מחזור כספי שנתי שלא פחת מ-250,000 ש"ח לא כולל מע"מ בכל אחת מהשנים 2021, 2022.

שנים	מחזור כספי שנתי	שם הלקוח	איש קשר	טלפון ליצירת קשר
2021				
2022				

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

לעניין היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז שמספרו בכותרת (להלן: "מועד להגשה").

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

לעניין העסקת אנשים עם מוגבלות

הוראות סעיף 9 ל-[Hyperlink Removed](#) (להלן: חוק שוויון זכויות) **לא חלות** על המציע.

תאריך 28/12/2023

מכרז מס' 34/2023

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

אם הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע, נדרש לסמן x במשבצת המתאימה:

המציע מעסיק פחות מ- 100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

אם המציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

המציע מתחייב כי אם יזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ולשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות, שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

ככל שיבחר המציע כזוכה במכרז הוא יחזיק בכל תקופת ההתקשרות בו בפוליסות ביטוח מתאימות לטובתו, לטובת שב"ס מדינת ישראל ולטובת כל צד ג', כמפורט בהוראות המכרז.

פרטי איש הקשר למציע לצורך מכרז זה: שם _____, טלפון _____, טל. נייד _____, כתובת _____, כתובת דוא"ל _____, פקס _____

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ שם
_____ חתימה

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימה וחותמת עו"ד

תאריך 28/12/2023

מכרז מס' 34/2023
יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

אישור רו"ח

אישור רואה חשבון על היעדר הערת "עסק חי"

תאריך: _____

לכבוד

_____ [שם המציע]

הנדון: אישור רואה חשבון על היעדר הערת "עסק חי" בדוחות הכספיים

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2:
 - 2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום _____.
 - 2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם ביום _____.
3. דוח רואי החשבון המבוקרים, שניתן לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים הנ"ל, אינו כולל הפניית תשומת לב / הדגש עניין לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).
4. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים / הסקורים, וכן ערכנו דיון בנושא "עסק חי" עם הנהלת המציע.
5. עד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 4 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).

(* לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 570 בדבר העסק החי של לשכת רואי חשבון בישראל.

מכרז מס' 34/2023
תאריך 28/12/2023
(**) אם מאז מועד חתימת רואה החשבון על דוח רואה החשבון המבקרים חלפו פחות מ- 3 חודשים, כי אז אין דרישה לסעיפים 4 ו- 5.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל בדצמבר 2020.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

אישור רואה החשבון לתצהיר מנכ"ל המציע (אישור רו"ח בדבר היקף כספי)

- לבקשתכם וכרואי החשבון/מבקר חיצוני אשר מבצע דרך קבע בקרה על _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:
- 2.1 הננו משמשים כרואי החשבון/מבקר חיצוני של המציע משנת _____.
 - 2.2 למציע מחזור כספי הנובע משירותי תחזוקה נשוא מכרז זה כמפורט בנספח תצהיר מנכ"ל המציע.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך: _____ חותמת וחתימת רו"ח _____

תאריך 28/12/2023

מכרז מס' 34/2023

תצהיר המחזיקה בשליטה על עסק בשליטת אישה

אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ מצהירה

בזאת כי העסק מציע ההצעה _____ נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 2ב'

לחוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992 .

_____ חתימה

_____ שם מלא

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר
ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי
ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת
וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עורך דין

_____ חותמת ומס' רישיון עו"ד

_____ תאריך

אישור רו"ח בדבר עסק בשליטת אישה

אני רו"ח _____ מאשר בזאת כי העסק _____ (להלן: _____
המציע) הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992

המחזיקה בשליטה **במציע** _____ הינה:

_____ מס' ת.ז.

_____ שם מלא

ולראיה באתי על החתום:

_____ חתימה וחותמת רו"ח

_____ שם רו"ח

_____ תאריך

*הצהרה זו רלוונטית למכרזי רכישת טובין בלבד.

עבור מציע שהוא היצרן של כלל הפריטים

רשימת הפריטים להם מבקש המציע העדפת תוצרת הארץ או אזור עוטף עזה

תצהיר העדפת תוצרת הארץ

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז _____ . אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

הנני מצהיר כי הפריטים שלהלן יוצרו בישראל או באזור עוטף עזה [כהגדרתם בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995] בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל או תאגיד הרשום בישראל.

בקשר לפריטים המוצעים אשר אינם מיוצרים על ידי, הצהרתי זו מסתמכת על הצהרת היצרן וחוות דעת רואה החשבון של היצרן.

להלן רשימת הפריטים ששיעור "מחיר המרכיב הישראלי" [כהגדרת מונח זה בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה-1995] בכל אחד מהם הינו מעל 35%, ומחיר ההצעה של כל אחד מהם במכרז:

רשימת הפריטים

1. _____ (סעיף.... להצעת המחיר)

2. _____ (סעיף.... להצעת המחיר)

...

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ תאריך _____ שם _____ חתימה

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך _____ מספר רישיון _____ חתימה

חוות דעת רואה חשבון על אודות עמידה בתקנות חובת מכרזים - העדפת תוצרת הארץ (*, **)**עבור מציע שהוא היצרן של כלל הפריטים**

הנדון: מכרז _____ (להלן: "המכרז")

לבקשת _____ בע"מ וכרואי החשבון שלה, ביקרנו את הצהרת המציע מיום _____ עבור מכרז _____ כמפורט בנדון, בקשר לשיעור "מחיר המרכיב הישראלי" [כהגדרת מונח זה בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה-1995] ממחיר ההצעה במכרז של כל פריט בנפרד אשר שיעור המרכיב הישראלי בו הינו מעל 35%, המצורפת בזאת והמסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד (להלן "פריטי תוצרת הארץ"). הצהרה זו הינה באחריות הדירקטוריון וההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על רשימת פריטי תוצרת הארץ בהצהרה הנ"ל בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין ברשימת פריטי תוצרת הארץ בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, רשימת פריטי תוצרת הארץ בהצהרה הנ"ל משקפת באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בה.

בכבוד רב,

 רו"ח

(* הערה – יש להקפיד כי החברה המצהירה תצהיר כי השיעור הינו לפחות 35% ולא השיעור המדויק, שכן בד"כ קשה עד בלתי אפשרי לתת שיעור מדויק, בעיקר כאשר מדובר בתמהיל מוצרים. ככלל, ניתן להסתפק בשיעור בסיסי של 35%.

(**) הערה - יודפס על נייר לוגו של משרד רו"ח.

נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל ביולי 2017.

הצהרה זו רלוונטית למכרזי רכישת טובין בלבד*עבור מציע שהוא אינו היצרן של הפריטים**

רשימת הפריטים להם מבקש המציע העדפת תוצרת הארץ או אזור עוטף עזה

תצהיר העדפת תוצרת הארץ

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז _____ . אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

הנני מצהיר כי הפריטים שלהלן יוצרו בישראל או באזור עוטף עזה [כהגדרתם בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה – 1995] בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל או תאגיד הרשום בישראל.

כלל הפריטים להם מבוקשת העדפת תוצרת הארץ על ידי אינם מיוצרים על ידי, ועל כן הצהרתי זו מסתמכת על הצהרת היצרן וחוות דעת רואה החשבון של היצרן.

להלן רשימת הפריטים ששיעור "מחיר המרכיב הישראלי" [כהגדרת מונח זה בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה-1995] בכל אחד מהם הינו מעל 35%, ומחיר ההצעה של כל אחד מהם במכרז:

רשימת הפריטים

1. _____ (סעיף.... להצעת המחיר)

2. _____ (סעיף.... להצעת המחיר)

...

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ תאריך _____ שם _____ חתימה _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך _____ מספר רישיון _____ חתימה _____

מכרז מס' 34/2023
חוות דעת רואה חשבון של המציע על אודות עמידה בתקנות חובת מכרזים העדפת תוצרת הארץ (,*)**
 תאריך 28/12/2023

עבור מציע שהוא אינו היצרן של הפריטים

הנדון: מכרז _____ (להלן: "המכרז")

ביקרנו את הצהרת המציע מיום _____ עבור מכרז _____ כמפורט בנדון, בקשר לשיעור "מחיר המרכיב הישראלי" [כהגדרת מונח זה בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה-1995] ממחיר ההצעה במכרז של כל פריט בנפרד אשר שיעור המרכיב הישראלי בו הינו מעל 35%, המצורפת בזאת והמסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד (להלן "פריטי תוצרת הארץ"). הצהרה זו הינה באחריות הדירקטוריון וההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על רשימת פריטי תוצרת הארץ בהצהרה הנ"ל בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין ברשימת פריטי תוצרת הארץ בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כללה השוואה של הפריטים הנ"ל הכלולים בהצהרת המציע להצהרות של היצרנים ולחוות דעת רו"ח שלהם (הנקובות לתאריכים שאינם מעבר ל-6 חודשים מלפני מועד חוות דעתנו זאת), לצורך זיהוי הפריטים ששיעור המרכיב הישראלי בהם הינו מעל 35% וכמו כן כללה הביקורת בדיקה כי מחיר המכירה הנקוב בהצעת המציע אינו נמוך מהמחיר הנקוב בהצהרת היצרן. אנו סבורים שביקורתנו ודוחות רואי החשבון האחרים מספקים בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, רשימת פריטי תוצרת הארץ בהצהרה הנ"ל משקפת באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בה.

בכבוד רב,

 רו"ח

(* הערה – יש להקפיד כי החברה המצהירה תצהיר כי השיעור הינו לפחות 35% ולא השיעור המדויק, שכן בד"כ קשה עד בלתי אפשרי לתת שיעור מדויק, בעיקר כאשר מדובר בתמהיל מוצרים. ככלל, ניתן להסתפק בשיעור בסיסי של 35%.

(**) הערה - יודפס על נייר לוגו של משרד רו"ח.

נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל ביולי 2017.

*הצהרה זו רלוונטית למכרזי רכישת טובין בלבד

מכרז מס' 34/2023
חוות דעת רואה חשבון של המציע על אודות עמידה בתקנות חובת מכרזים - העדפת תוצרת הארץ (**,*)
תאריך 28/12/2023

עבור מציע שהוא היצרן של חלק מהפריטים

הנדון: מכרז _____ (להלן: "המכרז")

לבקשת _____ בע"מ וכרואי החשבון שלה, ביקרנו את הצהרת המציע מיום _____ עבור מכרז _____ כמפורט בנדון, בקשר לשיעור "מחיר המרכיב הישראלי" [כהגדרת מונח זה בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה-1995] ממחיר ההצעה במכרז של כל פריט בנפרד אשר שיעור המרכיב הישראלי בו הינו מעל 35%, המצורפת בזאת והמסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד (להלן "פריטי תוצרת הארץ"). הצהרה זו הינה באחריות הדירקטוריון וההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על רשימת פריטי תוצרת הארץ בהצהרה הנ"ל בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין ברשימת פריטי תוצרת הארץ בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כללה השוואה של הפריטים הנ"ל הכלולים בהצהרת המציע להצהרות של היצרנים ולחוות דעת רו"ח שלהם (הנקובות לתאריכים שאינם מעבר ל-6 חודשים מלפני מועד חוות דעתנו זאת), לצורך זיהוי הפריטים ששיעור מהרכיב הישראלי בהם הינו מעל 35% וכמו כן כללה הביקורת בדיקה כי מחיר המכירה הנקוב בהצעת המציע אינו נמוך מהמחיר הנקוב בהצהרת היצרן. אנו סבורים שביקורתנו ודוחות רואי החשבון האחרים מספקים בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, רשימת פריטי תוצרת הארץ בהצהרה הנ"ל משקפת באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בה.

בכבוד רב,

רו"ח

(*) הערה – יש להקפיד כי החברה המצהירה תצהיר כי השיעור הינו לפחות 35% ולא השיעור המדויק, שכן בד"כ קשה עד בלתי אפשרי לתת שיעור מדויק, בעיקר כאשר מדובר בתמהיל מוצרים. ככלל, ניתן להסתפק בשיעור בסיסי של 35%.

(**) הערה - יודפס על נייר לוגו של משרד רו"ח.

נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל ביולי 2017.

תאריך 28/12/2023

מכרז מס' 34/2023

הצהרה בדבר סוד מסחרי, עסקי או מקצועי

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, המוסמך להצהיר בשם המציע, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו וצרופותיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.

2. להלן העמודים/ הנתונים / המסמכים הכלולים בהצעתי אשר העיון בהם על ידי מציעים האחרים עלול, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי וכן הנימוק למניעת החשיפה:

א. _____

ב. _____

ג. _____

ד. _____

3. ידוע לי כי ועדת המכרזים בשב"ס רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע אם אכן כל נתון ו/או מסמך כאמור, יעמוד או לא, לעיון המציע האחר מחמת סודיות מסחרית או סודיות מקצועית.

4. ידוע לי כי לגבי כל מידע, אשר לא צוין כאמור לעיל, כמהווה לדעתי סוד מסחרי או מקצועי אהיה מנוע מלטעון, שאין לחשפו בפני מציעים אחרים ואני מוותר בזאת על כל טענה כאמור.

5. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שיחתם באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בהסכם, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בהסכם.

שם _____ תפקיד _____ חתימה וחותמת _____

תאריך 28/12/2023

מכרז מס' 34/2023

תצהיר של מלכ"ר במכרז

האני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ המשמש בתפקיד _____
 _____ ב _____ (להלן: **המציע**), המוסמך/ת להצהיר ולהתחייב בשם
 המציע המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת (להלן ולעיל: **המכרז**), ולאחר שידוע לי כי עלי לומר את
 האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזה בשם המציע
 כדלקמן:

1. (סמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מסווג ע"י רשות המסים בישראל כמוסד ללא כוונות רווח (להלן: **מלכ"ר**) לעניין חוק מס ערך
 מוסף, ובכלל זה לתחום המכרז.
- המציע מסווג ע"י רשות המסים בישראל כמוסד ללא כוונות רווח (להלן: **מלכ"ר**) לעניין חוק מס ערך
 מוסף, ופנה לרשות המסים בישראל בנושא סיווגו כמוסד ללא כוונות רווח (להלן: **מלכ"ר**) לעניין חוק
 מס ערך מוסף, לתחום המכרז.
 ככל שיזכה המציע במכרז, יגיש את אישור פנייתו לרשות המיסים.

2. המציע מתחייב ומצהיר כי הצעת המחיר שהוגשה מטעמו במכרז הנה סופית ומוחלטת ותקפה לכל
 תקופת המכרז על הארכותיה (ויובהר: הארכות תקופת ההתקשרות במכרז נתונות להחלטתו הבלעדית
 של המזמין), וכי המזמין לא יידרש לשלם מע"מ עבור מרכיבי הצעת המחיר מכל סיבה שהיא ובכלל זה
 שינוי במעמד המציע כמלכ"ר.

3. היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה של המציע במכרז, או על איזה מחלקיו – ישולם סכום המע"מ כולו
 ע"י המציע ומבלי שיגולגל, אף לא בחלקו, אל המזמין במכרז.

חתימה**אישור עורך הדין**

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי
 אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה
 על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי
 יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עורך דין

_____ חותמת ומס' רישיון עו"ד

_____ תאריך

תאריך 28/12/2023

מכרז מס' 34/2023

(למילוי והגשה ע"י המציע שנבחר כזוכה)הצהרה בקשר לסיווג העסק כזעיר, קטן או בינונידיווח לשנת המס האחרונה בטרם הגשת המכרז – שנת 2022

אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ המשמש בתפקיד _____

בעסק ששמו _____ (להלן העסק) אשר הגיש הצעה במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שידוע לי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם העסק כדלקמן:

מס' העובדים שהעסק העסיק (בשנת המס האחרונה בטרם הגשת המכרז - שנת 2022)

סמן X במשבצת המתאימה:

- העסק מעסיק בין 1 ל- 5 עובדים
- העסק מעסיק בין 6 ל- 20 עובדים
- העסק מעסיק בין 21 ל- 100 עובדים
- העסק מעסיק מעל 100 עובדים

מחזור מכירות שנתי של העסק (בשנת המס האחרונה בטרם הגשת המכרז - שנת 2022)

סמן X במשבצת המתאימה:

- מחזור מכירות שנתי בהתאם לדוחות כספיים מבוקרים (ללא תוספת מע"מ)-אינו עולה על 2 מיליון ₪
- מחזור מכירות שנתי בהתאם לדוחות כספיים מבוקרים (ללא תוספת מע"מ)-עולה על 2 מיליון ₪, אך אינו עולה על 20 מיליון ₪.
- מחזור מכירות שנתי בהתאם לדוחות כספיים מבוקרים (ללא תוספת מע"מ)-עולה על 20 מיליון ₪ אך אינו עולה על 100 מיליון ₪.
- מחזור מכירות שנתי בהתאם לדוחות כספיים מבוקרים (ללא תוספת מע"מ)-עולה על 100 מיליון ₪

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	תפקיד	שם

תאריך 28/12/2023

מכרז מס' 34/2023

אופן הגשת הצעה

1. המציע יגיש את הצעתו על כל נספחיה, לרבות המפרט וכל המסמכים והאישורים הנדרשים, בתיבת מכרזים מקוונת באמצעות מערכת מקוונת באתר חברת "משיק" בכתובת: <https://account.sourcingvision.com/Site/SelfSignIn/SelfSignInGetStarted.aspx?IsNoSummonProject=1&IsSaled=1&IsArchived=0&dup&x=j0YnCqVOKKjNG5XDUAzlnQ%3d%3d> לאחר ביצוע רישום באמצעות הקישור המופיע בטופס "הגשת הצעות" הנמצא לצד פרסום המכרז באתר מינהל הרכש.
2. **הנחיות להגשת הצעות בתיבת מכרזים דיגיטלית**
 - 3.1 הגשת הצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות תיבת הצעות במערכת Sourcingvision.
 - 3.2 כלל מסמכי המכרז (לרבות הודעות תיקון למכרז אם פורסמו) יוגשו כשהם חתומים בחתימה וחותמת מורשה חתימה של המציע, וכך גם אישורים, מסמכים ודוגמאות שנדרש לצרף לתיבת המכרזים האלקטרונית. חיווי לקליטת המסמכים ישלח למציע למייל מיד לאחר העלאתם למערכת.
 - 3.3 **אופן הגשת הצעת המחיר במערכת Sourcingvision:**
 - 3.3.1 הצעת המחיר תוגש בצורה דיגיטלית בתיבת הצעות האלקטרונית.
 - 3.3.2 משקל הצעה הכלכלית הוא: 100%.
 - 3.3.3 הצעת המחיר תהיה בש"ח ולא כולל מע"מ.
 - 3.3.4 הצעת המחיר תהווה הנחה למחירי המקסימים (מחיר פתיחה) בטופס הצעת המחיר.
 - 3.3.5 ההצעה תהיה מלאה וסופית וכוללת את מלוא התשלומים להם זכאי המציע הזוכה ללא יוצא מן הכלל, לרבות הוצאות בגין נסיעות, ביטול זמן, ניתוח מידע, עריכתו, הדפסתו, משלוח חומר לשב"ס תקורה, דיונים שונים עם שב"ס וכיו"ב.
 - 3.3.6 על המציע להתייחס בהצעתו לכל הפרמטרים המרכיבים את הצעת המחיר, לא ניתן להזין במערכת מחירים רק לחלק מהפרמטרים.
 - 3.3.7 המחירים יוזנו לעמודת "הצעת המחיר" ולא יעלו על מחיר המקסימום (מחיר הפתיחה) כפי שמוגדר בטופס הצעת המחיר.
 - 3.3.8 בסיום הזנת המחיר, יש ללחוץ על הכפתור "שלח הצעה" ולוודא קליטת הצעת המחיר במערכת. חיווי לקליטת הצעות ישלח למציע למייל מיד לאחר הזנתם.
 - 3.3.9 **לאחר הזנת המחירים ושליחתם, יש להדפיס את ההצעה באמצעות כפתור "דוח הוצאות אחרונות", לחתום והגיש בלחצן "הגשת המסמכים".**
 - 3.3.10 יודגש, כי במידה ותהיה סתירה בין העותק המודפס לבין ההצעה שהוזנה במערכת, אזי ההצעה המודפסת עם החתימה תגבר על ההצעה שהוזנה במערכת.
 - 3.4 יש לוודא תקינות המסמכים המועלים למערכת המקוונת. ככל שיוגשו מסמכים שאינם קריאים או מלאים, הדבר עלול להביא לפסילת ההצעה. העלאת המסמכים למערכת המקוונת הינה באחריות המציע בלבד.
 - 3.5 לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.
 - 3.6 ככל שתהיה תקלה טכנית ממושכת, אשר תמנע הגשות הצעות במכרז בצורה דיגיטלית, יגיש המציע את הצעתו בצורה פיזית.
 - 3.7 **תנאים נוספים לשימוש במערכת הגשת הצעות:**
 - 3.7.1 ניתן להעלות למערכת קבצים מסוג PDF/WORD/EXCEL

- מכרז מס' 34/2023
- תאריך 28/12/2023**
- 3.7.2 סיוע טכני: בסוגיות טכניות ובעזרה בתפעול המערכת ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 8:00-17:00 באמצעות טלפון: 050-9029376 או בדוא"ל: Service@mashiktech.com או לצפות בחוברת ההדרכה הקיימת במערכת באמצעות לחצן "עזרה".
- 3.7.3 יש לציין בפניה את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. במקרים חריגים בלבד ייתכן וזמן ההמתנה יחרוג מ-4 שעות. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.
- 3.7.4 בחלוף 20 דקות ללא ביצוע פעולה, המערכת תתנתק וכל פעולה שבוצעה בה ולא נשמרה כטיוטה, לא תשמר. במקרה המתואר תידרש כניסה מחודשת למערכת.
- 3.8 על מציע במכרז האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד. למציע לא תהיה כל טענה למזמין באשר לתקלה שהתגלתה במערכת הגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו.

תאריך 28/12/2023

מכרז מס' 34/2023

אופן בחירת הזוכה

בחירת הזוכה תתבצע כמפורט להלן:

1. **שלב א' – עמידה בתנאי סף**
בדיקת עמידת המציעים בתנאים להשתתפות במכרז. רק הצעות שעמדו בתנאי השתתפות במכרז, תעבורנה לשלב ב'.
 2. **שלב ב' – שלב כלכלי – משקל הצעת המחיר הוא 100%**
 - 2.1 שב"ס יחשב את סה"כ מכפלות עמודות :
אומדן שנתי ליחידת מידה (A) כפול מחיר בש"ח ליחידת מידה, לא כולל מע"מ (B)
 - 2.2 שב"ס יהא רשאי, אך לא חייב, להכריז על קיום הליך תיחור נוסף, ממוכן ומתפתח, בין המציעים אשר עמדו בכל התנאים והכל כמפורט להלן ובנספח המצורף.
 - 2.3 ככל ושב"ס יחליט על פי שיקול דעתו הבלעדי, כי מכרז זה יסתיים ללא קיום הליך תיחור נוסף, ממוכן ומתפתח, המציע בעל הצעת המחיר (סה"כ הצעת המחיר) שערכה הכספי הכולל הוא הנמוך ביותר, יוגדר כזוכה במכרז.
 3. **שלב ג' – הליך תחרותי נוסף – ממוכן ומתפתח - אופציונאלי**
 - 3.1 שב"ס יהא רשאי, אך לא חייב, להכריז על קיום הליך תיחור נוסף, ממוכן ומתפתח, בין המציעים אשר עמדו בכל התנאים והכל כמפורט להלן ובנספח מסמך א' המצורף.
 - 3.2 תהליך התיחור הנוסף יהיה על מרכיב אחד או יותר מטופס הצעת המחיר. יובהר כי בהצעת המחיר בשלב ב' יש למלא את כל רכיבי הסל, אם זאת בתהליך התיחור ניתן לבחור חלק מהם והיתר יקבעו לפי סעיפי ההצעה המקורית.
 - 3.3 המציע לא יהיה רשאי להגיש הצעת מחיר לפריט (בכל שורה) העולה על המחיר שהגיש בשלב ב'.
 - 3.4 בסיום הליך התיחור, למציע שהצעתו הכלכלית המשוקללת תהא הנמוכה ביותר לאחר כלל השלבים תפתח תיבה אלקטרונית לצורך מילוי ההצעה בהתאם לכתב הכמויות שלא תעלה על הצעתו האחרונה בסיום הליך התיחור.
 - 3.5 משך זמן פעילות התיבה הינו עד ליום העסקים הבא למחרת התיחור בשעה 16:00.
 - 3.6 בסיום הזנת הצעת המחיר, ידפיס המציע את הצעתו כפי שהוזנה למערכת ויחתום בחתימה וחותמת על הצעת המחיר.
 - 3.7 טופס הצעת המחיר החתום יצורף לתיבת ההצעות הדיגיטלית.
 - 3.8 יודגש, כי במידה ותהיה סתירה בין העותק המודפס לבין ההצעה שהוזנה במערכת, אזי ההצעה המודפסת עם החתימה תגבר על ההצעה שהוזנה במערכת.
 - 3.9 אין באמור כדי לגרוע מאיזו מזכויות שב"ס לפי הוראות המכרז והדין, אם בשלב ההתמחרות החוזרת ואם לאחוריו.
- המציע בעל הצעת המחיר (סה"כ הצעת המחיר) שערכה הכספי הכולל הוא הנמוך ביותר, לאחר כלל השלבים יוגדר כזוכה במכרז.

טופס הצעת המחיר

מחיר בש"ח ליחידת מידה, לא כולל מע"מ B	מחיר מקסימום (מחיר פתיחה) ב- ₪ ליחידת מידה (לא כולל מע"מ) A	אומדן שנתי ליחידת מידה A	יחידת מידה	פריטים	קטגוריה
ימולא בהצעה דיגיטלית	74	360	1	מדפסת לייזר שחור/ לבן	מדפסות לייזר קטנות (עד 35ppm)
ימולא בהצעה דיגיטלית	260	80	1	מדפסת לייזר צבעונית	
ימולא בהצעה דיגיטלית	71	280	1	מדפסת לייזר משולבת שחור/ לבן	
ימולא בהצעה דיגיטלית	70	2,600	1	מחשב נייד	מחשבים ניידים
ימולא בהצעה דיגיטלית	208	200	1	מחשב נייד	מחשבים ניידים ואחרים
ימולא בהצעה דיגיטלית	33	3,600	1	"25"-LCD 21	מסכים
ימולא בהצעה דיגיטלית	250	90	1	אל פסק UPS מ- VA751 עד ל- KVA3	אל פסק
ימולא בהצעה דיגיטלית	65	1,600	1	סורק עד 35ppm	סורקים
ימולא בהצעה דיגיטלית	150	61	1	סורק מעל 35ppm	
ימולא בהצעה דיגיטלית	550	50	1	שרתי Blade עד 2 מעבדים (כולל)	שרתים
ימולא בהצעה דיגיטלית	320	5	1	מארז Blade כולל ספקים, 2 מתגי LAN וניהול	
ימולא בהצעה דיגיטלית	320	10	1	מארז SAN נוסף במארז Blade	
ימולא בהצעה דיגיטלית	650	150	1	שרתי NON-Blade עד 2 מעבדים (כולל)	
ימולא בהצעה דיגיטלית	20,000	1	1	ספריית גיבוי 12 ראשים	

תאריך 28/12/2023				מכרז מס' 34/2023	
ימולא בהצעה דיגיטלית	120 ש"ח	50	1	שעת עבודת טכנאי	שעות עבודת טכנאי (ע"פ צורך, למתן שירות מעבר למפורט בטופס הצעת המחיר)

הערה: מובהר כי שב"ס ראשי להפעיל טכנאי (ולשלם לפי ש"ע טכנאי) על פי הצורך ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

מסמך א'

תיאור תהליך תיחור דינמי

1. תיחור דינמי
- 1.1 ככל ושב"ס יחליט על פי שיקול דעתו בלבד, כי במכרז זה יתקיים תיחור דינמי, המכרז יתנהל ע"פ הנהלים בנספח זה.
- 1.2 ככל ויוחלט ע"י שב"ס, לאחר השלב הכלכלי, יוזמן כל מציע אשר עמד בדרישות המכרז (להלן: "המשתתף") ליטול חלק בהליך תיחור הדינמי (להלן: "הליך ההתמחרות" או הליך תיחור"), אם וככל שב"ס יחליט על עריכתו.
- 1.3 הצעת המחיר המיטבית לאחר השלב הכלכלי תשמש כנקודת מקסימום להליך ההתמחרות, באופן שיקבע על ידי שב"ס (מחיר זה יימסר למציעים טרם תחילת התיחור). נקודת הפתיחה להליך ההתמחרות תמסר בנפרד לכל המציעים שיאושרו על ידי השב"ס להשתתף בתיחור.
- 1.4 משיק תדריך את המשתתפים לפני מועד ההתמחרות, כהגדרתו להלן (להלן: "ההדרכה"). ההדרכה על ידי משיק עם כל משתתף בנפרד ובתיאום מראש. משך כל הדרכה הינו כ-30 דקות. במסגרת זאת, המשתתפים יתודרכו על חוקי ההתמחרות למכרז זה.
- 1.5 מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי שב"ס תהא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לשנות את שיטת עריכת ההתמחרות. שינוי שיטת ההתמחרות במהלך ההתמודדות יעשה באמצעות שליחת הודעה מאת מנהל ההתמחרות לכלל המשתתפים ו/או הקפאת ההתמחרות לפרק זמן קצר בלבד. לאחר מכן, תחודש ההתמחרות, שב"ס תהא רשאית, אך לא חייבת, להאריך את משך הזמן עד לסגירת הליך ההתמחרות, ובלבד שהדבר יודע למשתתפים עוד בטרם חידוש ההתמחרות.
- 1.6 במהלך ההדרכה, שב"ס תהא רשאית, אך לא חייבת, להודיע למשתתפים על שיטת עריכת ההתמחרות. אין באמור לעיל על מנת לגרוע מזכותה של שב"ס לשנות את שיטת עריכת ההתמחרות.
- 1.7 הליך ההתמחרות בין המשתתפים יתקיים במועד עליו תודיע מראש משיק למשתתפים (להלן: "מועד ההתמחרות").
- 1.8 הליך ההתמחרות יתבצע באמצעות מערכת **SourcingVision** של משיק (לרבות באמצעות תיבת הצעות). עם פתיחת ההתמחרות המערכת תעדכן את מחיר הפריט אחת לדקה בהתאם לקפיצות המדרגה שהוחלטו על ידי שב"ס ופורסמו למשתתפים (ראה סעיף 1.12 להלן)..
- 1.9 הליך ההתמחרות ינוהל על ידי משיק ויהיה באחריותה הבלעדית והמוחלטת.
- 1.10 המשתתפים נדרשים להיערך על מנת שהאמצעים להשתתפות בהליך ההתמחרות (עמדת אינטרנט ודפדפן כרום) יהיו ברשותם במועד ההתמחרות.
- 1.11 10 דקות לפני מועד התיחור, יתחברו המציעים לאתר האינטרנט שכתובתו <http://www.sourcingvision.com> (להלן: "אתר ההתמחרות") באמצעות שם משתמש וסיסמא ייחודיים אשר יסופקו על ידי משיק. מובהר, כי לא תתאפשר כניסה של משתתף

- אחד לאתר ההתמחרות ממששבים שונים. מדיניות זו שומרת על סודיות והוגנות הליך ההתמחרות. לא תתאפשר כל חריגה מכללים אלה בכדי למנוע צפייה בהליך ההתמחרות ממספר מחשבים שונים.
- 1.12 מדרגות לשיפור – מדרגת המחיר לעדכון בהצעה החדשה תהיה במדרגה קבועה העומדת על סך של 3,000 ₪. בהתמחרות מסוג זה המערכת תציג את ההצעה המשופרת בשדה "מחיר נוכחי" באופן אוטומטי, עורך המכרז רשאי לעדכן.
- 1.13 מציע אשר יאשר את "המחיר הנוכחי" כפי שיוצג במסך המציעים, יגרום לסיום ההתמחרות וכולם יקבלו משוב כי "ההליך הסתיים, יש זוכה בסל".
- 1.14 בשום שלב לא יחשפו שמות המשתתפים האחרים.
- 1.15 הליך ההתמחרות ימשך עד אשר המציע יאשר את המחיר הנוכחי או כאשר יגיע למחיר המקסימאלי של ההצעה המיטבית שהתקבלה בשלב הכלכלי, על פי המוקדם מבין השניים.
- 1.16 בכל מקרה, הליך ההתמחרות יסתיים רק לאחר שתשלח הודעה למשתתפים באמצעות המערכת ולפיה "התיחור הסתיים תודה על השתתפותכם" (או הודעה בכל נוסח דומה אחר).
- 1.17 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, שב"ס שומרת לעצמה את הזכות לקבל הצעה אחרונה בחלקה, או שלא לקבלה כלל, הכל עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.
- 1.18 שב"ס רשאי לקיים את ההתמחרות שוב, במידה והתעוררה תקלה טכנית אצל אחד המציעים המשתתפים.
- 1.19 שב"ס ומשיק לא תהיינה אחראיות, בכל צורה ואופן, לכל נזק, ישיר או עקיף, שייגרם למי מן המשתתפים כתוצאה מהשתתפותם בהליך ההתמחרות.
- 1.20 שב"ס ומשיק לא תהיינה אחראיות, בכל צורה ואופן, לכל תקלה ברשת התקשורת והמחשבים ו/או לכל תקלה או טעות שבגינה יפגע מי מבין המשתתפים, ו/או לכל תקלה אחרת שארעה במהלך הליך ההתמחרות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא תהיינה שב"ס ומשיק אחראיות לכל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות ישירות או עקיפות, שייגרמו למאן שהוא עקב תקלה ו/או טעות, כאמור.
- 1.21 למען הסר ספק מובהר בזה כי למשתתף מאושר, לא תהא טענה או זכות כלשהי בקשר לפעולות בהן תנקוטנה שב"ס ומשיק, או מי מהן, עקב תקלה ו/או טעות כאמור לעיל, ו/או בקשר לכל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות ישירות או עקיפות, שייגרמו לו עקב פעולות כאמור, ובלבד שפעולות אלו נעשו ע"י שב"ס ומשיק בתום לב.
- 1.22 בכל מקרה שיוכח כי תקלה, בגיעה או רשלנות של משתתף מאושר מנעה את יכולתו של משתתף כאמור מלהשתתף בהליך תהיינה שב"ס ומשיק פטורות מכל אחריות.
- 1.23 בהשתתפותו בהליך ההתמחרות מסכים כל משתתף מאושר לכל הוראות מכרז זה, וכן פוטר את שב"ס ואת משיק ואת יתר הנוכחים בהליך ההתמחרות מכל טענה או תביעה בכל הקשור להליך ההתמחרות.
- 1.24 שב"ס שומרת על זכותה, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ובהתאם להוראות כל דין, לשנות בכל עת את תנאי הליך ההתמחרות, בכפוף להודעה מראש, לרבות שינוי ביחס למבנה ההליך, תוכנו, נהליו, תאריכיו וצורתו. כמו כן, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, שב"ס תהא רשאית לבטל את הליך ההתמחרות בכללותו וכן, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט וככל שתחפוץ בכך, להורות על עריכת הליך ההתמחרות נוסף במקום הליך ההתמחרות שבוטל.

1.25 בוטל הליך ההתמחרות מכל סיבה שהיא, שב"ס תהא רשאית לנהל במסגרת המכרז משא ומתן עם המציעים שהצעותיהם תמצאנה מתאימות, כולם או חלקם, בהתאם לשיקול דעתה ובכל דרך שתמצא לנכון, ובכלל זה במסגרת של משא ומתן מצומצם, הצעות מתוקנות/משופרות, או הצעות משופרות, הכל כפי שיוחלט על ידי ועדת המכרזים ו/או על ידי צוות המשא ומתן מטעמה, ובכפוף להוראות כל דין. לא יהיה בניהול משא ומתן לקבלת הצעות משופרות כדי לגרוע מתוקפה של הצעת מחיר שהוגשה לפני ניהול משא ומתן כאמור.

2. כתב התחייבות

- 2.1 קראנו בעיון את כל הפרטים בנוגע לתיאור הליך ההתמחרות, על כל תנאיו, ואנו מצהירים בזה, כי הבנו את כל הדרישות ביחס ובקשר עם הליך ההתמחרות ואנו מסכימים לכל תנאי הליך ההתמחרות, ובהתאם לזאת נערוך את הצעתנו/הצעותינו במסגרת הליך זה. אנו מתחייבים לפעול בהתאם להוראות תיאור הליך ההתמחרות, על כל חלקיו. אנו מוותרים על כל טענה או דרישה או תביעה בקשר עם הליך ההתמחרות והשתתפותנו בו.
- 2.2 אנו מצהירים ומתחייבים כי כל הצעה שנגיש במסגרת הליך ההתמחרות, באתר ההתמחרות - <http://www.sourcingvision.com>, היא "הצעה בלתי חוזרת" אל שב"ס, כמשמעותה בחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג - 1973, המחייבת אותנו וניתנת לקיבול על ידי שב"ס בכל עת, בכפוף להוראות הליך ההתמחרות. כל הצעה כאמור, תעמוד בעינה עד להודעה על תוצאות הפניה וההודעה על בחירתה של ההצעה הזוכה.
- 2.3 ידוע לנו ואנו מסכימים כי שב"ס אינה חייבת למסור פרטים ו/או נימוקים כלשהם בנוגע לאי קבלת הצעה כלשהי ו/או בנוגע להצעה/הצעות שתקבל/נה.
- 2.4 אנו מתחייבים כי לא נפעל לתאום הצעתנו/הצעותינו במסגרת הליך ההתמחרות עם מי מבין המשתתפים.
- 2.5 ידוע לנו, ואנו מסכימים, כי לא נהיה זכאים לכל שיפוי ו/או החזר כספי שהוא בקשר עם הליך ההתמחרות ו/או תוצאותיו, על כל הכרוך, הנובע והקשור בכך.
- 2.6 אנו מתחייבים כי במהלך הליך ההתמחרות לא נגיש הצעות שאינן תואמות את יכולותינו או הצעות שקריות או מניפולטיביות שאינן תואמות את כוונותינו האמיתיות ושבמהלך 20 הדקות הראשונות נגיש לפחות הצעת מחיר אחת, המשופרת ביחס להצעת הפתיחה שלנו.
- 2.7 ידוע לנו, ואנו מסכימים, כי כל הצעה שנגיש במסגרת הליך ההתמחרות תהא סופית ובלתי ניתנת לשינוי.
- 2.8 ידוע לנו, ואנו מסכימים, כי שב"ס ומשיק לא תהיינה אחראיות, בכל צורה ואופן, לכל תקלה ברשת התקשורת והמחשבים ו/או לכל תקלה או טעות אחרת שתתרחש במהלך הליך ההתמחרות.
- 2.9 ידוע לנו, ואנו מסכימים, כי שב"ס ומשיק לא תהיינה אחראיות לכל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות ישירות או עקיפות, שייגרמו למאן דהוא עקב תקלה ו/או טעות, כאמור.

שם המציע: _____ מס' תאגיד: _____

תאריך 28/12/2023

מכרז מס' 34/2023

תאריך: _____

כתובת: _____

שמות ותפקידי החותמים המוסמכים לחתום בשמו:

שם: _____ תפקיד: _____

שם: _____ תפקיד: _____

חתימות וחותמת המציע

תאריך 28/12/2023

מכרז מס' 34/2023

הסכם התקשרות במכרז

בין

שירות בתי הסוהר בשם מדינת ישראל,

שכתובתו: ת.ד. 81 רמלה

(להלן בהסכם זה: שב"ס או המזמין)

לבין

מס' מזהה _____

שכתובת/ה: _____

מס' טל' _____

המיוצג/ת ע"י ה"ה _____ המצהיר/ה כי הינו/ה

מוסמך/ת לחתום על הסכם זה בשמו/ה

(להלן: הספק)

מבוא

הואיל: והספק הגיש הצעת מחיר בקשר למכרז שמספרו בכותרת (להלן: הצעת הספק או הצעת המחיר, להלן: "המכרז"), והוא נבחר ע"י המזמין לספק את הטובין/השירותים מושא המכרז (להלן: "הטובין" ו/או "השירותים").

לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

1. מסמכי המכרז, הצעת הספק ונספחיהם מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
2. תקופת ההתקשרות הנה בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של המזמין מיום _____ ועד ליום _____ . יודגש כי התאריך הסופי ירשם ע"י נציג מוסמך מטעם המזמין בהתאם להחלטת וועדת מכרזים.
3. המזמין יהיה רשאי להאריך את תקופת ההסכם בתקופות נוספות כמפורט במסמכי המכרז (להלן: "תקופות ההארכה"). בתקופות ההארכה יחולו הוראות הסכם זה בשינויים המחויבים.
4. בכל עת תעמוד למזמין בלבד הזכות להביא את התקשרות לפי הסכם זה כולה או מקצתה לידי סיום ע"י הודעה בכתב על כך לספק 60 יום מראש. המזמין לא יהא חייב לנמק את החלטתו כאמור. בגין סיום מוקדם של ההתקשרות לא יהיה הספק זכאי לתשלום או פיצוי כלשהו, למעט התשלומים בגין הביצוע בפועל עד למועד הסיום המוקדם.
5. המחיר הנקוב בהצעת המחיר מאת הספק כולל את כל ההוצאות הנובעות מאספקת את הטובין והשירותים.

6. הספק מצהיר שכל תנאי ההתקשרות מובנים לו והתשלום שיקבל בתמורה לאספקת הטובין והשירותים מהווה תמורה הוגנת הכוללת תשלום עבור כלל השירותים והמוצרים הנלווים להם (לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור: רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדים, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר). ההוצאות הנובעות מביצוע התחייבויותיו ע"פ ההסכם יחולו על הספק בלבד, והספק לא יהיה זכאי לדרישות כספיות נוספות, והמזמין לא יחויב בתשלום נוסף כלשהו.
7. בכפוף לקבלת הזמנה מהמזמין, יספק הספק את הטובין והשירותים מושא ההזמנה עד לתאריך הנדרש בהזמנה. כל עוד לא קיבל הספק הזמנת רכש חתומה ע"י מורשי חתימה של המזמין, אין התחייבות מצד המזמין לביצוע רכש הטובין ו/או השירותים או לתשלום כלשהו.
8. הספק מתחייב כי הטובין שיסופקו יעמדו בהוראות כל דין, תקן ונוהג החלים עליהם בישראל. אי מילוי דרישה זו תהווה הפרת התחייבויותיו של הספק במכרז ושב"ס יהיה רשאי לחלט את ערבות המכרז ו/או רשאי לכלל סעד לפי דין.
9. הספק מצהיר שאין כל מניעה חוקית או אחרת, להתקשרותו בהסכם זה.
10. הספק ומי מטעמו מתחייבים בזה כי ישמרו בסודיות מלאה ומוחלטת כל מסמך, מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, לרבות נתונים על אודות המזמין, מתקניו, הנתונים במשמורתו החוקית, סוהריו או עובדיו (להלן "המידע") שיגיעו לידיעתם במישרין או בעקיפין או יופקו על ידם בקשר למכרז. התחייבויות הספק הזוכה על פי סעיף זה אינן מוגבלות בזמן, הן תנאי מהותי במכרז זה והן מחייבות את עובדי הספק הזוכה לסוגיהם ומי מטעמו המעורבים בפרויקט, לרבות קבלני משנה.
- הפרת האמור לעיל תהווה הפרה יסודית של ההסכם ומהווה לכאורה עבירה פלילית על פי סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז - 1977.
11. הספק אינו קשור או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין שיש בו חשש לניגוד עניינים, ביחס להתחייבויותיו במכרז. הספק מתחייב שבמהלך כל תקופת ההתקשרות לא יתקשר בנושאים שיש בהם משום ניגוד עניינים. במקרה בו יהיה ספק מצוי בחשש, גם אם עתידי, לניגוד עניינים, יודע על כך לאלתר בכתב לשב"ס. ככל והספק לא הודיע על כך למזמין בהתאם להסכם זה - ייחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם והמזמין יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק לפי הסכם זה, לבצע את העבודה באמצעות ספק אחר ולחייב את הספק בכל העלויות הכרוכות בכך, וזאת מבלי לפגוע בזכות המזמין לפיצוי בגין ההפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו לפי הסכם זה או לפי כל דין.
12. לא יעמוד הספק בדרישות המזמין או במועדים שנקבעו במכרז, בהסכם לרבות נספחיו על כל חלקיו, יהיה המזמין רשאי לחייב את הספק בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בהתאם למפורט במסמכי המכרז. המזמין יהא רשאי לנכות את סכומי הפיצויים - לפי הסכם זה ולפי כל דין - מכל סכום לו זכאי הספק בכל עניין שהוא, וכן יהא רשאי לגבותו מהספק בכל דרך אחרת. עצם תשלום פיצוי אין בו כשלעצמו משום שחרור הספק מהתחייבויותיו לפי הסכם זה.

תאריך 28/12/2023

מכרז מס' 34/2023

13. הספק מתחייב להחזיק בכל תקופת ההסכם ברישיונות וההיתרים הנדרשים על פי דין והוראה המחייבת אחרת לצורך ביצוע הוראות ההסכם ולעמוד הדרישות שפורטו בתנאי הסף ובתנאים המקדימים להגשת הצעה במכרז.
- הספק יציג למזמין לדרישתו כל מסמך שעליו להחזיקו לפי דין או המוכיח עמידתו בדרישות הדין והסכם זה.**
14. אין ולא יהיה בביצוע רכש מהספק בכדי ליצור בין הספק, מי מעובדיו או מי מטעמו לבין המזמין יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הספק לצורך ביצוע הסכם זה יהיו וייחשבו כעובדיו בלבד.
15. הספק יחזיק בכל משך ההתקשרות בפוליסות ביטוח בהתאם להוראות המכרז.
16. על הספק תחול אחריות על-פי דין, בגין נזק מכל סוג שהוא. לרבות, נזקים כלכליים טהורים. נזקים שיקרו או שייגרמו למזמין, סוהריו, עובדיו, מתנדביו וכל מי מטעמו, או המחוזקים במשמורת ו/או לעובדיו של הספק ו/או לצד ג' כלשהו על ידי הספק ו/או מי מטעמו תוך כדי ביצוע או אי ביצוע התחייבויותיו של הספק באספקת השירותים והספק מתחייב לנקוט בכל האמצעים למניעת אובדן או נזק כאמור.

ולראיה באו הצדדים על החתום

הספק

המזמין